



J.D. IRVING, LIMITED

2020

RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS



Hailey Enman, Sussex, NB

TABLE DES MATIÈRES

Un message de nos co-pdg	4
À propos du présent rapport	7
La réponse à la COVID-19	8
Notre histoire	10
Nos valeurs	12

1	LA CHAÎNE DE VALEUR FORESTIÈRE DE JDI - NOS PRODUITS	15
	1.1. Notre chaîne de valeur est notre force	17
	1.2. Nos activités	19
	1.3. Comment nous créons de la valeur	20
	1.4. Aperçu de notre gamme de produits	22
	1.5. L'amélioration continue	24
	1.6. L'innovation	27



Eden Keilty, Lake Utopia Paper, NB

2	NOTRE APPROCHE DE LA DURABILITÉ	31
	2.1. Une approche de la durabilité enracinée dans la forêt	32
	2.2. Gouvernance et durabilité	34
	2.3. L'engagement des parties prenantes	36
	2.3.1. Notre engagement auprès des parties prenantes	39
	2.4. Les objectifs de développement durable	40
	2.5. La prévention des incendies	42
	2.6. Des forêts abondantes : gérer la terre	45
	2.7. Penser à long terme	47
	2.7.1. Un engagement à planter des arbres	48
	2.8. Notre fibre forestière	50



Jesse Stern, Papiers Irving, Macon, Géorgie

3	LE CLIMAT ET LA CONSERVATION	53
	3.1. L'engagement environnemental	54
	3.2. Notre engagement envers la biodiversité et la conservation	56
	3.2.1 La composition des forêts	59
	3.2.2 Programme primé de zones de conservation	60
	3.3. Notre engagement en faveur de forêts saines et diversifiées	63
	3.3.1 Les faits saillants de la recherche	64
	3.4. Gestion des émissions et de l'énergie	67
	3.4.1. Scieries	69
	3.4.2. Produits de papier	71
	3.4.3. Pâte et papier	73
	3.4.4. Le chemin vers le zéro net	74
	3.5. Gestion de l'eau	76
	3.5.1. Scieries	79
	3.5.2. Produits de papier	81
	3.5.3. Pâte et papier	83
	3.6. Réduction des déchets	84
	3.6.1. Scieries	87
	3.6.2. Produits de papier	89
	3.6.3. Pâte et papier	91

4	LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS	93
	4.1. L'engagement des employés	94
	4.2. Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour	97
	4.3. Le mieux-être	99
	4.4. Le développement du leadership	100
	4.5. Diversité et inclusion	105
	4.5.1. Progrès professionnels des femmes	107
	4.6. L'engagement communautaire	108
	4.7. Les faits saillants de l'année 2020	110
	4.8. Découvrir la richesse de la nature	112

5	LA GOUVERNANCE	115
	5.1. Gouvernance	117
	5.2. Éthique des affaires et conformité réglementaire	118
	5.3. Confidentialité des données	120
	5.4. Nous pensons que la cybersécurité est l'affaire de tous	123
	5.4.1. Un maillon sûr de votre chaîne d'approvisionnement	125

Annexe	127
Tableaux de données	128
Classification GRI et SASB	140



De gauche à droite : J.K. Irving, président, Jim Irving et Robert Irving, co-pdg

UN MESSAGE DE NOS CO-PDG

Notre entreprise est en pleine croissance. De façon durable.

Grâce aux forêts renouvelables, on peut relever de nombreux défis : changements climatiques, économie et emplois durables, croissance démographique, innovation et découverte.

Chez J.D. Irving, Limited (JDI), le maintien des systèmes naturels et des réseaux biologiques est la clé de la gestion durable des forêts et du patrimoine que nous léguons aux générations futures. Nous savons que notre engagement soutenu envers la durabilité est un processus sans aboutissement. Cet engagement est au cœur de tout ce que nous faisons, et il est sans fin. Les intérêts de nos clients et des autres intervenants évoluent, à l'instar de la nature qui nous entoure. Nous nous adaptons aux priorités changeantes des parties prenantes et à l'évolution du climat en nous fondant sur les données scientifiques les plus fiables et sur les meilleures technologies, sans oublier de solides programmes de relations avec les intervenants et les collectivités.

La COVID-19 a fait de 2020 une année très particulière. Chez JDI, nous avons travaillé sans relâche depuis le début de la pandémie à nous protéger les uns les autres et à appuyer l'économie de notre région en privilégiant l'achat local. Grâce à l'engagement des membres de notre équipe envers leur travail, leurs collègues et leur collectivité, sans oublier leur adhésion aux protocoles de santé et sécurité à tous les niveaux de l'entreprise, nous avons pu poursuivre nos activités et la production de nos produits forestiers. Cela nous permet maintenant de participer à la relance économique des territoires de compétence où nous vivons et travaillons.

Innovier, trouver une meilleure façon de faire, voilà notre motivation de chaque jour. Alors que le monde veut réduire les répercussions des changements climatiques, JDI a ouvert la voie en définissant un modèle qui mesure notre empreinte carbone du semis au magasin – une approche adoptée par d'autres organisations de par le monde.

Chez JDI, ce que nous cultivons avant tout, ce ne sont pas des arbres, mais des gens. Parce que nous sommes l'un des plus importants employeurs de la région, nous nous efforçons de contribuer à la croissance de la prochaine génération. Pour ce faire, nous accueillons des centaines de nouveaux arrivants, créons des partenariats avec des établissements d'enseignement, investissons sans cesse dans l'économie et offrons chaque année des emplois de qualité.

Nous croyons aux collectivités où nous sommes actifs, à notre personnel et à notre avenir. Chez JDI, nous croyons que nous pouvons tous et toutes nous améliorer au quotidien, et nous savons que nous pouvons faire partie de la solution à certains des problèmes les plus urgents du temps présent.

Jim Irving
Co-pdg

Robert Irving
Co-pdg



Forêts du centre du Nouveau-Brunswick, Deersdale, NB, Canada



Scierie de St-Léonard, Saint-Léonard, NB, Canada



Irving Pulp and Paper, Saint John, NB, Canada



Les Papiers Irving, Macon, Géorgie, États-Unis

À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

C'est le premier rapport annuel de J.D. Irving, Limited sur le rendement environnemental, social et de gouvernance (ESG) de ses activités de production de produits forestiers entre le 1er janvier et le 31 décembre 2020, au Canada et aux États-Unis. Nous avons harmonisé le contenu de notre rapport sur la Global Reporting Initiative (GRI), les normes spécifiques à l'industrie des produits des pâtes et papiers du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous présentons de plus plusieurs paramètres de nos systèmes de gestion et d'aménagement forestiers durables, notamment les normes du programme Sustainable Forestry Initiative® (SFI®), les normes du Forest Stewardship Council® (FSC® C041515) et celles de l'Organisation internationale de normalisation (ISO).

Notre rapport sur la durabilité des produits forestiers permet à nos parties prenantes, clients, employés et partenaires ainsi qu'aux collectivités dans lesquelles nous avons des établissements d'accéder facilement à l'information sur nos initiatives ESG et aux évaluations (mesures) de nos activités qui informent notre rendement et nos priorités stratégiques en la matière. Dans le présent rapport, tous les montants sont exprimés en dollars américains et toutes les unités de mesure sont celles du système métrique, à moins d'indication contraire.

Si vous avez des questions au sujet de notre rapport, veuillez communiquer avec nous à info@jdirving.com.





Colette Clarke-Farrell, Les Papiers Irving, Toronto, ON

COVID-19 : MINIMISER LES RISQUES DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS

La COVID-19 a eu un impact important sur la communauté mondiale en 2020, y compris ses activités commerciales. Grâce au système de gestion et au plan d'intervention en cas d'incident de J.D. Irving, Limited (JDI), nous avons pu réagir vite et efficacement tout au long de la pandémie. Notre solidarité, des cadres aux employés à tous les niveaux, a permis d'assurer la sécurité de nos équipes et la poursuite ininterrompue de nos activités.

Les activités de JDI ont été maintenues en dépassant les exigences, directives et restrictions édictées par les autorités de la santé publique face à la COVID-19 dans toutes les régions, provinces et États où nous sommes actifs. Au-delà des mesures de protection de base contre la COVID-19 que sont le lavage des mains, le port du masque et la distanciation physique (2 m ou 6 pi), nous avons adopté dans nos établissements des questionnaires détaillés pour empêcher les employés présentant des symptômes ou de retour de voyage de propager le virus de la COVID-19 dans leur milieu de travail. Nous avons utilisé des caméras à infrarouges pour repérer les cas de fièvre, installé des barrières physiques (p. ex., panneaux de plexiglas) pour s'assurer de maintenir la distance requise entre les

employés et diminué le nombre de places assises dans les salles de réunion, à manger et communes ainsi que dans les toilettes.

Pendant que la pandémie de COVID-19 s'aggravait, JDI intensifiait ses efforts de prévention. Cela a engagé la distribution dans les sites critiques de capteurs de proximité portables, dotés d'une alerte visuelle et sonore qui se déclenche quand deux personnes sont à moins de 6 pi (2 m). On a établi un programme de communication exhaustif comprenant l'installation d'une signalisation et de rappels dans tous les locaux, des contrôles de nettoyage quotidiens et un plan d'intervention rapide. Ce programme a été mis en œuvre dans tous les établissements pour freiner la propagation du virus. Les employés ont reçu des avis quotidiens et hebdomadaires sur les précautions à prendre face à la COVID-19 et sur l'évolution de la pandémie.

Chez JDI, on utilise une approche médicale pour continuer la lutte contre la COVID-19 : des infirmières et des professionnels de la santé effectuent des prélèvements destinés à faire soit des tests rapides, soit des tests en laboratoire, afin de dépister les infections. Au début de la pandémie, nous nous sommes associés à un laboratoire réputé pour fournir des tests PCR aux employés, selon les besoins.

Nous avons aussi appuyé les efforts collectifs pour relancer notre économie. En 2020, JDI a aidé les entreprises locales, les groupes communautaires et les organisations à but non lucratif à reprendre leurs activités et ainsi participer aux efforts de reprise économique. En contribuant au déploiement de signalisation et à l'adoption de protocoles de nettoyage et de plans opérationnels utiles, JDI a aidé nos collectivités à retrouver une vie plus normale.

NOTRE HISTOIRE – DEPUIS 1882

Une histoire de croissance et de durabilité...
qui remonte à nos racines


1882

La scierie J.D. Irving entre en service à Bouctouche, au Nouveau-Brunswick

1946

Achat de Maine Woodlands et de l'usine de pâte à papier de Saint John

1957

Un premier arbre est planté à Black Brook


1959

Ouverture de la pépinière de Juniper

1963

Grand Lake Timber – la nouvelle scierie de Chipman entre en production


1972

Ouverture de la pépinière de Sussex

1972

Achat de Lake Utopia Paper


1981

Irving Paper est acheté à MacMillan Bloedel

1986

Le 200 millionième arbre est planté par K.C. Irving


2020

Toutes les usines de produits de papier canadiennes (Saint John, Dieppe et Toronto) figurent sur la liste des « usines les plus sûres du Canada » de Pulp and Paper Canada

2020

Démarrage de la centrale de cogénération d'électricité à l'usine des Papiers Irving de Toronto

2019

Ouverture de l'usine de produits de papier de Macon, en Géorgie


2019

Ouverture de l'usine de granules de bois de Grand River

2018

Le milliardième arbre est planté – un record pour un propriétaire privé au Canada


2010

La division des pâtes et papiers atteint les objectifs de réduction des émissions de l'Accord de Paris sur le climat

2000

Achat de la marque Royale et de Scotties aux États-Unis et de l'usine de produits de papier de Weston, en Ontario

1996

Achat de l'usine de produits de papier de Fort Edward, dans l'État de New York

1996

Achat de Sproule Lumber près de Truro, en Nouvelle-Écosse

1991

Achat de la scierie Russell & Swim à Doaktown


1990

Ouverture de l'usine de produits de papiers Majesta à Dieppe

1988

La scierie de Saint-Léonard entre en production

1987

Achat de la papetière de Saint John à Kimberly-Clark

NOS VALEURS

Les valeurs familiales sont au cœur de ce que nous sommes



“IRVING WAY” - NOS 8 VALEURS DE BASE



La santé, la sécurité et l'environnement

Nous avons adopté les normes les plus élevées pour assurer la protection de nos employés, du grand public et de l'environnement.



Le souci du client

Satisfaire le client chaque minute de chaque heure de chaque jour.



L'intégrité

Nous agissons en tout temps avec honnêteté et de manière éthique.



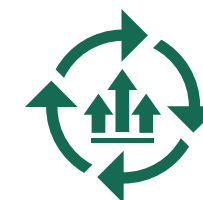
Les gens et le travail d'équipe

C'est la clé de notre réussite. Nous travaillons ensemble dans l'équité et le respect.



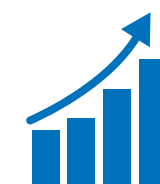
Des produits et des services de qualité

Nous comblons ou surpassons les attentes de nos clients internes et extérieurs.



L'amélioration continue et l'innovation

Nous relevons constamment nos normes et nous nous efforçons d'améliorer notre efficacité et de réduire les coûts. Nous écoutons, apprenons et recherchons de nouvelles façons de progresser et de nous développer.



L'accent sur les résultats

Nous planifions et atteignons des objectifs et récompensons le rendement.



La rapidité et la souplesse

Nous maintenons le plus haut niveau d'énergie, d'urgence et de réactivité.

En 1882, J.D. Irving, Limited ouvrait sa première scierie à Bouctouche, au Nouveau-Brunswick, Canada. Les valeurs et l'éthique de travail de cette petite entreprise familiale ont mûri et se sont approfondies au fil des ans, jusqu'à devenir cet engagement envers tous nos partenaires clés. Ces valeurs de base imprègnent nos activités, sont adoptées par nos employés, alimentent les décisions de nos équipes de gestion et forment la trame de nos systèmes; elles encadrent nos actions et guident nos comportements. Ces huit valeurs sont au fondement de ce que nous sommes et de notre mode de fonctionnement. C'est ce que nous appelons « La manière Irving ».

Ces valeurs de base orientent également notre réflexion et notre approche du développement durable. Gérer nos activités dans une optique de durabilité n'a rien de neuf pour nous. Cette façon de faire est la marque de commerce de notre entreprise depuis ses tout débuts. Cela commence par la façon dont nous gérons nos forêts et s'étend à tous les produits qui en sont issus. Notre entreprise a pris beaucoup d'expansion depuis 1882, et bien des choses ont changé pendant ce temps. Ce qui n'a pas changé, toutefois, ce sont nos valeurs. La manière Irving représente ce que nous mettons de l'avant et incarne notre indéfectible engagement envers nos principaux partenaires, qui savent qu'ils peuvent compter sur nous.

La chaîne de valeur forestière de JDI – Nos produits

Au Canada et aux États-Unis, notre équipe de 4 925 employés (ETP) fournit bois d'œuvre, pâtes et papiers, produits de papier et granules de bois de qualité à des clients du monde entier. Chez J.D. Irving, Ltd., nous gérons chaque maillon de la chaîne de valeur, du semis au magasin, et nous réinvestissons sans cesse dans nos activités pour assurer la qualité de nos produits. Vous pouvez compter sur nous.

DANS LA PRÉSENTE SECTION:

1.1. Notre chaîne de valeur est notre force	17
1.2. Nos activités	19
1.3. Comment nous créons de la valeur	20
1.4. Aperçu de notre gamme de produits	22
1.5. L'amélioration continue	24
1.6. L'innovation	27

Nous sommes très fiers de gérer cette chaîne de valeur de manière durable, en surpassant les attentes de nos clients sur tous les plans et à tous les niveaux.

1.1

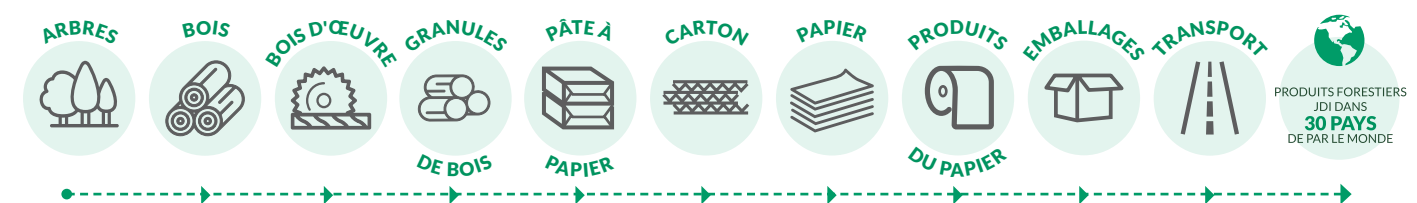
NOTRE CHAÎNE DE VALEUR EST NOTRE FORCE

Une entreprise forestière intégrée verticalement à valeur ajoutée au service de ses clients

Il y a 139 ans que J.D. Irving, Limited établit et étend sa réputation de gestionnaire responsable des forêts et de producteur de produits forestiers de qualité.

L'intégration verticale, du semis au magasin, nous permet d'offrir une excellente valeur ajoutée à nos clients. Pour ceux-ci, cela signifie un approvisionnement sûr, la ponctualité de la livraison et un produit de la plus haute qualité.

L'intégration verticale commence par le régime foncier, l'approvisionnement en bois, les pépinières, la sylviculture (plantation et soins des arbres), l'exploitation forestière, les scieries, les papetières et les usines de granules, d'emballages et de produits de papier. Nous transportons ensuite nos produits par voie terrestre, ferroviaire et maritime grâce à nos compagnies de transport affiliées.



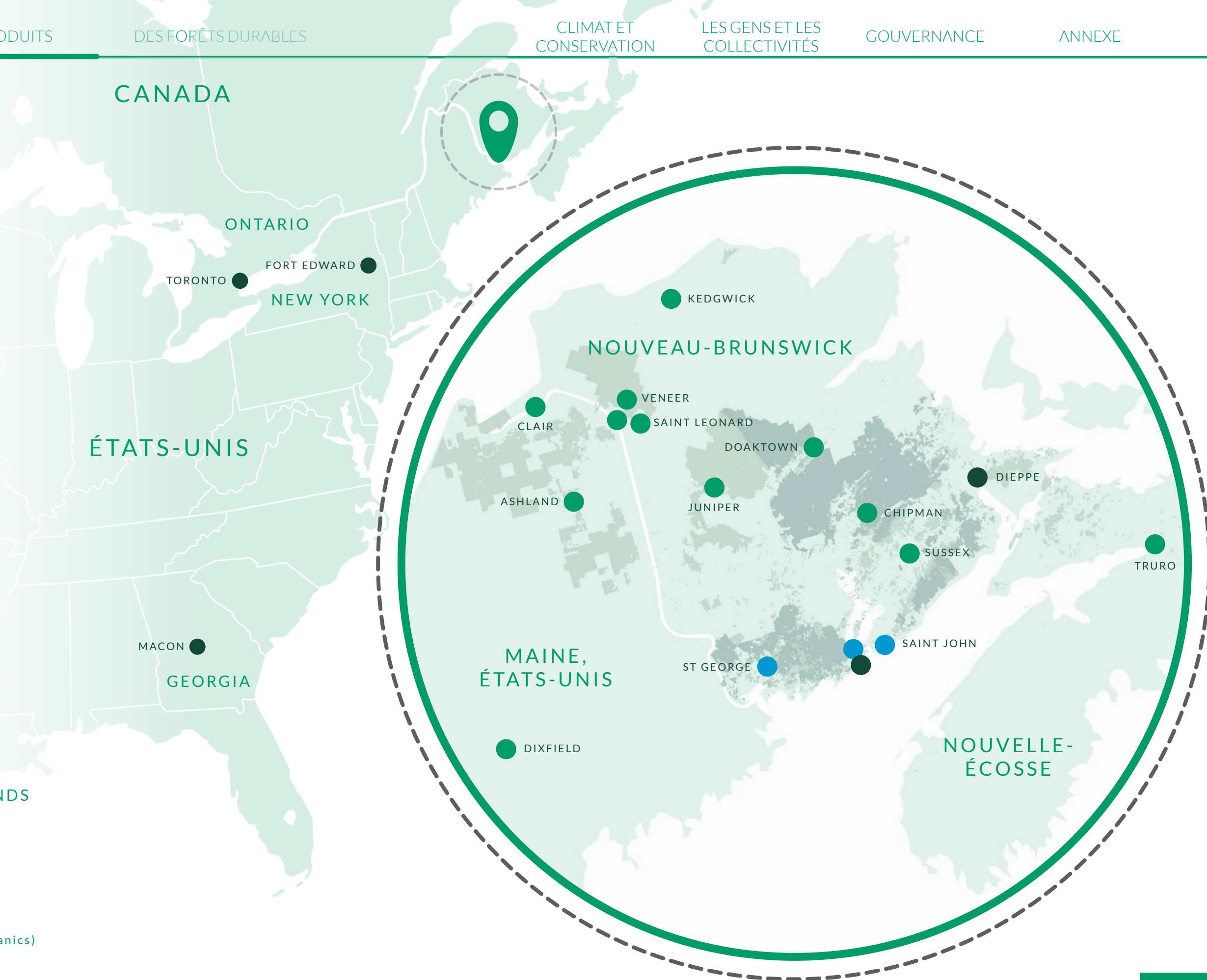
1.2

NOS ACTIVITÉS

Notre siège social est à Saint John, au Nouveau-Brunswick, et nos autres bureaux sont à Moncton, aussi au Nouveau-Brunswick, au Canada. Nos terres boisées du Maine, aux États-Unis, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse, une autre province canadienne, fournissent la matière première pour nos activités de transformation en aval, à nos usines situées à des endroits stratégiques. Avec des scieries dans le Maine, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse, des papetières au Nouveau-Brunswick et des usines de produits de papier en Ontario, au Nouveau-Brunswick, dans l'État de New York et en Géorgie, nos installations modernes de calibre mondial offrent un milieu de travail sécuritaire à nos 4 925 employés ETP et produisent des produits de qualité que nos clients apprécient.

LÉGENDE

- TERRES FRANCHES DE WOODLANDS
- TERRES PUBLIQUES
- PÂTES ET PAPIERS
- PRODUITS DE PAPIER
- DIVISION DES SCIERIES
(comprend l'usine de granules et Juniper Organics)





Jim Irving, Robert Irving, le lieutenant-gouverneur Geoff Duncan (État de Géorgie), le maire Robert Reichery (comté de Macon-Bibb) – Inauguration de l'usine de produits de papier de Macon, en Géorgie (photo de 2019)

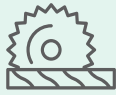
1.3

COMMENT NOUS CRÉONS
DE LA VALEUR

Notre incidence économique en 2020

Les forêts renouvelables constituent pour les régions où nous vivons et travaillons une valeur écologiquement et économiquement durable. En encadrant mieux le parcours d'un arbre, des plants aux produits forestiers, non seulement nous créons de la valeur au niveau de la production, nous suscitons également des retombées importantes en stimulant la croissance économique et les investissements dans les collectivités et régions où nous sommes actifs. En explorant des moyens plus efficaces et perfectionnés d'utiliser la totalité de nos arbres, nous cherchons constamment à produire des produits de grande qualité et à éliminer le gaspillage.

NOTRE IMPACT ÉCONOMIQUE EN 2020

	 FORÊTS	 SCIERIES	 PÂTES ET PAPIERS	 PRODUITS DE PAPIER	TOTAL
Nombre d'établissements dans la région	2 381 405 Hectares (5 882 070 Acres)	11	3	5	19
Employés (équivalents temps plein)	540	1 522	820	1 473	4 925*
Emplois directs, indirects et induits	15 945				
Suppléments aux revenus d'emploi (en millions \$)	850 000 000 \$				
Achats locaux (en millions \$)	325	216	324	306	1170
Investissements en capital (en millions \$)	16	49	116	289	470

* Includes Head Office - 570

Nos investissements en capital se traduisent par des hausses à court terme de l'emploi et des dépenses locales pour un projet et ont une incidence à plus long terme en augmentant le nombre d'emplois à temps plein, en générant des impôts et en rendant les collectivités plus dynamiques. Ces investissements servent à reconstituer la forêt et à financer des usines modernes, sûres et efficaces. En créant des emplois bien rémunérés et en entraînant plus d'impôts au niveau local, municipal, étatique et provincial, J.D. Irving, Limited réinvestit sans arrêt dans la croissance d'une entreprise pérenne, en investissant généreusement dans les gens et les nouvelles technologies.

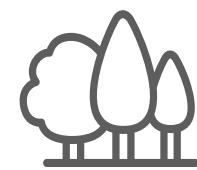
1.4

APERÇU DE NOTRE GAMME DE PRODUITS

Notre chaîne de valeur des produits forestiers est conçue pour optimiser la valeur des forêts naturellement hétérogènes que nous exploitons. Cela nous permet de préserver la santé et la diversité de ces forêts et d'en assurer la résilience, tout en offrant des produits forestiers de qualité qui surpassent les attentes de nos clients.

Le bois livré (6 367 000 tonnes) est un intrant qui nous permet de fournir nos divers produits.





BOIS LIVRÉ
(EN TONNES)

2 381 405



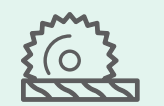
SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE
SF400032

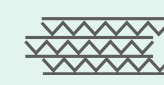


FSC
www.fsc.org
FSC® C041515
The mark of responsible forestry



ISO 14001
REGISTERED
KPMG

	 D'OEUVRE	 GRANULES	 PÂTE À PAPIER
Production	1,139,636 MFBF (milliers de pied-planches)	102,483 tonnes	346,611 tonnes
Produits	Bois de charpente et bois d'œuvre de qualité « apparence »	Granules de bois industriels pour carburant et chauffage	Pâte kraft blanchie de résineux du Nord et pâte kraft de feuillus
Certifications de foresterie durable et de système de gestion	   MLB NELMA Northeastern Lumber Manufacturers Association SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032	  SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032	   ISO 9001 REGISTERED KPMG ISO 14001 REGISTERED KPMG SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032

 PAPIER	 CARTON ONDULÉ	 PRODUITS DE PAPIER
381,266 tonnes	186,932 tonnes	343,891 tonnes
Papier d'impression	Papier cannelure / carton doublure	Papier hygiénique et papier-mouchoir / essuie-tout
  ISO 14001 REGISTERED KPMG SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032	    PEFC PEFC/29-31-189 PEFC Certified pefccanada.org ISO 9001 REGISTERED KPMG ISO 14001 REGISTERED KPMG SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032	 SUSTAINABLE FORESTRY INITIATIVE SF400032



1.5

L'AMÉLIORATION CONTINUE

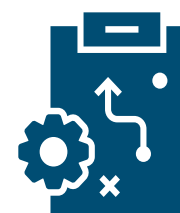
Le système de gestion Irving

Les trois axes de La manière Irving sont « Nos valeurs » (voir p. 12), « Nos comportements de leader » et « Notre façon de travailler ».

Le système de gestion Irving est l'approche structurée de gestion d'entreprise qui nous permet de mener nos activités et de constamment les améliorer, et ce, en accord avec nos valeurs de base.

Nous favorisons l'amélioration continue en observant les principes Lean Six Sigma. Un solide programme de formation interne familiarise tous les nouveaux employés avec La manière Irving. Nous proposons aux employés différents niveaux de formation – les « ceintures » – qui vont de la ceinture blanche, qui consiste en un apprentissage approfondi de La manière Irving, à la ceinture jaune, qui concerne la gestion quotidienne, puis aux ceintures Lean et verte, qui portent sur les détails de la gestion des initiatives. Nos initiatives les plus complexes sont dirigées par des ceintures noires et des maîtres ceinture noire (experts MBB).

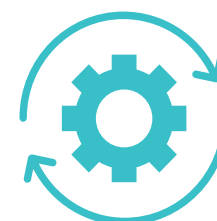
NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER REPOSE SUR CINQ ÉLÉMENTS DE GESTION:



La **GESTION STRATÉGIQUE** consiste à gérer de manière systématique notre stratégie au plus haut niveau, ce qui comprend la planification, l'exécution et la validation appropriées de la stratégie. Nous misons sur ce qui nous permet d'être concurrentiel et de réussir ensemble!



La **GESTION DES INITIATIVES** est notre engagement à améliorer nos méthodes et nos procédures en observant les principes de la conduite du changement – faire mieux chaque jour.



La **GESTION DES PROCESSUS** est notre mode d'organisation du travail sous forme d'étapes normalisées permettant d'obtenir des résultats de grande qualité et de constamment nous améliorer. Nous « mesurons ce qui importe ».



La **GESTION QUOTIDIENNE** est un engagement à planifier en équipe, à mettre en œuvre, à évaluer les résultats et à prendre les mesures requises au quotidien. Nous gardons nos lieux de travail dans un ordre impeccable grâce aux 5S (scintiller, standardiser, soutenir, supprimer l'inutile, situer les choses).



La **GESTION DU RENDEMENT** est l'assise à partir de laquelle sont évalués les résultats visibles du rendement fondé sur les comportements. C'est à ce niveau qu'on mesure à quel point notre équipe obtient des résultats grâce à La manière Irving.

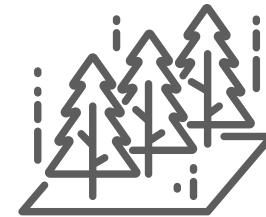


L'équipe de notre excellent laboratoire d'amélioration des arbres et de génétique de Sussex, au Nouveau-Brunswick, a produit des semis d'épinettes locales qui peuvent pousser jusqu'à 40 p. 100 plus vite qu'un arbre se régénérant naturellement. Un petit nombre d'arbres non génétiquement modifiés contribuent grandement à l'atteinte de nos objectifs de réduction des émissions de carbone.

1.6

INNOVATION

Succès technologiques dans toutes les divisions



LIDAR

Depuis 2020, toutes nos exploitations forestières sont couvertes par LiDAR (détection et télémétrie par ondes lumineuses) au Maine, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse. Nous cartographions ainsi nos terres au moyen de plus de 400 millions de grilles de 20 m sur 20 m et 25 milliards d'attributs uniques. Nos forestiers ont ainsi un relevé précis du terrain.



RECHERCHE DES CONTACTS

Dans nos scieries et papetières, nous utilisons des badges de traçage des contacts pour mieux protéger nos gens. Les employés portent un badge avec capteur sur le lieu de travail, qui émet une alerte si la distance de 6 pi (2 m) entre eux n'est pas respectée. Parce que les contacts sont localisés en 10 minutes ou moins, il est possible de réagir rapidement quand un cas positif de COVID-19 est détecté.



HOLOLENS

Le HoloLens est un outil de réalité augmentée qui permet aux techniciens de communiquer directement avec des experts, de les voir et de discuter avec eux, pour obtenir un autre avis ou savoir comment réparer une machine. Les économies réalisées sont notables quand un expert vit à l'étranger, en plus d'être un moyen de faciliter la formation et l'enseignement.

Notre pépinière ultramoderne située à Juniper, au Nouveau-Brunswick, peut produire jusqu'à 24 millions de jeunes plants d'arbres par année. Une telle capacité est essentielle pour aider le Canada à remplir sa promesse de planter deux milliards d'arbres d'ici 2030 et celle des États-Unis d'en planter dix milliards.



Pépinière de Juniper, Juniper, NB



À la division Woodlands, nous utilisons le système LiDAR pour balayer la forêt de façon très précise, ce qui permet d'en compter chaque arbre. Il faut bien comprendre l'inventaire forestier pour assurer la pérennité de la ressource et constituer une source d'approvisionnement sûre pour nos clients. Nous avons de plus été à même d'exploiter l'information LiDAR pour mieux repérer les étendues d'eau et les zones humides, les habitats essentiels et les caractéristiques opérationnelles comme la pente et le relief.

Système d'information géographique, Saint-Léonard, NB

Notre approche de la durabilité

Les gens compétents et enthousiastes qui forment notre équipe fournissent à nos clients des produits forestiers de qualité, aujourd’hui, demain et pour les générations futures. Pour ce faire, on investit dans des forêts saines, diversifiées et en croissance ainsi que dans l’infrastructure, les nouvelles technologies et leurs perfectionnements, la recherche scientifique, les employés et les collectivités.

DANS LA PRÉSENTE SECTION:

2.1. Une approche de la durabilité enracinée dans la forêt	32
2.2. Gouvernance et durabilité	34
2.3. L'engagement des parties prenantes	36
2.3.1. Notre engagement auprès des parties prenantes	39
2.4. Les objectifs de développement durable	40
2.5. La prévention des incendies	42
2.6. Des forêts abondantes : gérer la terre	45
2.7. Penser à long terme	47
2.7.1. Un engagement à planter des arbres	48
2.8. Notre fibre forestière	50



Deersdale, NB

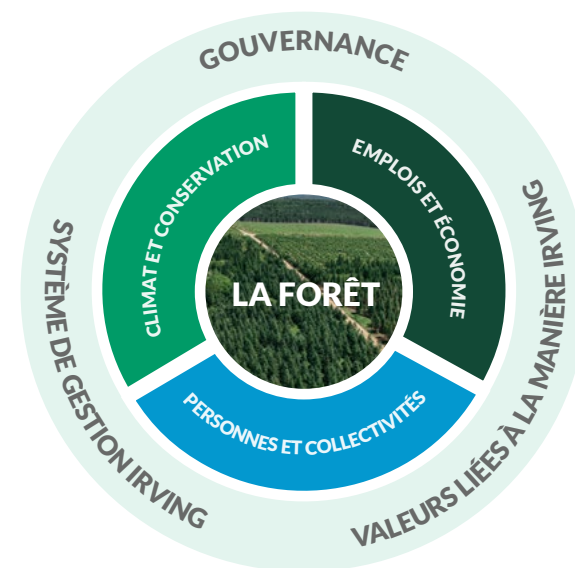
2.1

UNE APPROCHE DE LA DURABILITÉ ENRACINÉE DANS LA FORÊT

Depuis 1882, notre approche de la durabilité est simple : si nous prenons soin de la forêt, la forêt prendra soin de nous. Cette approche exige de trouver un équilibre entre les besoins commerciaux à court terme et une vision à long terme de préservation de la forêt.

Des forêts saines et en pleine croissance sont bénéfiques pour tout le monde, tant au plan écologique qu'économique. De la création d'emplois à la protection du territoire, gérer ces valeurs dans le temps est au cœur de notre cadre de durabilité et oriente les gestes que nous posons au présent, tout en pensant aux générations futures. Être les gardiens de la forêt est un privilège, mais nous nous efforçons aussi d'être de bons voisins de nos collectivités, des partenaires fiables pour les intervenants et des fournisseurs responsables pour nos clients.

Ces valeurs ancrées dans le respect de la forêt sont au fondement de l'approche de JDI en matière de durabilité, présente dans toutes les entreprises de notre chaîne de valeur.



Les forêts des régions où nous sommes actifs mettent entre 40 et 80 ans à pousser à maturité. Lorsque nous récoltons et transformons un arbre, nous nous devons d'en optimiser la valeur. Pour ce faire, nous utilisons chaque partie de l'arbre à sa valeur finale maximale, sans rien gaspiller.

D'abord, récolte de précision : des abatteuses-ébrancheuses contrôlées par ordinateur et connectées par satellite coupent les arbres avec une rigueur millimétrique. Dans les usines, des appareils de numérisation et d'imagerie perfectionnés optimisent les rendements.

Grâce à ces technologies de pointe, nous nous efforçons constamment de rendre plus intéressants tous les sous-produits issus de nos procédés de fabrication, en cherchant de nouveaux marchés et en créant de nouvelles gammes de produits.

Notre usine de granules de bois (Grand River Pellets) est un exemple de valorisation de la sciure et des copeaux de faible valeur offrant une énergie faible en carbone pour des clients internationaux. Nous vendons même les cendres de nos chaudières à biomasse aux agriculteurs locaux comme adjuvant des sols!

3% PARTICULES

4% SCIURE

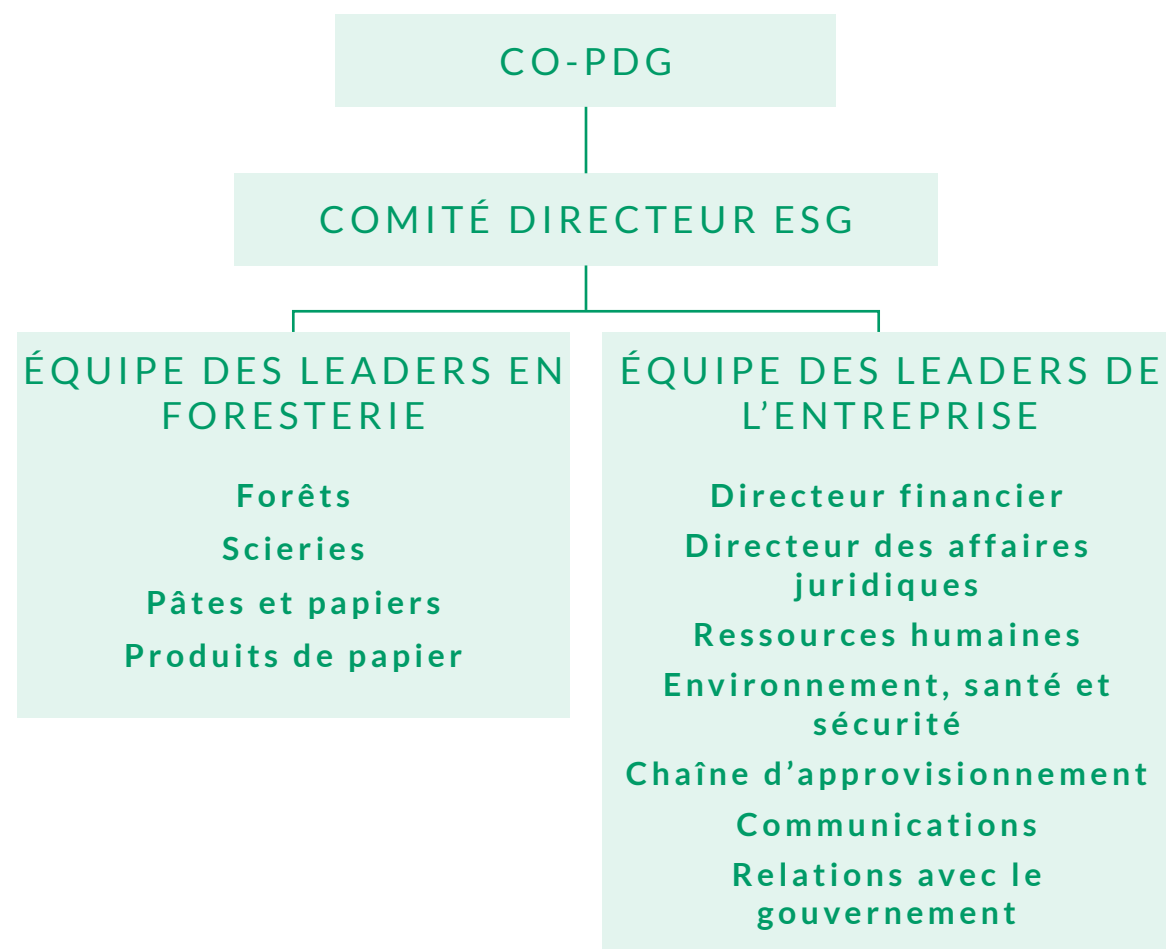
15%
ÉCORCE34%
BOIS D'OEUVRE44%
COPEAUX

2.2

GOUVERNANCE ET DURABILITÉ

Au sein de la chaîne de valeur des produits forestiers de JDI

Au cours de la dernière année, nous avons structuré et officialisé notre stratégie de durabilité en créant un comité directeur ESG formé de hauts dirigeants de l'entreprise et de cadres opérationnels issus de chacune des entreprises de la chaîne de valeur forestière. Les membres de ce comité se réunissent régulièrement et rendent compte de leurs travaux directement aux co-pdg. Cette année, les grands mandats du comité comprenaient la définition et la priorisation de nos principaux thèmes ESG, la publication de notre premier rapport sur la durabilité et la création d'un cadre d'évaluation des avantages de diverses initiatives de réduction des émissions de carbone, un processus toujours en cours.



En examinant diverses sources d'information, à savoir les observations des membres du comité directeur ESG sur les demandes et intérêts des parties prenantes, les paramètres ESG envisagés dans leur ensemble, une analyse sectorielle approfondie des données fournies par les pairs et les recommandations d'un consultant extérieur, nous avons cerné et priorisé les 14 thèmes ESG énumérés à la page 41. Nos priorités ESG sont encadrées par un solide programme d'engagement des parties prenantes et de la collectivité. Cela se conjugue à une analyse continue des tendances mondiales et aux conversations que nous avons sans cesse avec nos clients et fournisseurs.

2.3

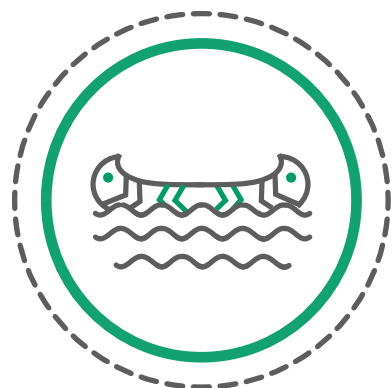
L'ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES ET LES PARTNERIATS AVEC LA COLLECTIVITÉ



21 PARTENAIRES UNIVERSITAIRES
ET COLLÉGIAUX
185 750\$ EN BOURSES D'ÉTUDES
185 ÉTUDIANTS AIDÉS



53 PARTENARIATS AVEC DES INTERVENANTS
4 NOUVEAUX PARTENAIRES
119 PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES



10 ENGAGEMENTS BASÉS SUR DES PROJETS
16 RÉUNIONS DE CRÉATION DE RELATIONS
ET DE SENSIBILISATION CULTURELLE



13 ASSOCIATIONS DE PLEIN AIR
2 ACTIVITÉS DE LOISIRS MOTORISÉES
9 CLUBS DE CHASSE ET DE PÊCHE
177 NOUVELLES ZONES UNIQUES AJOUTÉES



220 HEURES DE BÉNÉVOLAT
COMMUNAUTAIRE
122 000\$ EN DONNS COMMUNAUTAIRES*
* à l'exclusion des dons corporatifs



1329 RÉUNIONS AVEC LES PARTENAIRES
16 000 PERSONNES TOUCHÉES



26 ASSOCIATIONS INDUSTRIELLES
5 GOUVERNEMENTS
13 ORGANISATIONS NON
GOUVERNEMENTALES

265 PARTENAIRES EN TOUT



De gauche à droite : Christian Lamarche, Hélène Savoie, Alain Ouellette, École Marie-Gaétane, Kedgwick, NB

GROUPE D'INTERVENANTS	SUJETS D'INTÉRÊT
CLIENTS	Enjeux et possibilités en matière d'approvisionnement, de valeur, de coût, de qualité et de durabilité.
EMPLOYÉS	Engagement des employés, communication, formation et possibilités de perfectionnement. Enjeux de la collectivité concernée en termes de durabilité et d'engagement communautaire.
COLLECTIVITÉS LOCALES	Effets de l'emploi local, des investissements, de la fiscalité locale et de la participation communautaire, et possibilités au niveau des ressources forestières et aqueuses, des poissons et de la faune et des loisirs.
GOVERNEMENT	Maintien et amélioration de la compétitivité, contributions à l'économie provinciale et à la reprise économique.
DÉTENTEURS DE DROITS	Comprendre les droits et tenir compte des effets sur ceux-ci, le cas échéant, et occasions d'établir des relations.

2.3.1

COMMENT NOUS ENTRETENONS NOS LIENS AVEC LES PARTIES PRENANTES

Nos dirigeants, nos cadres et nos employés travaillent et vivent dans les collectivités où notre entreprise est active. Il a toujours été important de nous engager auprès des employés, collectivités, groupes d'intérêt, chercheurs et gouvernements pour arriver à être en activité, tout en étant de bons voisins.

Nous intensifions nos efforts en ce sens en offrant plus d'exposés et de visites, en multipliant les activités communautaires et les dons aux collectivités et en faisant plus de bénévolat, tout en agrandissant notre bassin d'intervenants. Nous nous servons également des réseaux sociaux pour rejoindre plus de gens au moyen des plateformes numériques.

Nous nous connectons et communiquons avec près de 90 000 personnes par le truchement de diverses plateformes, dont Facebook, LinkedIn, Instagram et Twitter.

Outre les parties prenantes, nous comprenons aussi l'importance de nous engager auprès des détenteurs de droits. La réconciliation avec les premiers peuples du Canada prendra du temps. Nous avons fait les premiers pas dans cette voie, et nous avons l'intention de réellement apprendre sur le passé et d'établir des relations authentiques avec les communautés autochtones de la région en vue de l'avenir.

2.4

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chez JDI, nous croyons qu'il faut appuyer les efforts de l'ONU pour créer un meilleur avenir, plus durable pour tous. Parmi les Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU, nous avons cerné plusieurs priorités ODD plus pertinentes pour notre entreprise et notre mission globale, dans l'optique de nos objectifs stratégiques de durabilité dans les collectivités où nous sommes.

Le Programme de développement durable à l'horizon 2030, adopté par tous les États membres de l'ONU en 2015, est un schéma directeur commun pour la paix et la prospérité des populations et de la planète, aujourd'hui et demain. Les 17 ODD au cœur de ce programme exhortent tous les

pays développés et en voie de développement à passer immédiatement à l'action. On y reconnaît que l'éradication de la pauvreté et des autres privations doit aller de pair avec des stratégies visant à améliorer la santé et l'éducation, à réduire les inégalités et à stimuler la croissance économique, tout en s'attaquant aux changements climatiques et en œuvrant à la préservation de nos océans et de nos forêts. (source : <https://sdgs.un.org/goals>)



ASPECT	ODD	THÈMES	PARAMÈTRES
ENVIRONNEMENT	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	1. FORÊTS ABONDANTES ET GESTION DES TERRES	- Niveaux de récolte - Certification des terres - Investissements en technologie - Carbone piégé
	13 CLIMATE ACTION	2. BIODIVERSITÉ ET CONSERVATION	- Zones de conservation - Espèces en péril - Études
	15 LIFE ON LAND	3. MATÉRIAUX ET ÉNERGIE	- Utilisation des procédés - Énergie renouvelable - Déchets
	6 CLEAN WATER AND SANITATION	4. ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES	- Émissions de GES de types 1 et 2 - Qualité de l'air (NOx et SOx)
		5. GESTION RESPONSABLE DES PRODUITS	- Certification des produits - Intrants recyclés - Emballage
		6. EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT	- Utilisation de l'eau douce - Zones de gestion riveraines - Zones de conservation - Recherche
DIMENSION SOCIALE	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	7. CRÉER DES MILIEUX DE TRAVAIL PLUS SÛRS	- Fréquence des incidents - Usine la plus sûre au Canada
	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	8. S'ENRACINER DANS LES COLLECTIVITÉS	- Heures de bénévolat - Dons (en nature et en espèces) - Partenariats liés aux usages récréatifs - Commandites d'événement - Bourses d'études
		9. ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS	- Sondage sur l'engagement des employés - Satisfaction des employés
		10. FORMATION	- Heures - Investissements en formation - Participants
		11. DIVERSITÉ ET INCLUSION	- Femmes dans les métiers - Recrutement au niveau international
GOUVERNANCE ET ÉCONOMIE	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	12. ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE	- Politiques - Code de conduite - Mécanismes de grief
		13. CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES (CONFIDENTIALITÉ)	- Politique - Procédures
		14. CRÉATION DE VALEUR ÉCONOMIQUE	- Taxes - Salaires (directs, indirects, induits) - Dépenses locales - Recherche et développement - Investissements



2.5

LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Célébrer le travail d'équipe et les succès remportés pendant la saison des feux 2020

Dans la région, la saison 2020 des feux de forêt a été la plus active en plus de 20 ans. Le temps chaud et sec du début mai s'est maintenu jusqu'en septembre. Des équipes formées par JDI, composées d'employés et d'entrepreneurs, sont intervenues lors de 34 feux de forêt sur des terres franches et publiques.

Une intervention rapide et forte est la meilleure stratégie pour contenir les feux et protéger la forêt. En 2020, tout le personnel de Woodlands a contribué d'une façon ou d'une autre aux opérations de lutte contre les incendies, que ce soit dans les airs, sur le terrain ou dans un bureau. C'est un vrai travail d'équipe qui a vu bien des gens sacrifier des soirées et des fins de semaine pour faire le travail.

Quand cette longue saison des feux a enfin pris fin, nous avons célébré notre dur labeur et nos succès avec l'équipe de Juniper, le site de notre pépinière et de notre principale base aérienne de lutte contre les feux de forêt.

JDI donne des milliers d'heures de formation par année et possède sa flotte aérienne et son parc de camions et équipements de pompiers.



4
AVIONS-
CITERNES



1
AVION DE
REPÉRAGE



2
HÉLICOPTÈRES



7
PISTES
D'ATTERRISSAGE



38
CAMIONS
D'INCENDIE



47
POMPES



109 728
MÈTRES
DE
TUYAUX



Nos terres franches assurent la sécurité de notre approvisionnement en bois à long terme. Nous gérons des terres publiques sous licence depuis 1982 au Nouveau-Brunswick.

Deersdale, NB

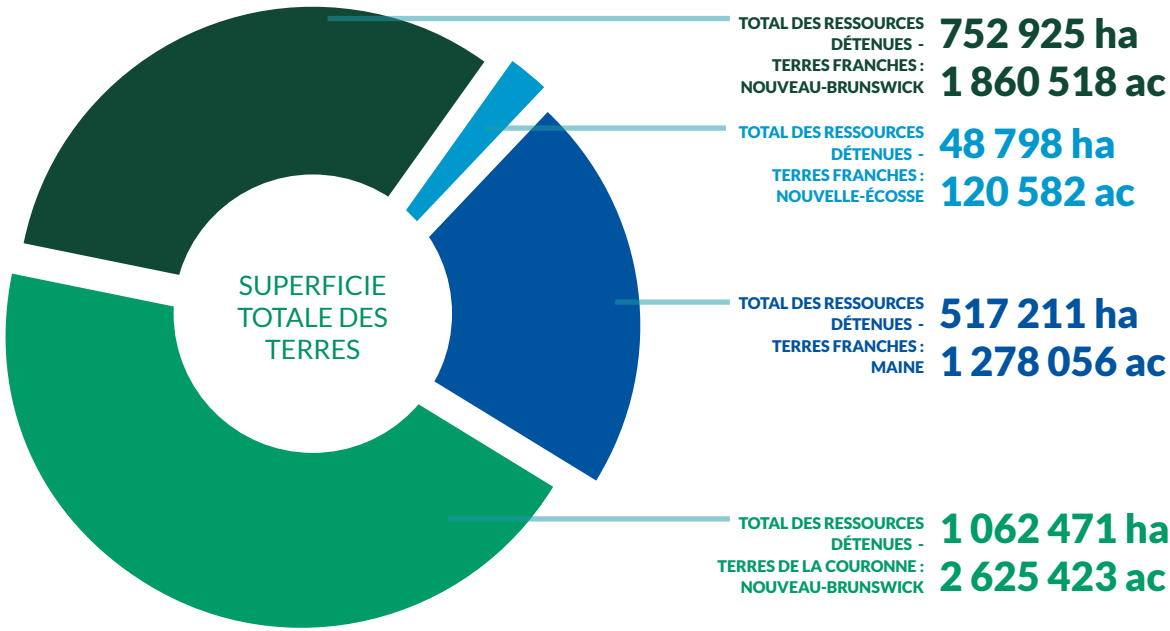
2.6

DES FORÊTS ABONDANTES : GÉRER LA TERRE

Nous avons besoin de la forêt dans toutes nos activités. Nos établissements du Nouveau-Brunswick, du Maine et de la Nouvelle-Écosse sont entourés de riches terres boisées. Les collectivités où nous vivons et travaillons sont parmi celles qui dépendent le plus de la forêt en Amérique du Nord.

À titre de deuxième plus grand propriétaire de terres forestières en Amérique du Nord, J.D. Irving, Limited possède et gère 1,3 million d'hectares (3,2 millions d'acres) de terres franches et gère 1,1 million d'hectares (2,6 millions d'acres) de terres publiques au Nouveau-Brunswick. Nous avons conclu avec la province un accord d'aménagement forestier et d'approvisionnement en résineux d'une durée de 25 ans. Nous profitons aussi d'une source d'approvisionnement en bois provenant d'autres terres domaniales faisant l'objet de tenures à long terme pour nos activités manufacturières.

TOTAL DES TERRES JDI SOUS GESTION:
2 381 405 ha / 5 882 070 ac





2.7

PENSER À LONG TERME : PRODUIRE PLUS DE BOIS QUE NOUS EN RÉCOLTONS

Pour trouver l'équilibre entre les valeurs à court et à long terme de la forêt, nous utilisons des plans de gestion forestière qui s'étendent sur 80 ans, et qui sont révisés tous les cinq ans. Cette planification sur huit décennies nous permet d'équilibrer l'ensemble des valeurs issues de la forêt, y compris la hausse de l'approvisionnement en bois pour nos clients. En révisant le plan aux cinq ans, on intègre les nouvelles connaissances, la situation des changements climatiques et les valeurs du grand public à ce moment-là, de façon à créer un plan à long terme souple et adaptable.

Une autre façon de gérer durablement consiste à s'assurer que nous faisons pousser plus de bois que nous n'en récoltons au cours d'une année. C'est l'engagement que nous avons pris de planter des arbres depuis 1957. Récolter de manière durable signifie une récolte annuelle de moins de 1,7 p. 100 de la superficie boisée. Compte tenu de la diversité des essences qui poussent dans la forêt acadienne, cette rotation moyenne sur 60 ans nous assure que nous ne manquerons jamais d'arbres.



Nous visons à doubler l'approvisionnement en bois de nos terres franches d'ici 2060.



Depuis 1982, nous avons triplé la superficie de la zone de conservation, principalement, sur les terres de la Couronne associées à un permis de coupe 7.



Tous les cinq ans, nous planifions en vue des 80 prochaines années.

Nous ne récoltons que 1,7 p. 100 des terres que nous gérons par année!

2.7.1

UN ENGAGEMENT À PLANTER DES ARBRES QUI REMONTE À PLUS DE 60 ANS

Planter plus d'arbres – beaucoup d'arbres



Notre engagement à planter des arbres nous permet de tenir notre promesse de produire plus de bois que nous n'en récoltons. Depuis 1957, nous avons planté plus d'un milliard d'arbres, et nous n'avons pas cessé de le faire.

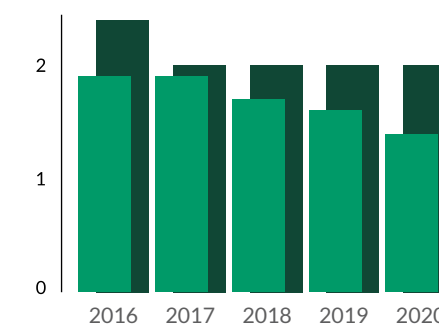
Les forêts plantées produisent quatre fois plus de bois que les forêts de résineux qui se régénèrent naturellement. Nous plantons environ 25 p. 100 des zones exploitées avec six essences différentes d'épinettes et de pins indigènes, ce qui permet une régénération naturelle abondante sur les 75 p. 100 restants des terres récoltées. Cela permet de préserver le mélange d'essences naturel de la forêt.

12 693 827
SEMIS PLANTÉS EN 2020

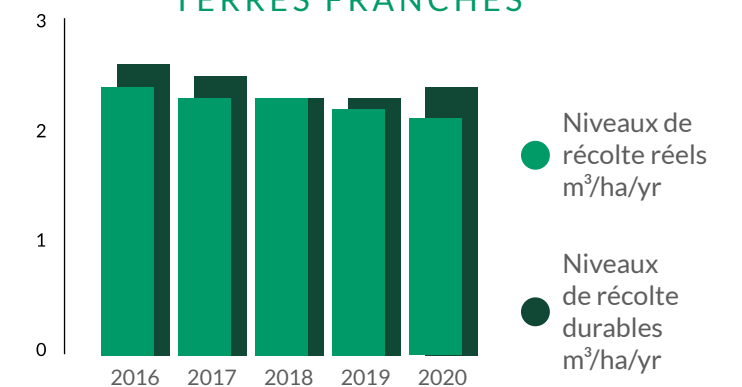
Produire quatre fois plus d'arbres sur les zones plantées, cela donne quatre fois plus de bois, donc plus d'emplois et quatre fois plus de carbone absorbé dans l'atmosphère. Grâce à cette gestion intensive de 25 p. 100 des terres, nous pouvons récolter le bois dont nous avons besoin sur une superficie moindre, ce qui assure notre croissance pour l'avenir et/ou crée plus de zones de conservation sur les terres restantes pour mieux protéger la biodiversité.

Quand on investit dans la plantation d'arbres, il vaut mieux à notre avis investir dans les meilleurs arbres. Nous avons investi dans un excellent programme d'amélioration des arbres depuis le début des années 1980, et nous avons notre propre pépinière, dont la production annuelle est de 24 millions de semis.

TAUX DE CROISSANCE ET DE RÉCOLTE SUR LES TERRES PUBLIQUES

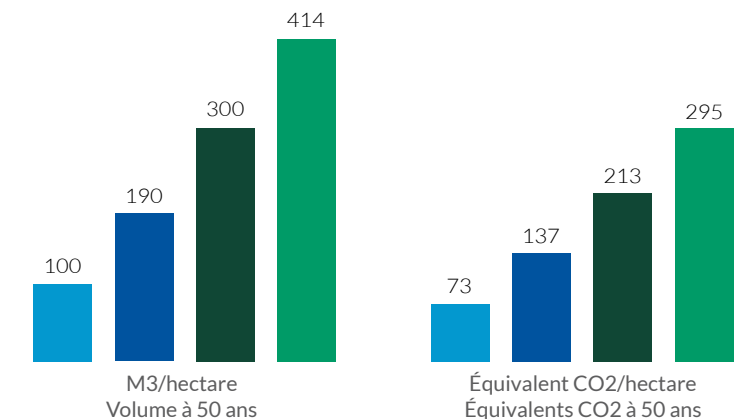


TAUX DE CROISSANCE ET DE RÉCOLTE SUR LES TERRES FRANCHES



4X LE VOLUME 4X LE CARBONE

- Régénération naturelle
- Régénération naturelle et éclaircie
- Plantation
- Plantation et amélioration des arbres



2.8

NOTRE FIBRE FORESTIÈRE : LE CHOIX DURABLE POUR CRÉER DES PRODUITS DE PAPIER DE GRANDE QUALITÉ

En 2020, l'équipe des Papiers Irving a réalisé une analyse indépendante du cycle de vie de la fibre utilisée dans ses produits par rapport aux autres types de fibres : fibres non ligneuses (sans arbres) et fibres recyclées.

SOURCES DE FIBRES DES PAPIERS IRVING - IMPACT LE PLUS FAIBLE C. AUTRES OPTIONS

CATÉGORIES D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL	SOURCES DE FIBRES DES PAPIERS IRVING	
	FIBRE DE BOIS JDI provenant d'arbres JDI transformée en pâte JDI	PÂTE D'EUCALYPTUS D'AMÉRIQUE DU SUD
RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE	✓	✓
DIMINUTION DE LA COUCHE D'OZONE	✓	✓
EUTROPHISATION	✓	✗
CANCÉRIGÈNES	✓	✓
NON CANCÉRIGÈNES	✓	✗
VOIES RESPIRATOIRES HUMAINES	✓	✓
ÉCOTOXICITÉ	✓	✗
ÉPUISEMENT DES COMBUSTIBLES FOSSILES	✓	✓
ACIDIFICATION	✗	✗
FORMATION DE SMOG	✗	✗

L'étude, réalisée par EarthShift Global, une société de premier plan dans le domaine de l'analyse du cycle de vie, a démontré que les sources de fibres des Papiers Irving, qui proviennent principalement de la matière ligneuse de J.D. Irving, Limited, ont un impact environnemental global plus faible que les principales autres options sans arbres, comme le bambou, la paille de blé et la bagasse. Dans cette étude, seule la fibre recyclée rivalise vraiment avec la fibre de bois JDI, sans oublier l'eucalyptus cultivé de manière durable, qui se classe au dernier rang (à égalité) dans huit des dix catégories d'impact environnemental, dont le possible apport au réchauffement climatique. L'étude a classé six sources de fibres selon les dix catégories d'impact environnemental, au moyen de la méthode d'analyse des impacts du cycle de vie TRACI 2.1 recommandée par l'EPA, l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis. Le rapport a fait l'objet d'un examen critique par les spécialistes de l'environnement de WSP Global et par des pairs examinateurs partenaires d'UC Berkeley et de l'Université de la Caroline du Nord. Privilégier notre système d'approvisionnement en fibres reconstituées verticalement intégré, à partir des résidus de nos activités de production de bois d'œuvre et d'autres produits forestiers, est de toute évidence le « choix durable » pour fabriquer nos produits de papier de grande qualité à l'intention du marché nord-américain.

✓ Impact le plus faible / meilleur ✗ Impact moyen / entre-deux ✖ Impact le plus élevé / pire

SOURCES DE FIBRES « SANS ARBRES »			SOURCE POST-CONSOMMATION
BAGASSE La bagasse provient du résidu fibreux du broyage de la canne à sucre. Elle est transformée en pâte à papier en Amérique du Nord	PAILLE DE BLÉ Pâte de paille de blé produite à partir du résidu fibreux de la paille de blé, qui est transformée en pâte à papier en Amérique du Nord	BAMBOU Pâte de bambou produite à partir de bambou tropical et transformée en pâte à papier en Asie	FIBRE RECYCLÉE Le papier post-consommation est désencré et transformé en pâte à papier en Amérique du Nord
✖	✗	✖	✓
✓	✗	✖	✓
✗	✖	✗	✗
✗	✖	✗	✓
✓	✖	✖	✗
✖	✗	✗	✗
✗	✖	✗	✗
✖	✗	✗	✓
✖	✗	✗	✓
✖	✗	✗	✓

Le climat et la conservation

DANS LA PRÉSENTE SECTION:

3.1. L'engagement environnemental	54
3.2. Notre engagement envers la biodiversité et la conservation	56
3.2.1 La composition des forêts	59
3.2.2 Programme primé de zones de conservation	60
3.3. Notre engagement en faveur de forêts saines et diversifiées	63
3.3.1 Les faits saillants de la recherche	64
3.4. Gestion des émissions et de l'énergie	67
3.4.1 Scieries	69
3.4.2 Produits de papier	71
3.4.3 Pâte et papier	73
3.4.4 Le chemin vers le zéro net	74
3.5. Gestion de l'eau	76
3.5.1 Scieries	79
3.5.2 Produits de papier	81
3.5.3 Pâte et papier	83
3.6. Réduction des déchets	84
3.6.1 Scieries	87
3.6.2 Produits de papier	89
3.6.3 Pâte et papier	91

La gérance environnementale et la durabilité sont des valeurs fondamentales chez JDI. Nous avons besoin de la forêt dans toutes nos activités. Il y a 139 ans que nous bâtissons et soignons notre réputation de gardiens responsables de la forêt qui a fait notre réussite.



Chaudière à biomasse (combustible de déchets de bois), Lake Utopia Paper, Saint-George, NB

3.1

L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Bien plus que la conformité réglementaire

En tant qu'entreprise spécialisée en produits forestiers, nous savons que la protection de l'environnement est la clé de notre réussite. Dans nos forêts jusque dans nos usines, nous avons adopté des normes rigoureuses, bien plus strictes que ce qu'exige la réglementation.

Nous nous engageons à gérer durablement nos ressources forestières, afin de garantir l'approvisionnement en bois à long term, tout en tenant bien compte des autres priorités, dont l'habitat de la faune, la qualité de l'eau, la biodiversité et les loisirs en plein air.

Nos usines peuvent être gourmandes en ressources, et nous nous sommes engagés à réduire notre empreinte carbone, nos émissions, notre consommation d'eau et nos déchets. Nous évaluons sans cesse notre impact et investissons dans de nouveaux projets et initiatives destinés à l'atténuer.

Nous devons agir de façon responsable en améliorant constamment nos activités à l'aide de systèmes de certification dûment vérifiés par des tiers, comme le programme Sustainable Forestry Initiative® (SFI), le Forest Stewardship Council® et les diverses normes d'assurance de la qualité de l'Organisation internationale de normalisation (ISO), dont ISO14001 et ISO9001.



3.2

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA CONSERVATION ET LA BIODIVERSITÉ

Préserver les merveilles de la nature dans un paysage varié

Les terres boisées que nous possédons et gérons s'étendent dans la vaste forêt acadienne, à la géologie et au climat variés. Les perturbations naturelles et l'exploitation forestière du passé ont créé un paysage forestier hétérogène avec ses arbres de divers âges et essences, et ce, dans toute la région. De cette diversité est née une nature d'une beauté époustouflante, dont les eaux limpides traversent des terres humides vierges où prospèrent une foule de plantes et d'animaux.

NOTRE STRATÉGIE DE GESTION ET DE CONSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ REPOSE SUR TROIS GRANDS PILIERS.



Gérer la forêt destinée à l'exploitation en misant sur des arbres d'essences et d'âges variés, tout en protégeant les cours d'eau, les plantes rares et l'habitat de chaque zone.



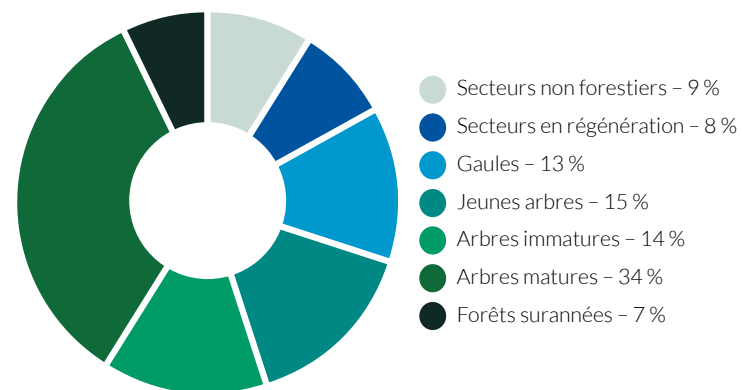
Réserver 25 p. 100 des terres gérées à des fins principalement de conservation.

1700

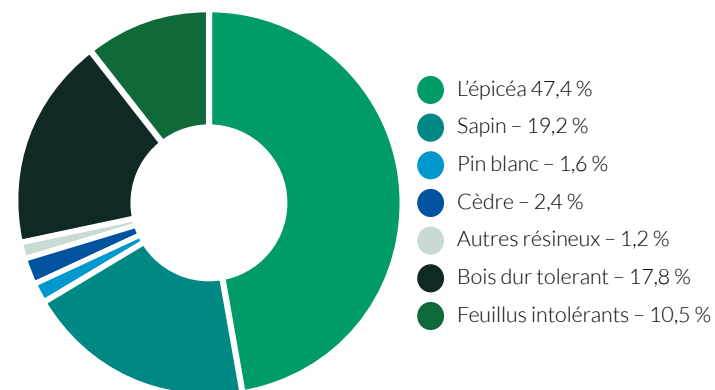
Identifier les sites rares, intéressants et uniques dans notre programme de zones de conservation. À ce jour, notre programme compte plus de 1 700 sites.

Les liens entre ces trois piliers sont assurés en collaborant avec des chercheurs experts qui nous aident à mieux comprendre comment les poissons, la faune et la flore tirent profit de la forêt. Grâce à une solide formation annuelle, nos travailleurs et entrepreneurs ont les outils requis pour reconnaître et protéger les zones d'intérêt particulier.

DIVERSITÉ DES CLASSES D'ÂGE DES FORÊTS



DIVERSITÉ DES ESSENCES FORESTIÈRES



ÉVALUER LA BIODIVERSITÉ SELON LES ARBRES

En 2020, JDI a chargé M. Tim White, PhD, professeur émérite à l'Université de Floride, de mesurer et d'évaluer la diversité au niveau des arbres dans les forêts gérées par JDI. En utilisant les nombres de Hill, la méthode de référence reconnue par l'Ecological Society of America (2010), nous avons mesuré la diversité dans 19 types de forêts différents. Voici ce que nous avons constaté:

1. Les essences sont très diversifiées sur les terres de JDI.
2. De nombreux types de forêts et des structures complexes augmentent la diversité.
3. On dénombre 42 essences au total, et 13 essences sont plus courantes.
4. Les essences moins communes sont importantes pour la biodiversité.
5. On estime que les terres gérées par JDI comptent près de 10 milliards d'arbres.
6. Se doter de paramètres de base pour comparer nos terres avec d'autres et avec les conditions qui prévaudront dans l'avenir.

3.2.1

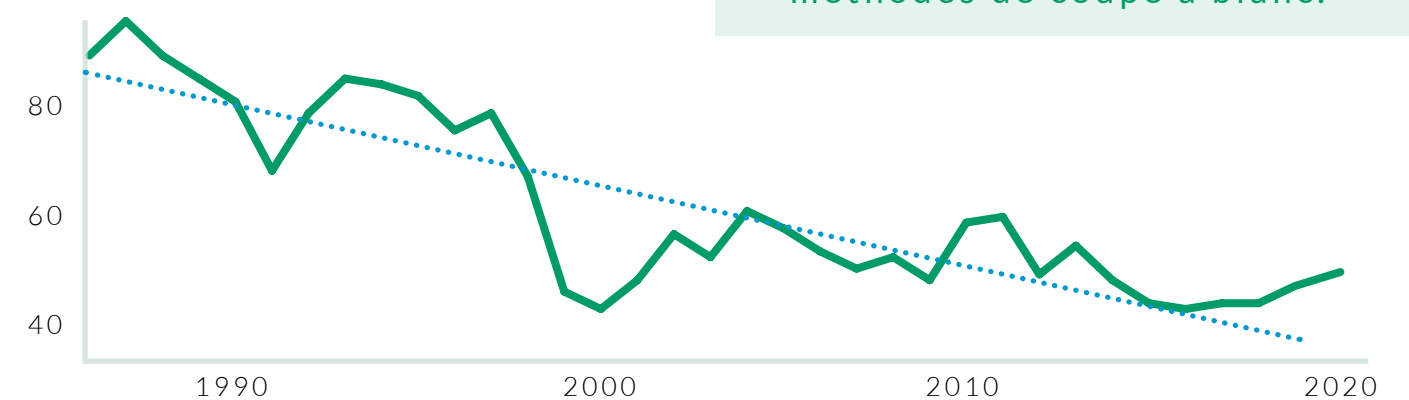
COMPOSITION DE LA FORÊT

Conservation de la biodiversité dans la forêt exploitée

La biodiversité est préservée dans la forêt en exploitation. On maintient la diversité en gérant différentes essences et groupes d'âge à l'aide de techniques de récolte équiennes (coupe à blanc) et irrégulières (coupe sélective), tout en régénérant la forêt de façon naturelle et en plantant diverses essences. Cet arrimage fin de méthodes assure la diversité sur chaque acre et sur tout le territoire.

Les décisions de nos forestiers en matière de récolte et de reboisement reposent sur les données scientifiques. On tient compte des modèles de perturbation naturelle, des sols, des essences actuelles et futures, de la qualité des arbres et de leur âge, de l'habitat faunique et de valeurs sociales comme la beauté des paysages. Nous respectons de plus les exigences réglementaires relatives à la protection des cours d'eau, des zones humides et des espèces en péril. Nos forestiers utilisent des pratiques exemplaires autour de nos activités, afin d'éviter de perturber le sol et de protéger les plantes rares et les habitats particuliers, comme les tanières d'ours, les bassins printaniers (mares vernaies), les nids de branchages, etc.

SUPERFICIE (%) RÉCOLTÉE PAR COUPE À BLANC



3.2.2

PROGRAMME PRIMÉ DE ZONES DE CONSERVATION

Réserver 25 p. 100 des terres à des fins avant tout de conservation.



SUPERFICIE TOTALE EN HECTARES DÉDIÉE À LA CONSERVATION FORESTIÈRE – 572 494

- Zones uniques et inexploitable – 111 600 ha
- Zones tampons le long des zones humides et des cours d'eau – 159 200 ha
- Zones d'hivernage du cerf – 99 800 ha
- Habitats des forêts anciennes – 103 700 ha
- Zones naturelles protégées – 98 200 ha

Notre programme primé de conservation volontaire est vital pour offrir cette protection. Chaque année, nos employés et entrepreneurs sur le terrain identifient des endroits particuliers, rares ou uniques dans la forêt, afin de les inscrire à ce programme qui permet actuellement de protéger plus de 1 700 sites sur plus de 80 000 hectares (197 000 acres).

Pour en savoir plus, visitez le site Web à jdirvingconservation.com

La portion du domaine forestier que nous possédons ou gérons qui est réservée à la conservation est de **25 p. 100**, c'est-à-dire plus de **570 000 hectares** ou **1 140 000 acres**!



**DISCOVER
THE GIFT OF
NATURE**

PLUS DE **1 700** SITES UNIQUES CONSERVÉS



51
sites lacustres et zones humides



627
sites pour des plantes



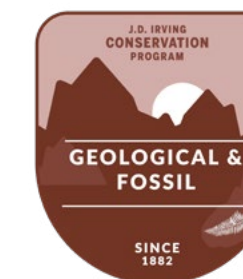
171
sites de peuplements forestiers uniques



427
sites pour des oiseaux et mammifères



77
sites pour des motifs esthétiques



18
sites géologiques et fossiles



219
sites pour des reptiles et invertébrés



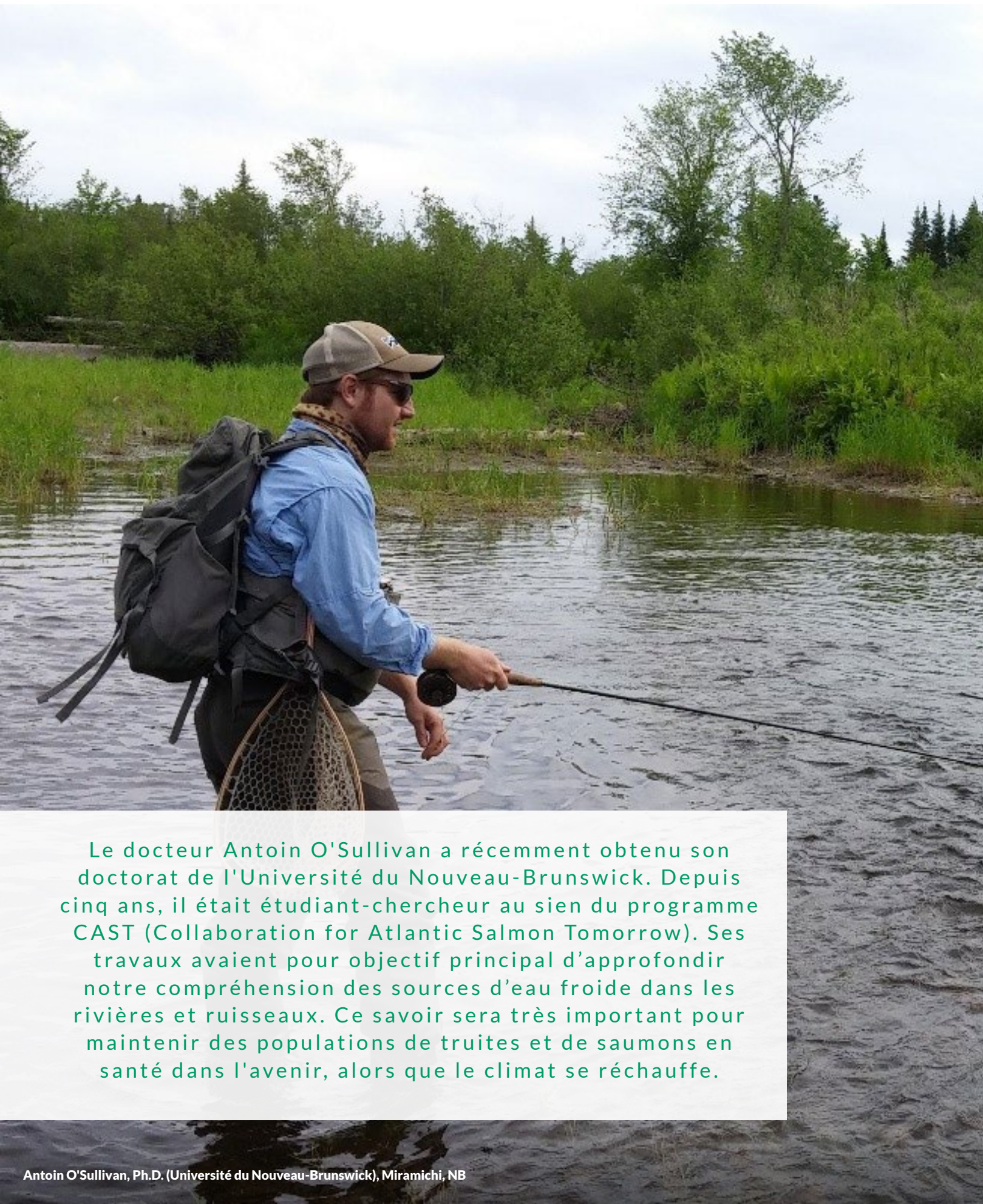
120
sites historiques



9
sites de forêts à haute valeur de conservation



19
sites pour des poissons



Le docteur Antoin O'Sullivan a récemment obtenu son doctorat de l'Université du Nouveau-Brunswick. Depuis cinq ans, il était étudiant-chercheur au sien du programme CAST (Collaboration for Atlantic Salmon Tomorrow). Ses travaux avaient pour objectif principal d'approfondir notre compréhension des sources d'eau froide dans les rivières et ruisseaux. Ce savoir sera très important pour maintenir des populations de truites et de saumons en santé dans l'avenir, alors que le climat se réchauffe.

3.3

NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE FORÊTS SAINES ET DIVERSIFIÉES

Nous investissons dans la recherche pour en savoir plus sur les poissons, les animaux et les plantes des forêts où nous travaillons. Depuis le début des années 1990, nous avons investi 30 M \$ dans des recherches sur la forêt évaluées par des pairs. Nous avons collaboré avec des dizaines de chercheurs et plus de 100 étudiants diplômés. Notre Comité consultatif sur la recherche forestière (FRAC), formé il y a plus de 20 ans, réunit des chercheurs et des gestionnaires forestiers. L'apprentissage continu et une gestion fondée sur les faits et la science font partie de nos valeurs de base. Les travaux de nos partenaires de recherche sont examinés par des pairs et publiés. Actuellement, nous nous concentrons sur les impacts au niveau du paysage sur l'eau, les oiseaux, les coléoptères, les bryophytes, la truite, le saumon de l'Atlantique, les cerfs et les orignaux.

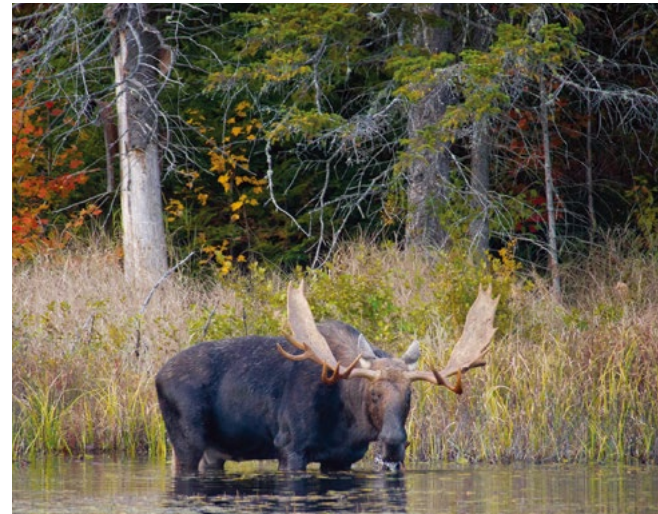
3.3.1

LES FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE



PARTENARIAT POUR LE CERF DE VIRGINIE DU NORD-EST

La plus grande étude en son genre, elle a pour but de nous aider à comprendre comment les chevreuils utilisent les forêts et quels facteurs influencent leurs populations, en collaboration avec dix partenaires de recherche et gouvernementaux au Nouveau-Brunswick et dans le Maine.



RECHERCHE SUR L'ORIGINAL

Ce projet de recherche doit nous permettre de comprendre le lien entre les changements climatiques, la tique hivernale et le déclin des populations d'originaux en collaboration avec trois partenaires au Nouveau-Brunswick et au Québec.



ÉTUDE SUR LES OISEAUX CHANTEURS

Ce projet de recherche doit nous permettre de comprendre la diversité des oiseaux chanteurs et leur habitat à différents niveaux d'intensité des activités de gestion forestière au Nouveau-Brunswick et dans le Maine, en collaboration avec trois partenaires.



RECHERCHE SUR LE SAUMON DE L'ATLANTIQUE

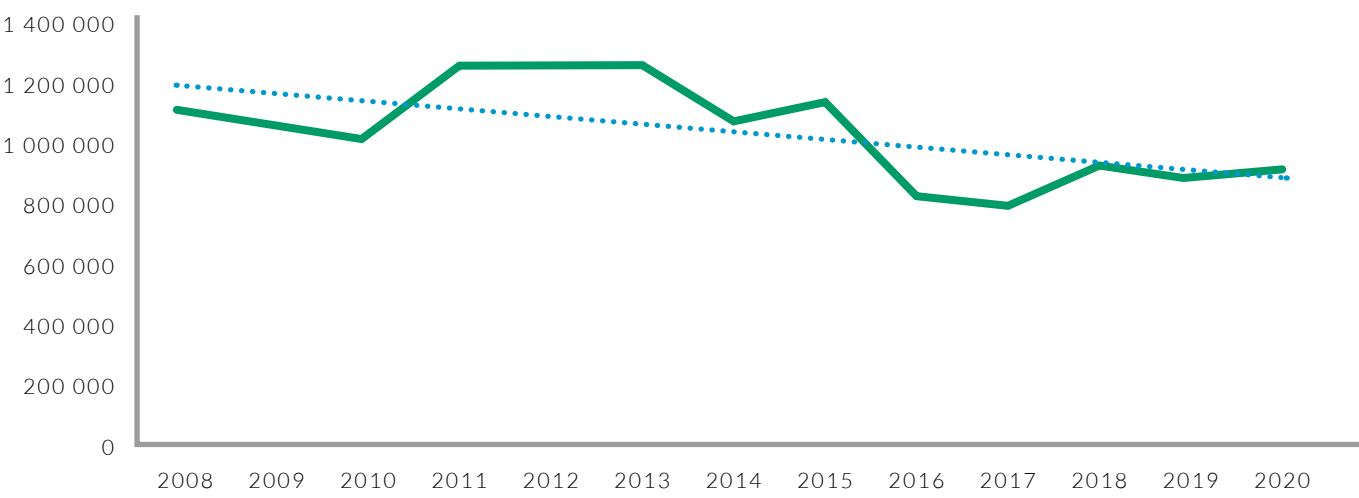
Approche de la conservation du saumon de l'Atlantique axée sur les résultats. Collaboration avec sept partenaires, J.D. Irving, Limited étant l'un des deux bailleurs de fonds privés.





Tristen Johnson, Les Pâtes et Papiers Irving, Saint John, NB

PRODUITS FORESTIERS – TONNES DE CO₂E DE CATÉGORIES 1 ET 2



3.4

GESTION DES ÉMISSIONS ET DE L'ÉNERGIE

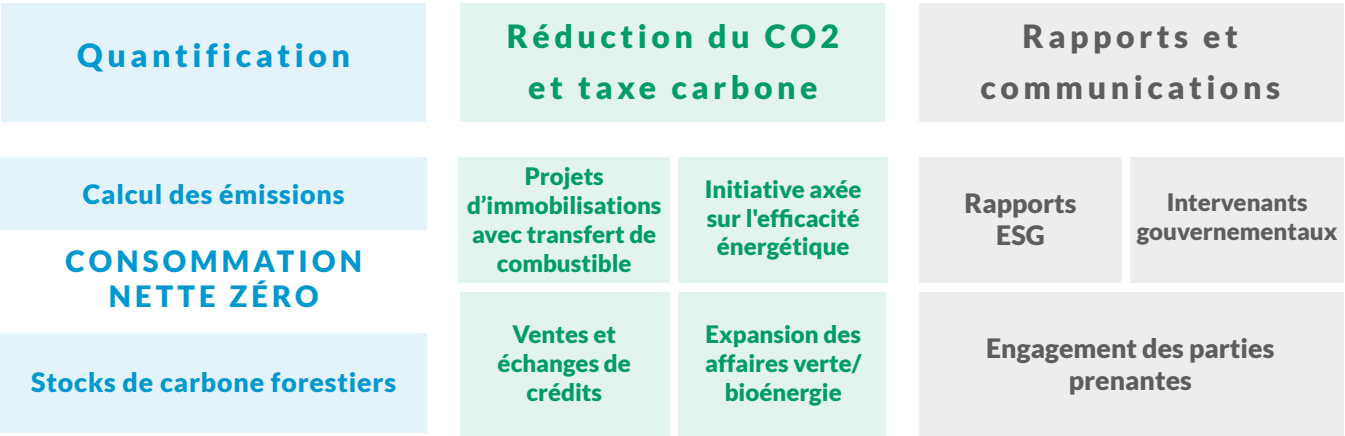
Le comité directeur ESG a établi un cadre de durabilité pour évaluer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'organisation et pour gérer de manière proactive les risques et possibilités connexes.

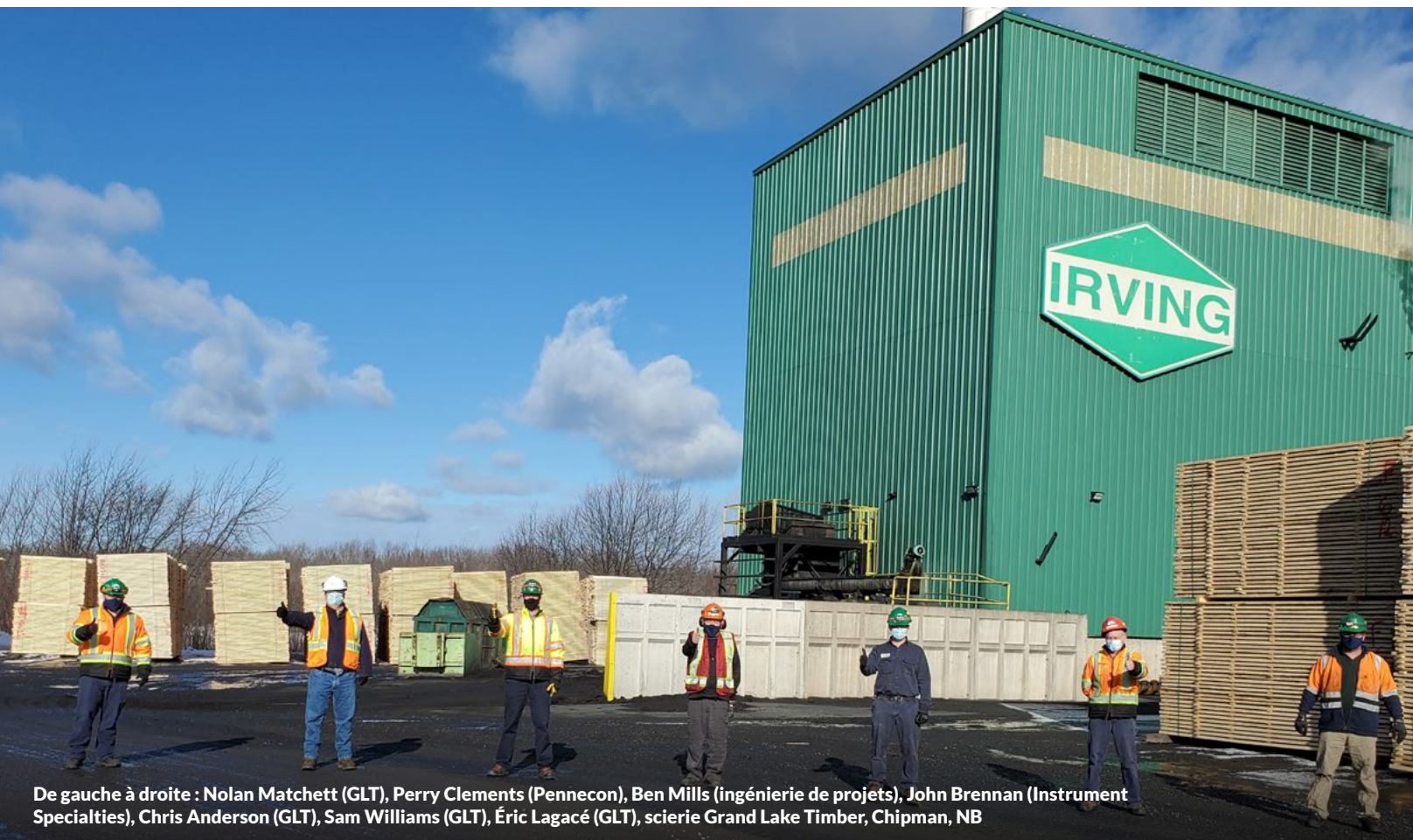
Le cadre doit d'abord permettre de cerner les différentes sources d'émissions, afin d'établir la production de GES globale de nos activités. Ce cadre suppose également de mesurer le puits de carbone associé à notre inventaire forestier et aux produits de notre chaîne de valeur.

Le comité évalue ensuite sur une base permanente des stratégies visant à atténuer nos émissions de GES, soit en réduisant la consommation à la source, soit en étudiant des moyens d'adopter des sources d'énergie à moindre intensité de carbone. Selon cette approche, on doit aussi évaluer de nouveaux débouchés commerciaux qui vont dans le sens d'une « économie verte », tout en arrivant à réduire notre production globale de GES.

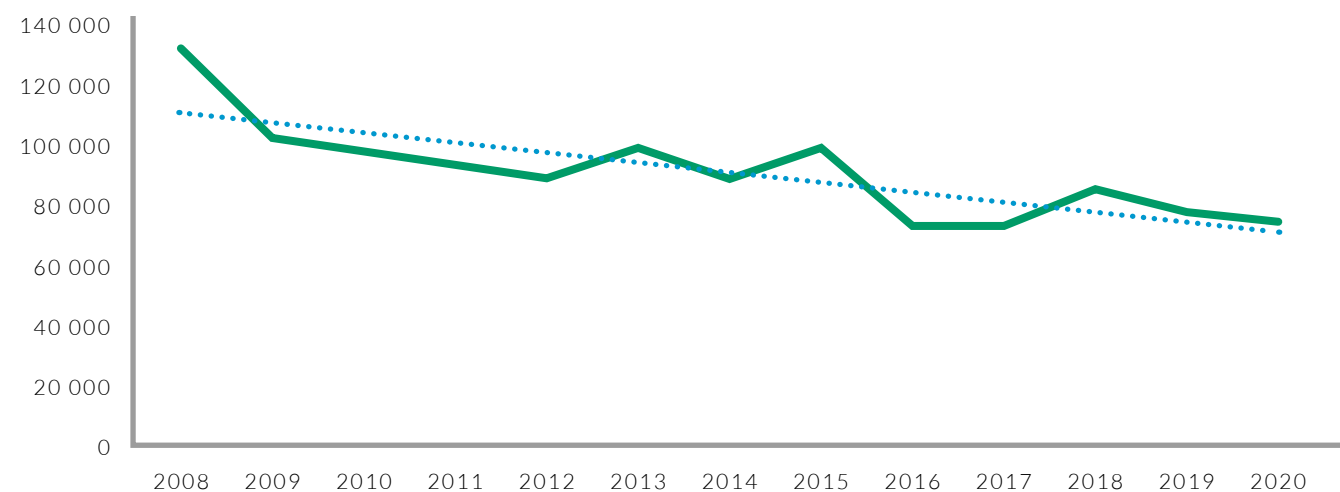
La dernière étape prévue dans ce cadre consiste à s'assurer que nous informons en permanence nos principales parties prenantes de nos objectifs et des progrès réalisés vers l'atteinte de nos objectifs de durabilité.

VERS LA CONSOMMATION NETTE ZÉRO – CADRE DE DURABILITÉ





SCIERIES – TONNES DE CO₂E DE CATÉGORIES 1 ET 2



3.4.1

GESTION DES ÉMISSIONS ET DE L'ÉNERGIE

Scieries

Augmentation de la production d'électricité et réduction des combustibles fossiles

Selon le code de construction nord-américain, la teneur en humidité du bois d'œuvre résineux utilisé pour les travaux de construction intérieure doit être inférieure à 19 p. 100. Pour satisfaire à cette exigence, nos produits sont séchés en utilisant la chaleur provenant de vapeur sous pression.

Historiquement, ce procédé de production de chaleur était alimentée par du mazout lourd. Pour réduire le coût de fabrication du bois d'œuvre ainsi que les émissions de GES, nous avons investi 37 M \$ pour installer des chaudières à biomasse dans toutes nos usines. Depuis 2014, toutes les scieries de J.D. Irving, Limited fonctionnent avec de telles chaudières. La biomasse utilisée est surtout composée de l'écorce enlevée des grumes qui entrent dans la scierie, et c'est une autre façon de nous assurer d'utiliser chaque arbre entièrement.

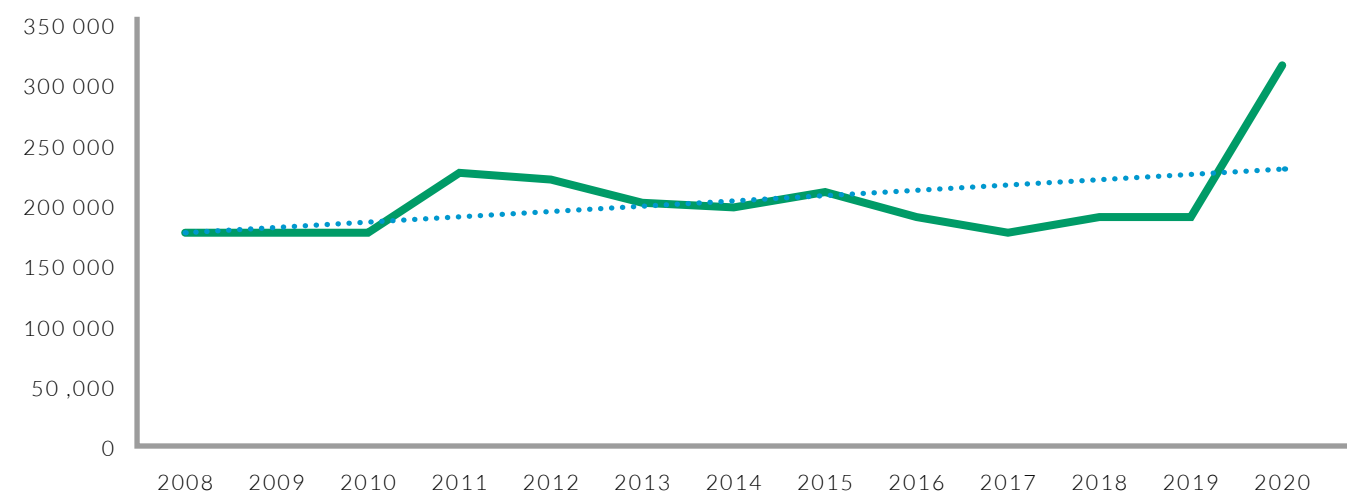
En plus de passer du mazout lourd à la biomasse, nous avons mis au point des moyens d'utiliser la production de vapeur pour générer de l'électricité. En 2011, à notre scierie de Dixfield (Maine), nous avons mis en service notre premier système de récupération de vapeur, communément appelé turbine à contrepression. Cette turbine utilise la vapeur sous pression produite par le procédé de séchage pour produire de l'électricité. Depuis 2011, nous avons opté pour deux autres turbines à contrepression, l'une à Ashland, dans le Maine, et l'autre à Chipman, au NB, qui doit entrer en service en 2021, pour un investissement total de 3,5 M \$. Ces trois turbines peuvent produire plus de 2,5 mégawatts par année, ce qui permet d'alimenter plus de 1 000 foyers.

Dans le secteur des scieries, on s'est attaché à réduire le temps d'inactivité des chargeuses. Cela réduit les coûts en carburant et entretien, ainsi que les émissions directes de GES.

En 2020, les Papiers Irving célébraient leur 30e anniversaire! Investissement de 60 M \$ dans la cogénération pour réduire les émissions de gaz à effet de serre!



PRODUITS DE PAPIER – TONNES DE CO₂E DE CATÉGORIES 1 ET 2



3.4.2

GESTION DES ÉMISSIONS ET DE L'ÉNERGIE

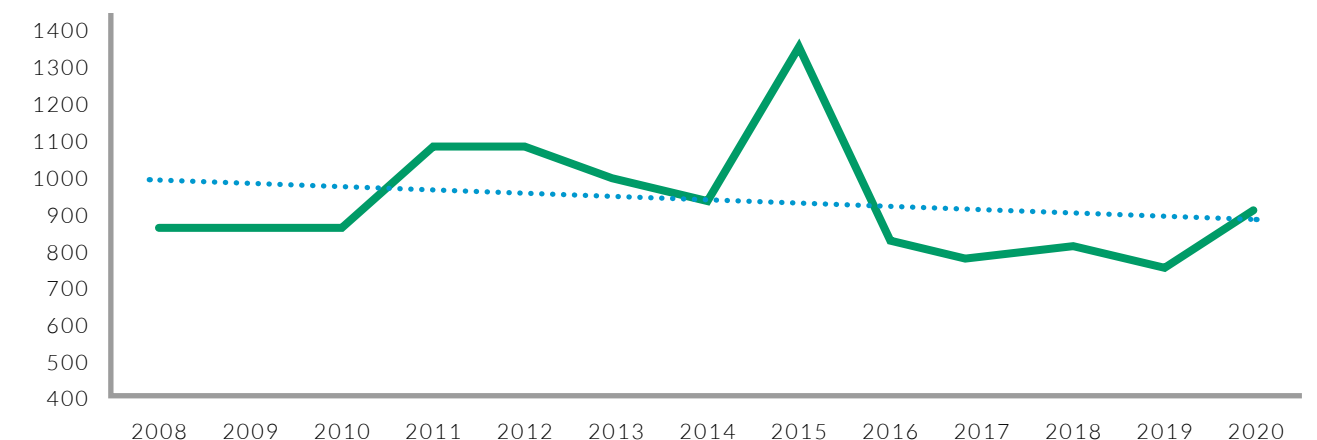
Produits de papier

Cogénération (usine de Toronto)

Les Papiers Irving ont investi près de 60 M \$ en 2020 pour augmenter l'efficacité énergétique, réduire les émissions de gaz à effet de serre et moderniser le système à vapeur de l'usine de produits de papier de Toronto, en Ontario. L'investissement a permis de se doter d'une centrale de cogénération entièrement intégrée, où une turbine au gaz naturel produit environ la moitié de toute l'électricité dont a besoin l'usine. La chaleur résiduelle générée par l'échappement de la turbine est ensuite récupérée en remplacement du gaz naturel pour sécher nos produits de papier par séchage à air traversant, ce qui évite l'émission de GES qui aurait résulté de la consommation d'un autre combustible pour fabriquer ces produits.

Avec l'ajout d'une nouvelle machine à papier à Macon, en Géorgie, qui est entrée en service à la fin de 2019, et d'une deuxième machine à la fin de 2021, la croissance se poursuit aux Papiers Irving. Cela se traduira par une hausse des émissions absolues des catégories 1 et 2 et de leur intensité jusqu'en 2022. L'accent mis sur les initiatives d'efficacité énergétique et les investissements en conservation, comme la centrale de cogénération de l'usine de produits de papier de Toronto, permettra de ramener le rendement global à une tendance positive en termes d'émissions, après la mise en service complète des nouveaux actifs à Macon.

PRODUITS DE PAPIER – KG CO₂E / TONNE DE PRODUCTION





Réduction de 54 % des émissions de GES depuis 2005, dépassant ainsi les objectifs de l'accord de Paris sur le climat !

Jacob Wall, Pâtes et Papiers Irving, Saint John, NB

3.4.3

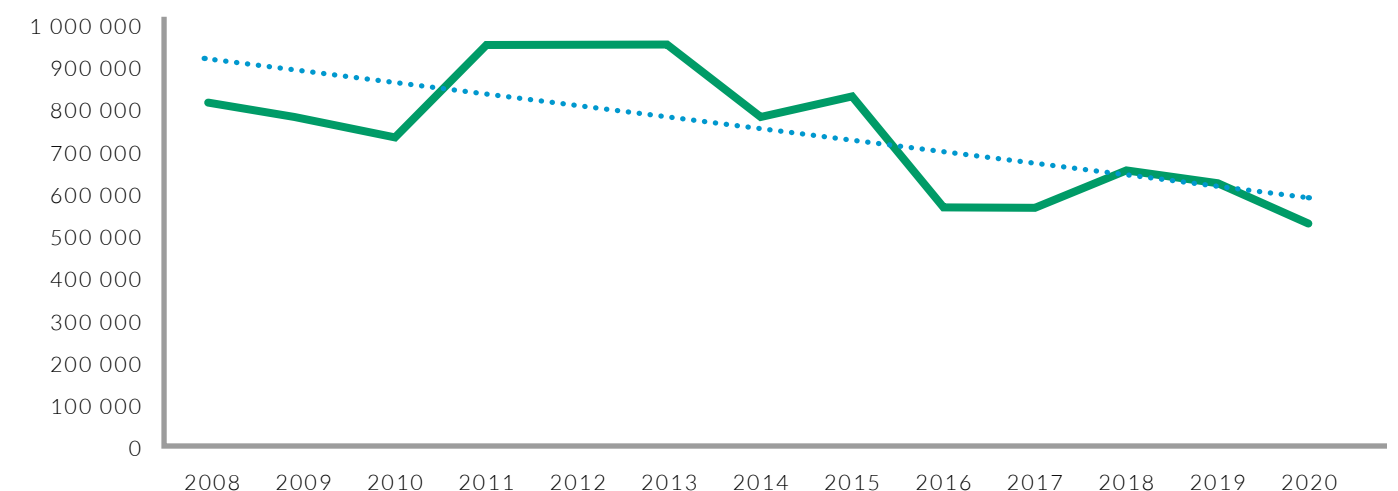
GESTION DES ÉMISSIONS ET DE L'ÉNERGIE

Pâtes et papiers

Au début des années 1990, la division des Pâtes et Papiers a mis sur pied un comité interne (comité sur l'intensité énergétique) pour élaborer des initiatives destinées à nous permettre d'atteindre ou de dépasser les objectifs du protocole de Kyoto. Depuis, la division a investi 135 M \$, entre 2009 et 2015, dans divers projets créés par ce comité, qui ont permis de réduire les émissions de GES du groupe de plus de 65 p. 100, ce qui dépasse largement les objectifs de Kyoto.

En 2015, le Canada s'est engagé à réduire d'ici 2030 de 30 p. 100 ses émissions de GES par rapport aux niveaux de 2005, comme cela a été ratifié dans l'Accord de Paris sur le climat en 2016. Dès 2010, la division des Pâtes et Papiers avait atteint cet objectif de réduction, cinq bonnes années avant qu'il ne soit fixé, et a continué à réduire ses émissions depuis lors. En ce moment, la division des Pâtes et Papiers a réduit ses émissions de 54 p. 100 par rapport à ses niveaux de 2005.

PÂTES ET PAPIERS - TONNES DE CO₂E DE CATÉGORIES 1 ET 2



3.4.4

VERS LA CONSOMMATION NETTE ZÉRO

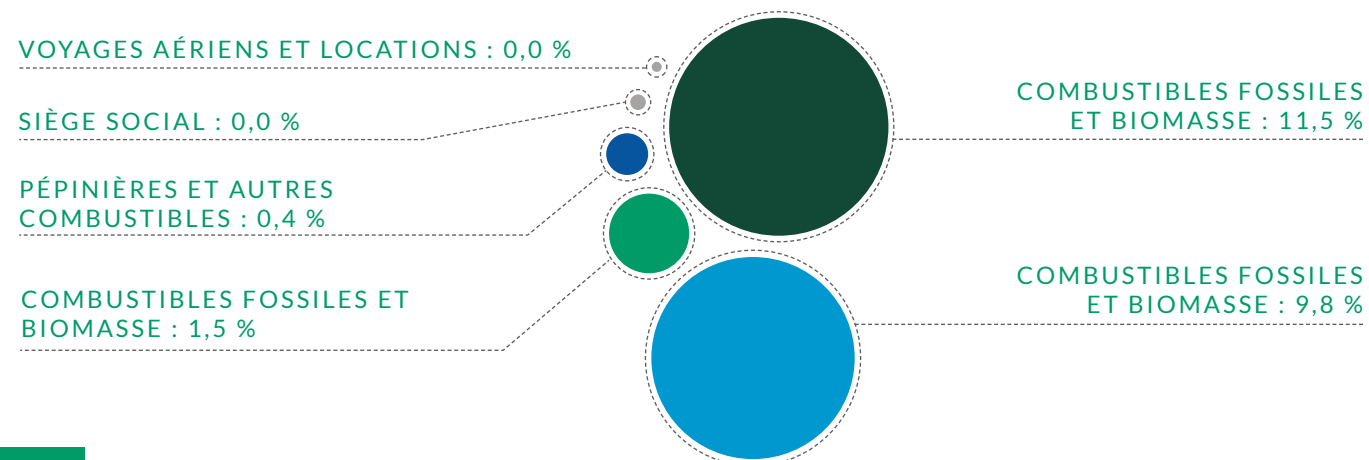
En 2013, nous avons participé à une étude avec Chris Hennigar, Ph.D., de l'Université du Nouveau-Brunswick, qui a permis de modéliser le bilan carbone des activités forestières, usines et produits forestiers jusqu'à la fin de leur cycle de vie. L'étude a démontré que nos activités forestières absorberont plus de carbone que ce qui sera émis au cours des 50 prochaines années. On adapte les normes de neutralité carbone et de consommation nette zéro depuis 2013. À des fins de transparence accrue, nos efforts vers la consommation nette zéro sont déployés conformément à la norme PAS 2060. En 2020, nous commençons à comptabiliser nos émissions selon les catégories 1, 2 et 3. En 2021, nous incluons les émissions nettes liées à la croissance des forêts et à l'utilisation des terres, et nous calculons les émissions nettes de nos produits issus de la récolte de bois.

Mieux comprendre notre empreinte carbone nous aidera à saisir les occasions de réduire les émissions de gaz à effet de serre et de moins exposer l'entreprise à la taxe carbone, de façon directe et indirecte. Cette approche fera aussi ressortir des manières d'augmenter la quantité de CO₂ que nous retirons de l'atmosphère grâce aux forêts et aux produits forestiers. La déclaration des émissions fait actuellement l'objet d'un audit indépendant, et les émissions de 2020 pourraient être modifiées.

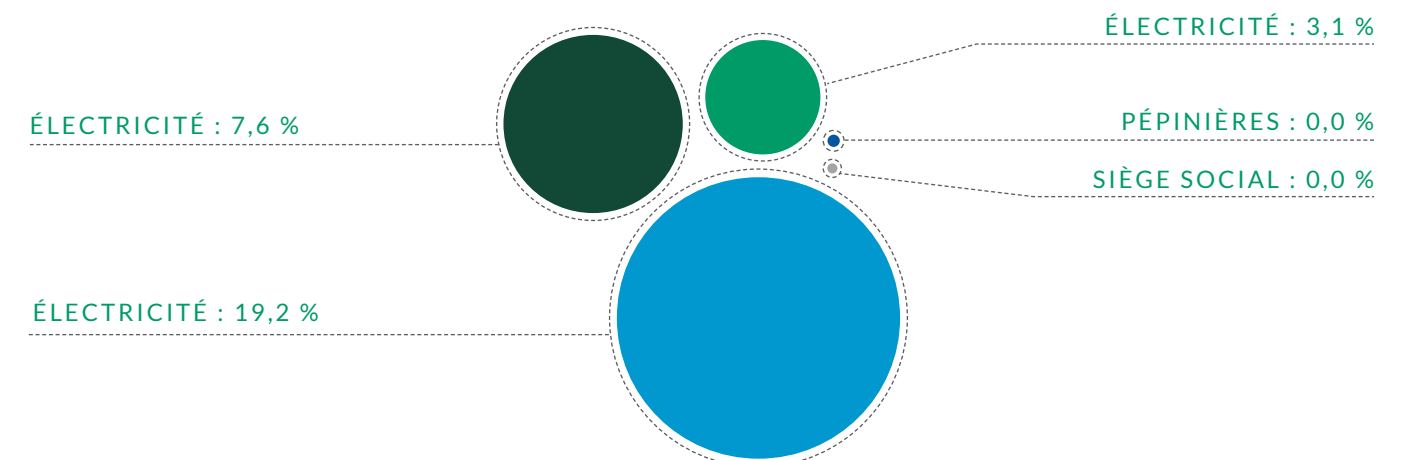
TOTAL DES ÉMISSIONS: 1 684 621 tCO₂e
(TONNES D'ÉQUIVALENT DIOXYDE DE CARBONE)

● SCIERIES ● WOODLANDS ● PÂTES ET PAPIERS ● PRODUITS DE PAPIER ● TOUS

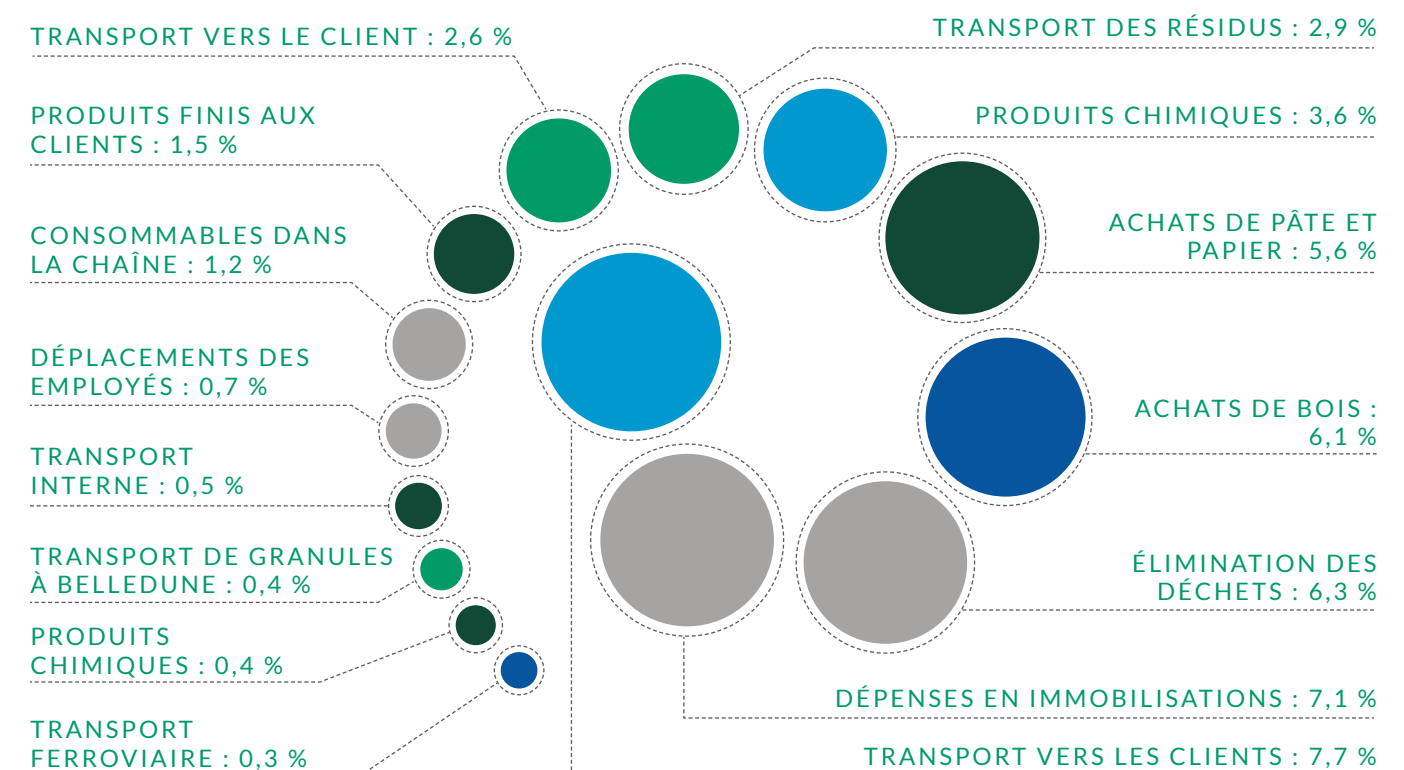
CATÉGORIE 1 : 391 379 tCO₂e TOUTES LES ÉMISSIONS DIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)



CATÉGORIE 2: 504 787 tCO₂e ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES ISSUES DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ, CHALEUR OU VAPEUR ACHETÉE



CATÉGORIE 3: 788 455 tCO₂e ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT





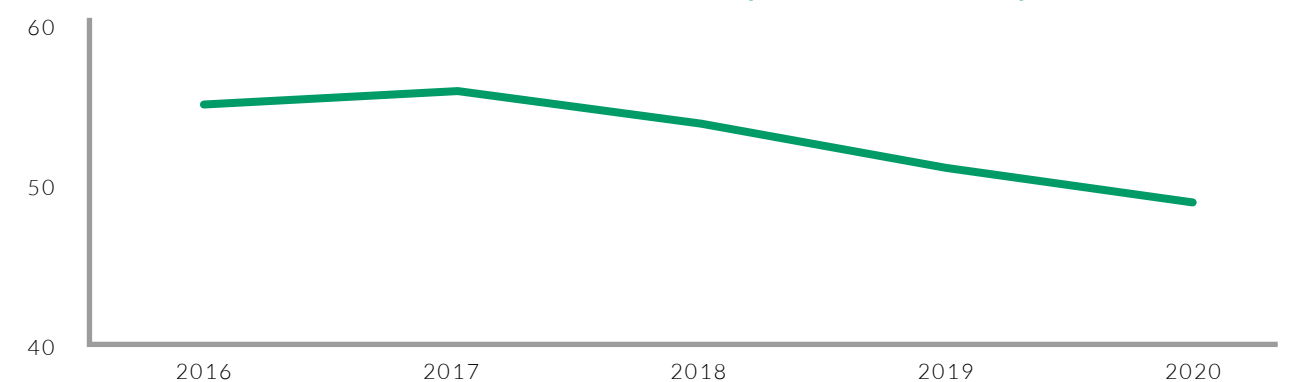
3.5

GESTION DE L'EAU

Nous utilisons de l'eau douce dans nos activités, et cela peut toucher des centaines de millions de litres d'eau douce par année. Nos activités de production de pâte et papier et de fabrication de produits de papier utilisent l'eau de surface des lacs et des rivières de la région au niveau de leurs procédés manufacturiers. Nos parcs à grumes et bois d'œuvre (cours à bois) peuvent ruisseler dans certains ruisseaux, rivières et lacs environnants et les envaser. De plus, et souvent, nous traversons des cours d'eau et travaillons à proximité de ceux-ci dans le cadre de nos activités forestières.

Chaque année, nous investissons dans des moyens de réduire la consommation d'eau douce dans nos procédés, et nous surveillons la qualité de l'eau sur nos exploitations au moyen d'audits de certification rigoureux effectués par des tiers, tant des organismes de réglementation que des vérificateurs indépendants. Nous travaillons également avec plusieurs groupes de chercheurs universitaires et organismes à but non lucratif sur divers projets portant sur l'eau et aux habitats aquatiques. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2020, nous n'avons reçu aucun avis de non-conformité relativement à nos programmes de gestion de l'eau.

CONSOMMATION D'EAU - M³ par tonne de production



En 2020, nos entreprises de produits forestiers ont réduit de 3,5 p. 100 leur consommation d'eau. Elles utilisent 49 m³ d'eau par tonne de production.



Au cours des cinq dernières années, nous avons investi plus de 3 M \$ pour moderniser nos bassins de décantation et nos systèmes de filtration de l'eau et de protection des berges.

3.5.1

GESTION DE L'EAU

Scieries

Gestion de l'eau (eau potable)

Les parcs à grumes et bois d'œuvre (cours à bois) situés près des scieries de JDI ont une superficie d'environ 100 hectares (244 acres). Nous gérons les niveaux de TSS (total des solides en suspension) dans les cours d'eau autour de nos établissements en décantant, filtrant ou séparant les solides en suspension trouvés dans les eaux pluviales, avant de rejeter l'eau dans l'environnement. Quand les installations et l'infrastructure sont construites selon nos rigoureux principes et normes de protection de l'environnement, ces trois techniques sont efficaces.

Comprendre la topographie des parcs à grumes et à bois d'œuvre grâce à la technologie de grande précision LiDAR et la modélisation des précipitations – pluie et neige – nous ont permis de concevoir et construire une infrastructure qui minimise le TSS.



Réduction totale de 11,3 p. 100 de la consommation d'eau depuis quatre ans.

3.5.2

GESTION DE L'EAU

Produits de papier

Gestion de l'eau (eau potable)

Aux Papiers Irving, on a réussi à réduire de 11,3 p. 100 l'utilisation totale de l'eau dans l'ensemble des machines à produits de papier (à Fort Edward, NY, à Toronto, ON et à Saint John, NB) entre 2016 et 2020, ce qui a permis de dépasser l'objectif de réduction de l'entreprise de 5 p. 100 pour la période visée. L'intensité totale d'utilisation de 36,2 m³ la tonne métrique en 2016 a été réduite à 32,1 m³ la tonne métrique grâce à une série d'initiatives de conservation ciblées, notamment le recyclage de l'eau utilisée pour fabriquer les produits de papier.

L'amélioration la plus notable a été apportée à Fort Edward, NY, où la consommation d'eau a été réduite de 18,2 p. 100 pendant la même période, de 2016 à 2020. En 2020 seulement, l'usine a réduit l'intensité de sa consommation d'eau de 7,1 p. 100, passant de 39,8 à 32,5 m³ la tonne métrique. Cette amélioration a été possible grâce aux efforts de conservation de l'eau déployés sur un horizon de productivité.



Annonce d'un investissement de 80 M \$ pour la construction d'un centre de traitement des effluents à la fine pointe de la technologie

3.5.3

GESTION DE L'EAU

Pâtes et papiers



La division des Pâtes et Papiers utilise une quantité importante d'eau douce (plus de 38 millions de m³ par année) dans le cadre de ses activités. L'eau est traitée et rejetée dans l'environnement dans le cadre de contrôles et de règlements environnementaux stricts.

En 1993, Les Pâtes et Papiers Irving ont été reconnues comme la seule organisation au Canada à respecter la nouvelle réglementation sur les effluents des papetières grâce à une nouvelle technologie maison axée sur la prévention de la pollution plutôt que sur le traitement. Grâce à un procédé d'osmose inversée, l'usine fonctionne sans traitement secondaire depuis près de 30 ans. En 2000, l'équipe des Pâtes et Papiers Irving a reçu un prix du Conseil canadien des ministres de l'environnement pour son engagement en prévention de la pollution.

On est en train de proposer de nouvelles réglementations sur le traitement des effluents au Canada, qui pourraient imposer des limites de rejet plus strictes. Ces changements devraient entrer en vigueur avant 2025. À cet égard, aux Pâtes et Papiers Irving, on a élaboré des plans pour investir environ 80 M \$ dans un nouveau centre de traitement secondaire ultramoderne, afin d'atteindre ces objectifs. Ces installations permettront de réduire de 40 p. 100 la consommation d'eau et de 65 p. 100 les émissions réglementées associées au traitement de l'eau (demande biochimique en oxygène [DBO] et total des solides en suspension [TSS]). Les travaux de construction devraient débuter à la fin de 2022.

En 2017, on a ouvert à Lake Utopia Paper un nouveau centre sophistiqué de traitement des effluents et de production de biogaz. Non seulement ces installations nous mettent au niveau du projet de réglementation envisagé en matière de traitement des effluents, mais elles nous ont également permis de réduire la consommation d'énergie (et les émissions connexes) de plus de 50 p. 100 grâce à la production de biogaz et l'utilisation de celui-ci comme combustible de transformation.



En 2020, on a utilisé plus de 50 000 tonnes de rebuts de papier à Lake Utopia Paper.

Matériaux recyclés, Lake Utopia Paper, Saint-George, NB

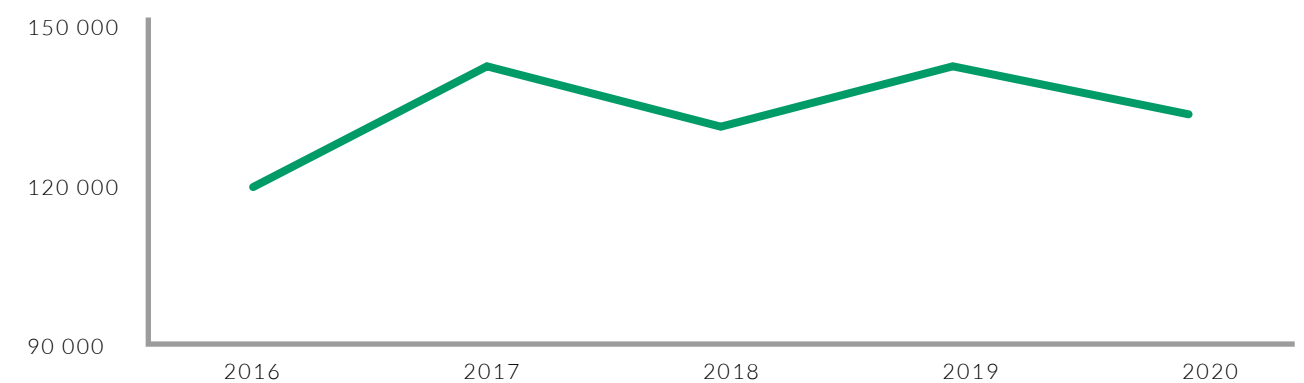
3.6

RÉDUCTION DES DÉCHETS

Optimiser la valeur et réduire notre impact sur l'environnement

En plus de notre objectif d'utiliser en totalité chaque arbre et les sous-produits des scieries comme l'écorce, la sciure et les copeaux pour produire une énergie verte, les activités de fabrication misent sur l'innovation pour diminuer les déchets et augmenter la valeur. Nos scieries et Les Pâtes et Papiers Irving (PPI) dirigent les cendres et résidus caliques des chaudières vers les agriculteurs locaux, qui s'en servent pour fertiliser leurs champs. PPI possède la seule papetière au Canada à fonctionner sans décharge de déchets solides. L'usine de Lake Utopia Paper est le plus grand consommateur de vieilles boîtes en carton ondulé (carton recyclé) du Canada atlantique. Le carton recyclé compose 30 p. 100 des nouvelles boîtes de carton ondulé. L'usine de production de produits de papier de Toronto brûle les déchets produits sur place pour produire de l'énergie.

DÉCHETS DÉTOURNÉS DU DÉPOTOIR À DES FINS UTILES (EN TONNES)





L'équipe de la division des scieries est très fière des investissements stratégiques qui ont été faits dans la technologie de ses usines et la mise en œuvre de l'optimiseur multisites, d'où une amélioration de 8 p. 100 en cinq ans du rendement des grumes.

3.6.1

RÉDUCTION DES DÉCHETS

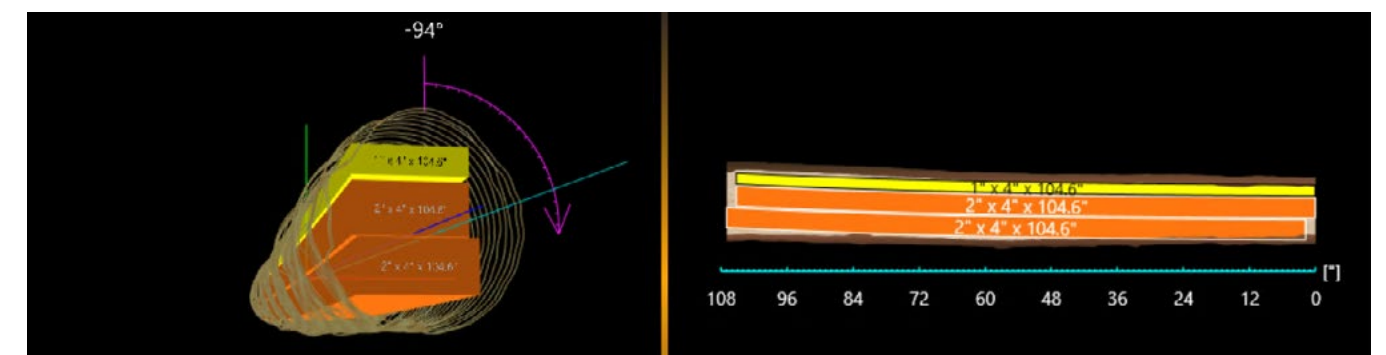
Scieries

Améliorer le rendement des grumes

Il faut plusieurs décennies pour faire pousser un arbre, mais il suffit de quelques secondes pour le transformer en bois d'œuvre. C'est pourquoi nous devons utiliser les meilleurs outils, technologies et procédés qui soient, afin de produire un volume de planches optimal avec chaque grume.

En 2016, grâce à de nouvelles technologies d'optimisation des grumes et de classement du bois d'œuvre, nous avons décidé de moderniser plus de la moitié de nos centres d'usinage. Cet investissement de 50 M \$ nous a permis de nous doter de nouvelles chaînes de sciage pourvues d'outils de scannage, d'optimisation et de coupe, qui produisent une image 3D de chaque grume pour extraire le plus fort volume ou la meilleure valeur possible en bois d'œuvre.

À la division des scieries, on a aussi adopté un système d'optimisation de l'approvisionnement en bois d'œuvre qui relie toutes les scieries de bois de charpente résineux et formule la meilleure solution de coupe de chaque grume, selon chaque scierie, à chaque semaine. Cet outil d'optimisation analyse la composition des stocks de grumes, les contraintes de vente et la capacité des machines et établit la meilleure façon de produire le bois d'œuvre dont ont besoin nos clients, tout en assurant un rendement optimal des grumes.



Réduction de 8,1 p. 100 des
déchets de fabrication mis en
décharge depuis quatre ans.

3.6.2

RÉDUCTION DES DÉCHETS

Produits de papier

Aux Papiers Irving, la réduction des déchets est axée sur les déchets du processus de fabrication : procédés de production et de transformation du papier. On optimise ainsi le recyclage des déchets de la transformation en les réintégrant au processus de fabrication du papier, ce qui évite que des produits et matériaux d'emballage n'aboutissent dans les sites d'enfouissement. Au cours de la période visée (2016 à 2020), les usines des Papiers Irving ont détourné des déchets des dépotoirs à hauteur presque du double de l'objectif, pour une réduction de 8,1 p. 100. L'amélioration la plus notable a eu lieu à l'usine de Toronto, en Ontario, où une initiative de valorisation énergétique des déchets a permis de détourner des décharges tous les déchets solides issus du processus de fabrication, devenant du même coup la première usine des Papiers Irving à atteindre l'« enfouissement zéro ».



3.6.3

RÉDUCTION DES DÉCHETS

Pâtes et Papiers Irving

Le processus de fabrication de la division des Pâtes et Papiers de J.D. Irving, Limited ne produit aucun déchet solide. C'est la seule papetière nord-américaine fonctionnant sans décharge de déchets solides. Autrement dit, aucun déchet solide provenant du processus de fabrication (hormis ce qui serait vu comme des déchets ménagers) n'est envoyé au dépotoir. Les déchets de fabrication comprennent les résidus calciques, cendres des chaudières, boues biologiques des centres de traitement des eaux usées, grenailles et dépôts.

Les investissements dans les procédés de traitement et d'affinage de nos installations nous ont permis de travailler avec des agronomes, des agriculteurs et des centres de compostage locaux pour utiliser ces matériaux et générer de la valeur. Les résidus calciques et les cendres fournis aux agriculteurs des environs sont assortis d'un certificat de l'Agence canadienne d'inspection des aliments, et notre compost est classé « catégorie A » (la plus élevée) et pourrait être certifié biologique.



Les gens et les collectivités

DANS LA PRÉSENTE SECTION :

4.1. L'engagement des employés	94
4.2. Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour	97
4.3. Le mieux-être	99
4.4. Le développement du leadership	100
4.5. Diversité et inclusion	105
4.5.1. Progrès professionnels des femmes	107
4.6. L'engagement communautaire	108
4.7. Les faits saillants de l'année 2020	110
4.8. Découvrir la richesse de la nature	112

Chez J.D. Irving, Limited, nous cultivons avant tout nos gens. Nous offrons à nos employés un milieu riche et diversifié où ils peuvent mener une très belle carrière. Nous sommes aussi convaincus qu'il nous faut appuyer les collectivités où nous sommes présents.



Scott Lutz, Les Papiers Irving, Toronto, Ontario

4.1

L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Chaque année, les employés de J.D. Irving, Limited participent à un sondage sur l'engagement des employés, qui est administré par une tierce partie. Ce sondage compte une soixantaine de questions et sollicite le point de vue des employés sur une foule de sujets, dont l'amélioration continue, la sécurité, la formation, le travail d'équipe, les valeurs, le leadership, les communications et depuis peu, les répercussions de la pandémie de COVID-19. Toutes les entreprises et divisions de JDI élaborent des plans d'action détaillés, qui servent à mobiliser nos équipes, et dont les progrès sont évalués sur une base trimestrielle.

En 2020, nous avons ajouté à notre sondage sur l'engagement des employés quatre questions de type démographique, auxquelles il n'est pas obligatoire de répondre, afin de mieux comprendre les besoins de notre personnel diversifié. Ces questions permettent aux membres des minorités visibles, aux personnes handicapées et aux gens de la communauté LGBTQ+ de s'auto-identifier.

FAITS SAILLANTS DU SONDAGE 2020



3 884
répondants



**TAUX D'ENGAGEMENT
GLOBAL 81 %**

87%

MON SUPÉRIEUR DIRECT ME TRAITE AVEC RESPECT.

86%

NOUS NOUS EFFORÇONS DE DÉPASSER LES ATTENTES DE NOS CLIENTS.

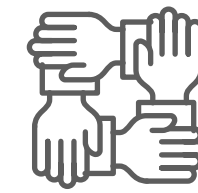
86%

J'AI L'INTENTION DE RESTER DANS L'ENTREPRISE DURANT AU MOINS LES 12 PROCHAINS MOIS.

LES EMPLOYÉS ESTIMENT QUE LES FORCES DE L'ENTREPRISE SONT :



LES GENS



LA CULTURE



L'EFFICACITÉ



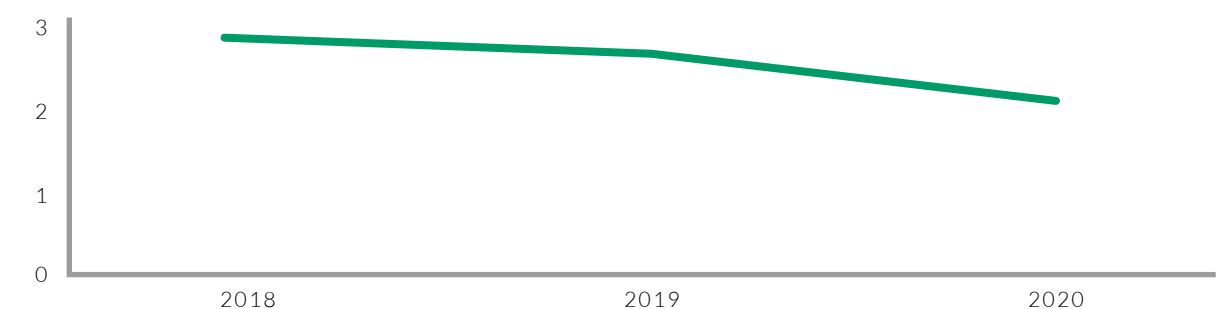
4.2

RENDRE LES LIEUX DE TRAVAIL PLUS SÛRS – JOUR APRÈS JOUR

La santé, la sécurité et l'environnement sont des valeurs de base chez J.D. Irving. Comme dans tout ce que nous faisons, nous voulons nous améliorer et éliminer les blessures et maladies professionnelles dans toute la mesure du possible. Tout au long de 2020, nous avons mis l'accent sur une approche normalisée des principaux indicateurs en matière de sécurité. Ces indicateurs comprennent la participation des employés à la recension des risques, la mise en œuvre de mesures correctives en temps voulu et un suivi serré des formations de sécurité exigées. Grâce au système d'information et de collecte des données de santé et sécurité utilisé dans tous les établissements, nous tirons parti de la technologie pour obtenir des renseignements et des analyses qui nous permettent d'améliorer les procédés et de prévenir les blessures. Nous gérons la sécurité comme nous gérons nos activités – en visant l'amélioration continue.

Des programmes de sécurité sont suivis dans tous nos établissements et usines. Tout en nous réjouissant de la baisse de la fréquence des incidents déclarés (FID) au cours de la dernière décennie, nos programmes évaluent désormais les blessures qui empêchent les employés de rentrer au travail (incidents causant une perte de temps ou IPT). Outre les IPT, en 2018, JDI venait raffiner sa mesure du sérieux des incidents et sa méthode de suivi du taux de blessures graves (TBG), afin de savoir à combien s'élèvent les blessures les plus graves par 200 000 heures travaillées (équivalent à 100 travailleurs à temps plein).

FRÉQUENCE DES INCIDENTS DÉCLARÉS
Nombre d'incidents par 200 000 heures travaillées





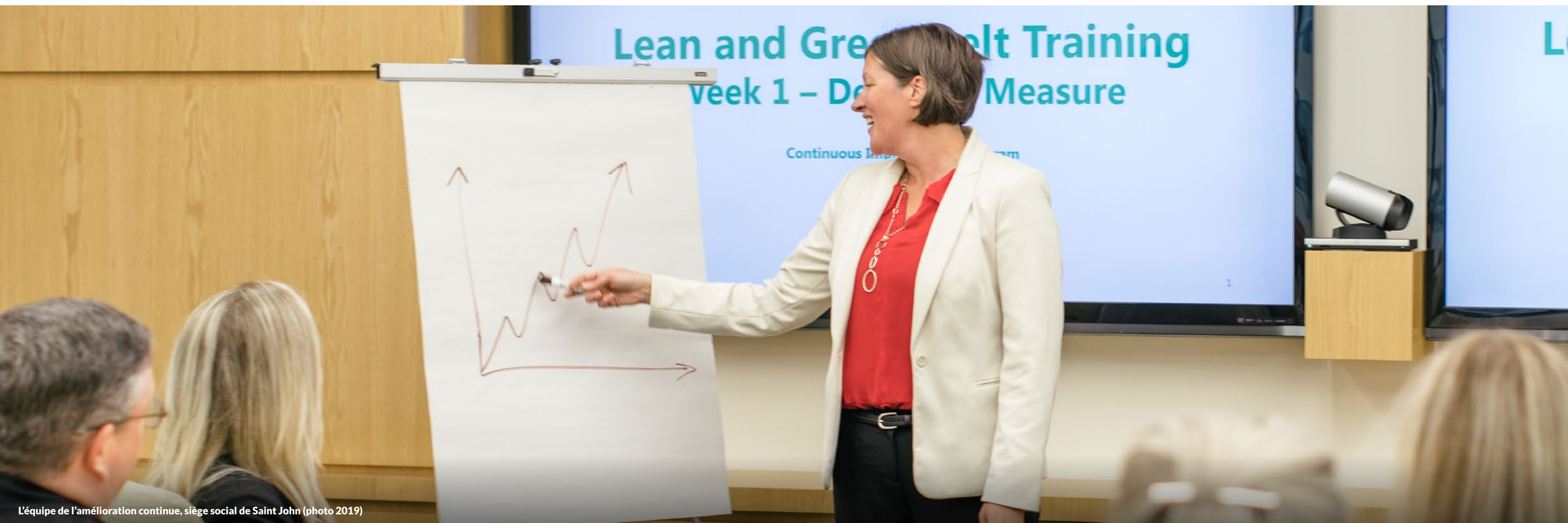
4.3

LE MIEUX-ÊTRE

En matière de mieux-être, programmes et champions font partie intégrante de l'expérience des employés chez JDI. En 2020, la pandémie a cependant mis encore plus l'accent sur le bien-être des employés en raison de l'accès plus difficile aux soins médicaux prodigués en personne, de la hausse du stress et de l'anxiété et des fermetures répétées des centres de conditionnement physique.

On a fait appel aux outils existants, comme notre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), pour fournir des ressources, des conseils et des formations pour favoriser la santé mentale des employés. Grâce au PAEF, nous avons aussi diffusé des vidéos et des conseils sur la façon de garder la forme à la maison, quand les centres de conditionnement physique étaient fermés. Au début de la pandémie, on a compris que l'accès physique aux professionnels de la santé serait restreint. C'est pourquoi nous nous sommes associés à Maple, un important fournisseur de services de télémédecine. Par l'intermédiaire de Maple, les employés canadiens et leur famille ont eu en tout temps accès à des professionnels de la santé, soit au téléphone, soit au moyen d'une application sur leur cellulaire ou tablette.

Nous sommes convaincus qu'il est essentiel de préserver le lien avec le milieu de travail pour bien se rétablir après une blessure ou une maladie. Notre équipe de gestionnaires des cas d'invalidité aide les employés à redevenir rapidement et en toute sécurité des travailleurs productifs, ce qui est notre objectif commun.



L'équipe de l'amélioration continue, siège social de Saint John (photo 2019)

4.4

LE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP

Chez J.D. Irving, Limited, nous permettons à nos employés de perfectionner leurs compétences à l'aide de divers programmes portant sur les activités de l'entreprise, la sécurité et le développement du leadership. Alors que tous nos programmes de formation permettent à nos employés d'acquérir de précieuses compétences pour contribuer efficacement à la création de valeur, nos principaux programmes de formation en leadership apprennent à nos employés à reconnaître les occasions d'amélioration et à les mettre à profit avec leur équipe.

En 2020, la pandémie a compliqué la prestation de cours. On a proposé des ateliers virtuels hebdomadaires de 45 minutes, les Training Track Tuesdays, qui ont porté sur divers sujets liés au leadership, afin que nos employés puissent continuer d'apprendre et de se perfectionner malgré les défis posés par la COVID-19. En 2020, nous avons de plus été en mesure de convertir tout le programme de développement du leadership donné à l'interne et ailleurs en formation à distance, et nous ajouterons des cours en ligne à notre offre de programmes de formation à l'avenir.



De gauche à droite : Tomi Ijaola, Graham Taylor, Aamir Khan, Alex Korol, siège social de Saint John, Saint John, NB



SENS DES AFFAIRES ET LEADERSHIP

Apprentissage visant l'acquisition par les employés de compétences transversales et de connaissances pour aiguiser leur sens des affaires et leurs qualités de chef (leadership)



3 388

Total des heures
de formation au
leadership



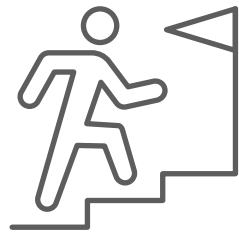
45 825 \$

Somme investie
en formation au
leadership



428

Nombre de
participants



PROGRAMMES NEXTGEN ET EMERGING TALENT

Le perfectionnement des nouveaux diplômés et des futurs dirigeants est assuré à l'aide d'une formation structurée autour des compétences de base pour évoluer dans l'organigramme de J.D. Irving, Limited. Les programmes portent sur le développement en début de carrière, les attentes en matière de leadership et la culture et les valeurs de J.D. Irving, Limited.

PROGRAMME DES FONDAMENTAUX EN LEADERSHIP

Le programme des fondamentaux en leadership fournit des outils et des ressources pour bien préparer les leaders de première ligne à diriger une équipe. Dans un cadre pédagogique sûr, les participants assimilent la théorie et sa mise en application, apprennent les uns des autres et auprès d'experts (mentors) en la matière. Les leaders ainsi formés savent stimuler la productivité, réduire le gaspillage et aider leur personnel à se perfectionner.



SKILLSOFT Alors que les employés passaient au télétravail en raison de la pandémie, J.D. Irving, Limited s'est associé à Skillsoft, une plateforme d'apprentissage en ligne, afin d'offrir des ressources de formation à distance accessibles et efficaces à tous les employés. En ayant accès à l'apprentissage en ligne partout et en tout temps, avec n'importe quel appareil, les employés pourront parfaire leurs compétences, afin d'approfondir leur expérience et d'obtenir de l'avancement professionnel.



La famille Santos, des gens que Woodlands a recrutés à l'étranger

4.5

DIVERSITÉ ET INCLUSION

La croissance de notre entreprise fait que nous avons besoin de plus de talents. Garder avec nous ou faire revenir les gens de l'Atlantique chez nous, et investir en eux, est au cœur de notre stratégie en matière de talents. Nous sommes par ailleurs fiers d'accueillir de nouveaux arrivants du monde entier. Nous avons parrainé plus de 220 nouveaux employés provenant de 25 pays différents depuis 2017. Beaucoup de ces employés d'origines diverses arrivent avec leur famille pour se bâtir une vie au Canada. Nous les aidons financièrement à s'établir, afin que tous les nouveaux arrivants et leur famille se sentent bien accueillis dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

Alors que les enjeux de diversité et d'inclusion occupent de plus en plus de place dans les entreprises de JDI, nous avons décidé d'y investir davantage en 2020. Pour ce faire, nous avons créé des postes de soutien de la diversité et de l'inclusion et renforcé nos partenariats avec de grandes agences comme Catalyst Canada, afin d'adopter des pratiques exemplaires.

FAVORISER LA DIVERSITÉ PAR L'IMMIGRATION CHEZ WOODLANDS

À cause de la pénurie de main-d'œuvre qui affecte la division Woodlands depuis quelques années, la direction a mis en œuvre une stratégie d'embauche à l'étranger d'opérateurs forestiers et de chauffeurs. Au cours des dernières années, 99 employés à temps plein, originaires pour la plupart de l'Europe de l'Est et du Brésil, se sont établis au Nouveau-Brunswick de façon permanente. La plupart de ces nouveaux employés sont arrivés avec leur famille. Pour les aider à s'établir et à s'intégrer à leur nouvelle collectivité, l'équipe de Woodlands a créé un solide programme de langue, d'accès au logement, d'emploi des conjoints et de participation communautaire. Cette stratégie nous aide à combler nos besoins en main-d'œuvre mais aussi à diversifier nos collectivités et JDI.



4.5.1

LE PROGRÈS DES FEMMES DANS LES MÉTIERS

J.D. Irving, Limited est fière d'appuyer le programme Nouvelles bottes : Le progrès des femmes dans les métiers, qui offre des possibilités de carrière aux femmes intéressées par les métiers spécialisés.

Le Programme d'exploration des métiers spécialisés pour les femmes est un réseau provincial et un centre de ressources qui valorise, soutient et encadre les femmes dans des métiers spécialisés non traditionnels, comme en construction, entretien et maintenance, mécanique automobile, camionnage et transport.

JDI prévoit embaucher 2 938 personnes à temps plein au sein des divisions des produits forestiers d'ici trois ans, et 229 de ces postes se retrouvent dans des métiers spécialisés. En commanditant et en s'associant à Nouvelles bottes, on incite les femmes à travailler dans des secteurs où les hommes restent majoritaires, et on offre aux jeunes femmes l'occasion de faire carrière dans un domaine non traditionnel.





Bénévoles PALS, siège social de Saint John (photo 2019)

4.6

L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Bien que notre portée soit mondiale, nous nous soucions des choses au niveau local, en travaillant pour avoir une influence positive dans les collectivités où nous sommes présents. Cela commence par l'éducation, qui forme l'assise communautaire à notre avis.

CULTIVER LA PROCHAINE GÉNÉRATION

Parce que nous sommes un important employeur néo-brunswickois de diplômés du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) et un partenaire de longue date de l'Université du Nouveau-Brunswick, nous nous engageons chez JDI à investir dans la prochaine génération d'employés. Il est selon nous vital de maintenir et d'accroître le bassin de talents de la génération montante dans la région en lui offrant des expériences de travail enrichissantes. Chaque année, l'entreprise remet des bourses d'études à des enfants de nos merveilleux employés, afin de les aider à poursuivre des études postsecondaires.

En 2020, compte tenu du programme de bourses d'études offert dans toutes les divisions, J.D. Irving, Limited a appuyé ses employés et leurs enfants en leur versant plus de 100 000 \$ en aide financière.

Chaque année, nous décernons également la bourse de leadership de J.D. Irving, Limited NB à l'UNB. D'une valeur de 10 000 \$ par année et renouvelable jusqu'à concurrence de quatre ans, la bourse de leadership de J.D. Irving, Limited NB à l'UNB est l'une des bourses les plus prestigieuses de l'université. Les bourses d'études sont financées par un don d'un million de dollars versé en 2007 par J.D. Irving, Limited à l'UNB, afin de permettre aux étudiant·e·s du Nouveau-Brunswick de se consacrer pleinement à leurs études et de mieux se préparer à leur future carrière.

LES COPAINS – ET COPINES – D'ABORD

Appuyer et inspirer les jeunes est une autre des nombreuses priorités de J.D. Irving, Limited. Année après année, nous travaillons avec PALS (Partners Assisting Local Schools) et le Club des garçons et filles et parrainons certaines initiatives conçues pour inciter les jeunes à poursuivre leurs études et à faire carrière dans leur région d'origine. En 2020, PALS a célébré son 20e anniversaire et continué de grandir en appui aux collectivités dans lesquelles nous travaillons.



UN ABRI POUR CHAQUE AMI

Chaque année, plus de 100 000 chats et chiens sont à la recherche d'un foyer au Canada. Étant la Marque des Chatons®, ROYALE® croit que tout le monde, y compris nos amis à quatre pattes, mérite de connaître la joie de vivre en bonne compagnie. Afin de sensibiliser et financer les refuges pour animaux du pays, ROYALE® a lancé le projet « Un abri pour chaque ami » en 2020 et a investi plus de 100 000 \$ pour aider les refuges participants à continuer de trouver des foyers permanents aux animaux qu'ils recueillent. Le programme a été étendu en 2021, de façon à inclure plus de 100 refuges pour animaux partenaires.





De gauche à droite : Dale Hicks, président de Food Depot Alimentaire et Robert K. Irving, co pdg de J.D. Irving, Limited, Moncton, NB



De gauche à droite : Matt Thibodeau, Zach Quinlan, Justin Kingston, Les Papiers Irving, Saint John, NB

4.7

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2020

La pandémie de COVID-19 a fortement ébranlé le secteur caritatif. Les donateurs ont réévalué leur capacité à donner, et la plupart des activités de financement ont été annulées. À l'instar de nos nombreux partenaires communautaires, J.D. Irving, Limited a adapté sa posture pour s'assurer de répondre aux besoins les plus importants.

DONS DE PRODUITS DE PAPIER

Quand les villes de tout le continent ont décrété un confinement d'urgence en réaction à la pandémie, les gens ont commencé à acheter des quantités astronomiques de papier hygiénique et d'autres produits ménagers, ce qui a eu pour effet de quasi épuiser les stocks, voire, dans certains cas, de laisser les rayons vides durant des semaines. J.D. Irving, Limited a vu à ce que les employés, partenaires et groupes communautaires ne manquent de rien. Au cours de plusieurs mois en 2020, plus de 5 000 caisses de papier hygiénique ont été données.

BANQUES ALIMENTAIRES

En raison de la COVID-19 et des nombreuses pertes d'emploi en 2020, beaucoup de gens ont constaté que la faim et l'insécurité alimentaire s'étaient aggravées. Les banques alimentaires se retrouvaient en territoire inconnu, tout en s'efforçant de répondre à la demande grandissante. Outre le don total de plus d'un million de dollars fait aux banques alimentaires des régions où nous sommes actifs, JDI a aidé les banques alimentaires en leur offrant des heures de bénévolat et des dons ponctuels, comme celui versé à la Romero House de Saint John, au Nouveau-Brunswick. Lorsque la pandémie a frappé, cette soupe populaire bien connue a délaissé ses activités de restauration sur place pour offrir des mets à emporter, et JDI a fait don de tous les contenants requis, fabriqués avec du carton de Lake Utopia Paper.

ACTIVITÉS TENUES À L'ABRI DE LA COVID-19

Les mois d'été 2020 ont vu la fin de la première vague de COVID-19 et la réouverture de certains territoires de compétence. De nombreuses activités qui ont normalement lieu en plein air ont été tenues, en respectant la distanciation sociale et en suivant les protocoles COVID-19. Parmi ceux-ci figuraient divers concours et tournois de pêche, notamment ceux de Minto et de Long Lake. Bien que certaines activités extérieures n'aient pu avoir lieu cette année, nous avons continué d'appuyer financièrement les collectivités qui tirent profit de ces événements annuels, comme Fort Kent, dans le Maine, où la course annuelle Can-Am se déroule depuis près de 30 ans. Chaque année, cet événement accueille des centaines d'équipes de traîneaux à chiens, qui s'affrontent dans les forêts du nord du Maine. La division Woodlands d'Irving a été un fier commanditaire de cet événement et continue de commanditer la collectivité.

4.8

DÉCOUVRIR LA RICHESSE DE LA NATURE

NOUVEAU -
BRUNSWICK

La Dune de Bouctouche

Irving Arboretum

Wolastoq Park

Irving Nature Park

Quatre parcs. L'aventure à l'infini.

Le parc naturel Irving, le parc Wolastoq, l'écocentre Irving : La Dune de Bouctouche et l'arboretum Irving sont des parcs que J.D. Irving, Limited a créés à l'intention du grand public, et dont l'accès est gratuit. Ces parcs permettent de pratiquer plusieurs activités récréatives et de renouer avec la nature, seul ou avec ses parents et amis. Chaque année, ces parcs accueillent des centaines de milliers de visiteurs, que ce soit des gens de la région ou d'ailleurs.

Pour en savoir plus, consultez le site Web à jdirvingconservation.com

379 000

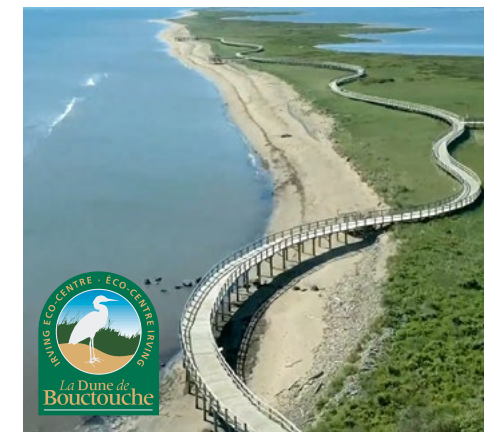
VISITEURS DANS LES PARCS EN 2020!

(PARC NATUREL IRVING ET LA DUNE DE BOUCTOUCHE)



PARC NATUREL IRVING

Il s'agit d'un site de 600 acres qui appartient à J.D. Irving, Limited, qui en a fait don et qui est entretenu grâce à son engagement à participer à la protection d'une zone ayant une grande valeur environnementale. Cette portion de la côte de Fundy est un endroit où chacun peut découvrir les divers écosystèmes de la côte du sud du Nouveau-Brunswick. Le parc est ouvert à l'année pour inciter plus de visiteurs à venir y profiter de la nature et en admirer les trésors géologiques et les nombreux autres attraits.



ÉCOCENTRE IRVING : LA DUNE DE BOUCTOUCHE

L'Écocentre a été aménagé et ouvert au public en 1997, dans le but de préserver et de rétablir l'une des rares grandes dunes de sable à subsister sur la côte nord-est de l'Amérique du Nord. Longeant la baie de Bouctouche sur 12 km (7,5 milles), la dune abrite une foule de plantes et d'animaux marins et aquatiques, dont des oiseaux de rivage et d'autres oiseaux migrateurs qui ont fait de cette dune leur habitat.

PARC WOLASTOQ

Créé en 2004, le parc Wolastoq surplombe les rapides de Reversing Falls. Wolastoq signifie « la belle rivière » en malécite-passamaquoddy, la langue du peuple qui vivait à l'origine sur ses rives. Découvrez comment les Malécites trouvaient sur ce territoire leurs aliments, matériaux et médicaments, ainsi que des voies de transport pour la chasse et le commerce.



ARBORETUM IRVING

Situé à Bouctouche, ce parc comprend des sentiers pédestres et des pistes cyclables, et c'est un endroit idéal pour observer la flore et la faune de la région. Les sentiers du parc sont reliés au réseau de sentiers qui mène au centre-ville et à la dune de Bouctouche. Prenez votre temps et profitez des environs grâce aux multiples ponts et aires de repos qui parsèment le parc.

La gouvernance

DANS LA PRÉSENTE SECTION :

5.1. Gouvernance	117
5.2. Éthique des affaires et conformité réglementaire	118
5.3. Confidentialité des données	120
5.4. Nous pensons que la cybersécurité est l'affaire de tous	123
5.4.1. Un maillon sûr de votre chaîne d'approvisionnement	125

Notre approche de la gouvernance repose sur une solide base de responsabilisation et de supervision. Cela permet de nous assurer que nos programmes et initiatives sont harmonisés à la grandeur de l'organisation et intégrés à notre mode de gestion de l'entreprise dans une optique de durabilité et de prise en compte des générations futures.



5.1

GOUVERNANCE

Chez J.D. Irving, Limited, nous adoptons une approche globale de l'intégrité et des pratiques commerciales éthiques. L'intégrité est l'une des valeurs fondamentales qui font La manière Irving. Nous adoptons une approche rigoureuse de la gouvernance et de la façon dont nous nous conduisons, et nous avons les mêmes attentes envers nos employés et fournisseurs, afin d'en arriver à notre proposition de valeur commune. La responsabilité de notre gouvernance et de notre conformité juridique est prise en charge par notre directeur des affaires juridiques et notre service juridique.

SYSTÈME DE DÉNONCIATION ET D'ACHEMINEMENT DES GRIEFS

Conformément à nos valeurs, nous invitons tous les employés qui subissent des comportements contraires à l'éthique ou du harcèlement au travail à signaler ces gestes directement au moyen de notre programme de dénonciation anonyme. La ligne de dénonciation de JDI, « Vous êtes témoin d'un acte répréhensible? Dites-le nous », vous met en communication en tout temps avec un des agents de sécurité qualifiés de notre centre de surveillance interne.

Tous les tuyaux anonymes sont examinés et traités par un enquêteur indépendant. La ligne de dénonciation de JDI est annoncée dans toute l'organisation sur des affiches et lors d'exposés donnés par le personnel de notre service de sécurité. La sécurité physique de tous les bâtiments et actifs est aussi assurée par notre équipe de professionnels de la sécurité interne, qui comprend des enquêteurs.



Équipe de la division Pâtes et Papiers, siège social de Saint John, Saint John, NB

5.2

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Chaque employé embauché par notre entreprise doit observer les politiques suivantes en matière de gouvernance et apposer sa signature pour confirmer son engagement :



Code de conduite professionnelle



Politique de santé et sécurité



Politique TI

Notre code de conduite professionnelle est exhaustif et couvre un large éventail de sujets, dont les conflits d'intérêts, les cadeaux et pourboires, les délits d'initiés et d'autres aspects liés aux opérations commerciales, les relations avec les concurrents, la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, la confidentialité, la sécurité de l'information, le respect en milieu de travail, les activités politiques et la législation canadienne anti-pourriel.

Tous les nouveaux employés doivent aussi suivre la formation standard suivante, en plus de toute formation spécialisée exigée pour remplir leurs fonctions.



Respect et sécurité en milieu de travail



Politique en matière de drogues et d'alcool



Formation de base sur la sécurité

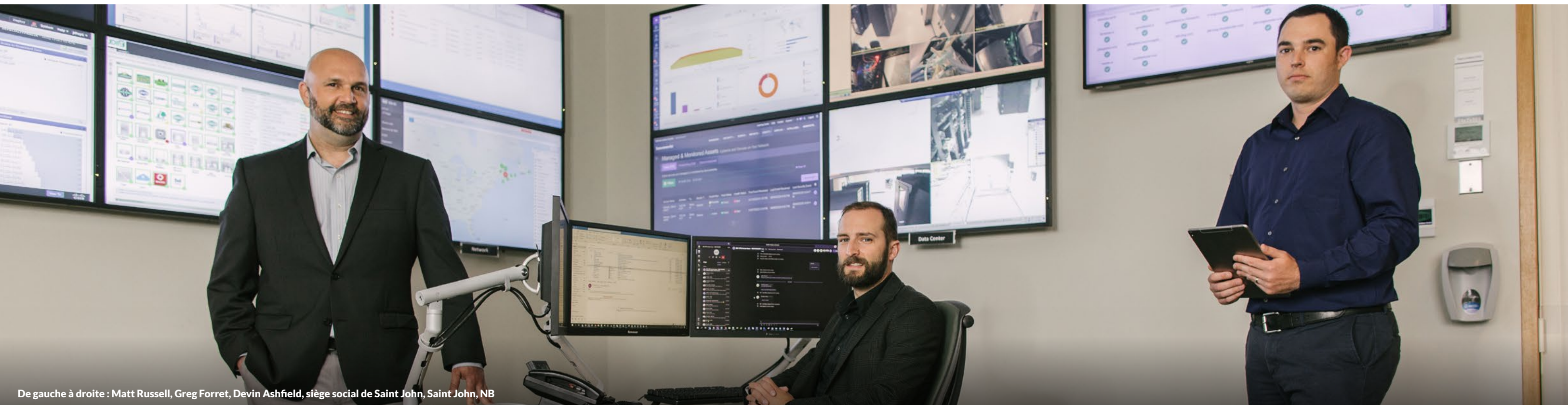
CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Au niveau opérationnel, nous gérons beaucoup d'exigences réglementaires, celles de l'industrie et celles de chaque établissement, qu'elles s'appliquent au palier fédéral, de l'État ou de la province et sur le plan environnemental. Ces exigences réglementaires imposent des limites et comportent des directives de déclaration des émissions atmosphériques et des rejets dans l'eau ainsi que des déchets de nos procédés. Outre les lois environnementales qui s'appliquent à nos activités, i des autorisations et des permis d'exploitation délivrés au niveau de l'établissement imposent des conditions supplémentaires à chaque endroit. Toutes les exigences réglementaires sont satisfaites en priorité, afin de toujours être conforme. Quand des imprévus nous empêchent de maintenir notre conformité, nous effectuons un suivi pour nous assurer que des mesures sont prises pour éviter que cela ne se reproduise.

Les plaintes relatives aux odeurs doivent être consignées et communiquées aux organismes de réglementation, qu'elles soient fondées ou pas. Toutes les plaintes ou demandes de renseignements relatives aux odeurs font l'objet d'une enquête, afin de voir comment il nous serait possible d'améliorer la situation. Les usines de la division des Pâtes et Papiers qui produisent une pâte de bois chimique sont les plus susceptibles de dégager des odeurs. À Lake Utopia Paper, les améliorations apportées aux procédés et au traitement des eaux usées ont permis de capturer ou d'éliminer les sources d'odeurs depuis quelques années. Chez Pâtes et Papiers Irving, des dépenses d'immobilisations ont permis au fil des ans d'éliminer presque toutes les odeurs hors du site dans un contexte d'exploitation normal. Nous sommes fiers d'avoir obtenu un tel résultat à notre usine de pâte kraft, qui est située dans la collectivité, et nous nous engageons à continuer de réduire les odeurs.

ACTIVITÉS (SITE)	PLAINTES	NON-CONFORMITÉS	AMENDES ET CONDAMNATIONS
Woodlands	-	0	0
Scieries	-	0	0
Pâtes et Papiers	19	2	0
Produits de papier	0	0	0

En 2020, il y a eu deux cas de non-conformité réglementaire liés aux eaux usées aux Pâtes et Papiers Irving Limitée. Dans les deux cas, l'effluent a échoué au test de létalité aiguë. Ce test consiste à exposer des truites arc-en-ciel à un effluent à 100 p. 100 durant 72 heures. À la suite de ces deux incidents, on a procédé à un examen approfondi pour cerner la possible cause, car on n'arrivait pas à déterminer la cause de cet échec. Comme l'effluent est redevenu conforme immédiatement après ces incidents, il n'y a pas eu d'autres occasions de procéder à une évaluation approfondie de la toxicité (EIT) qui aurait pu permettre de détecter la cause. Cet établissement utilise présentement une approche de prévention de la pollution pour maintenir ses effluents dans les limites réglementaires. Parce que cette approche n'est pas toujours fiable, des travaux sont en cours pour doter cette usine d'un nouveau centre de traitement des effluents, ce qui éliminera cette faiblesse et assurera une parfaite conformité à l'avenir.



De gauche à droite : Matt Russell, Greg Forret, Devin Ashfield, siège social de Saint John, Saint John, NB

5.3

CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nous prenons la confidentialité des données au sérieux

J.D. Irving, Limited croit en des pratiques de gouvernance solides pour protéger l'intégrité, les paramètres de sécurité et la confidentialité des données à l'échelle de l'organisation. Notre politique de confidentialité des données est gérée et régie par notre responsable de la protection de la vie privée. Les commentaires, les plaintes, les demandes d'accès aux renseignements personnels et les bris de confidentialité peuvent tous être dirigés vers notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse privacyofficer@jdirving.com.

CONFIDENTIALITÉ ET EMPLOYÉS

JDI observe la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et gère les renseignements personnels et les données médicales des employés conformément aux dispositions législatives qui encadrent la gestion de cette information. Nous accueillons les commentaires sur la politique et les pratiques que nous employons dans la gestion des renseignements personnels des employés.

LOIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE TIERS ET ANTI-POURRIEL

Nous observons les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée et de lutte contre les pourriels et gérons les renseignements personnels conformément aux principes énoncés dans ces lois.

CONFIDENTIALITÉ DES SITES WEB

Nous avons des sites Web dont les visiteurs peuvent devoir s'y inscrire en nous fournissant des renseignements personnels. L'utilisation et la divulgation des renseignements personnels recueillis lors du processus d'inscription sont régies par la présente politique..



5.4

NOUS PENSONS QUE LA CYBERSÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS

Une partie de notre philosophie de prévention et d'intervention proactive consiste à dispenser à tous nos employés la formation nécessaire pour reconnaître et bloquer les intrusions de logiciels malveillants et les tentatives de hameçonnage avant que notre réseau ne soit affecté. Nos employés forment ainsi la première ligne de défense contre les cyberattaques. Tous les employés doivent chaque année passer une évaluation en ligne de leur connaissance de la TI pour conserver leurs privilèges d'accès au système et leurs identifiants. L'accès au système est aussi géré activement à l'aide de pratiques exemplaires.

Protéger l'intégrité et la fiabilité de notre chaîne de valeur est une priorité absolue chez JDI. Comme nos activités sont très intégrées et interdépendantes, nous veillons à ce que tous les éléments de notre organisation puissent continuer de fonctionner en cas d'imprévu, afin de maintenir l'approvisionnement de nos précieux clients.

Chacune de nos entreprises dispose d'un solide plan de continuité des activités qui a été élaboré avec l'équipe de direction de chaque division et l'équipe des services partagés de la société. Ces plans sont revus chaque année par les dirigeants de chaque entreprise. Tous les systèmes informatiques essentiels font l'objet d'un exercice rigoureux de reprise après sinistre, afin de garantir que les systèmes et processus essentiels peuvent être récupérés avec un minimum de perturbations pour l'entreprise, les employés, les chaînes d'approvisionnement et nos clients. Des audits annuels réalisés par des tiers sont également effectués sur les infrastructures informatiques clés, afin d'en assurer la fiabilité.



**100% DE CONFORMITÉ À
L'ÉVALUATION ANNUELLE DE
LA CONNAISSANCE DE LA TI**



Audits et contrôles

- Certifié ISO 27001
- Certifié NIST CyberSecurity Framework
- Norme industrielle - Audit CSAE 3416 de type 2
- Multiples scénarios de pénétration et d'attaque
- Enregistré et audité par la Direction de la sécurité industrielle canadienne (DSIC) et la Direction des marchandises contrôlées en tant qu'entrepreneur de la Défense.

5.4.1

UN MAILLON SÛR DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



La sécurité des communications

Nous offrons un environnement sûr pour l'échange de données informatisées (EDI) et le partage d'autres renseignements et documents électroniques avec les partenaires d'affaires extérieurs.



La protection de l'information

On a adopté des mesures de sécurité et de contrôle appropriées pour assurer un processus vérifiable d'accès de gestion à toutes les applications et informations de JDI.



Les analyses de sécurité

Grâce à des systèmes intelligents automatisés et à des partenariats avec des sociétés de cybersécurité reconnues, il est possible de constamment surveiller et repérer les écarts de fonctionnement et les activités anormales.



Équipe d'experts dédiée

Une équipe interne dédiée de professionnels certifiés de la sécurité de l'information travaille à continuellement améliorer nos processus et systèmes, afin de pouvoir neutraliser les cybermenaces en constante mutation.



Gestion des menaces

La technologie est gérée selon les processus exemplaires de l'industrie en matière de gestion du changement, de gestion des incidents, de gestion des risques, de gestion des vulnérabilités et de gestion de la disponibilité.



Annexe

DANS LA PRÉSENTE SECTION :

Tableaux de données	128
Classification GRI et SASB	140

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
ENVIRONNEMENT					
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE					
Émissions de catégorie 1, total	t CO ₂ e	350 455	343 691	391 379	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e	24 867	25 728	32 221	a
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e	209 301	200 896	166 168	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	t CO ₂ e	72 586	69 934	62 900	
Irving Paper Limitée	t CO ₂ e	92 582	95 895	82 228	
Lake Utopia Paper LP	t CO ₂ e	44 133	35 067	21 041	
Produits de papier	t CO ₂ e	116 287	117 068	192 989	
Émissions de catégorie 2 (selon le lieu), total	t CO ₂ e	578 495	549 222	504 788	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e	60 085	54 002	53 020	a
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e	437 561	418 471	323 212	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	t CO ₂ e	1 521	3 046	3 838	
Irving Paper Limitée	t CO ₂ e	396 475	377 555	287 439	
Lake Utopia Paper LP	t CO ₂ e	39 566	37 870	31 935	
Produits de papier	t CO ₂ e	80 849	76 749	128 556	
Émissions de catégorie 3, total	t CO ₂ e	-	-	788 454	
par division					
Woodlands	t CO ₂ e	-	-	114 212	a
Scieries	t CO ₂ e	-	-	208 739	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e	-	-	237 816	
Produits de papier	t CO ₂ e	-	-	227 687	
Émissions des catégories 1, 2 et 3, total	t CO ₂ e	-	-	1 684 621	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e	-	-	293 980	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e	-	-	727 196	
Produits de papier	t CO ₂ e	-	-	549 232	
Émissions des catégories 1 et 2, total	t CO ₂ e	928 950	892 913	896 167	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e	84 952	79 730	85 241	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e	646 863	619 367	489 380	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	t CO ₂ e	74 107	72 980	66 738	
Irving Paper Limitée	t CO ₂ e	489 057	473 450	369 666	
Lake Utopia Paper LP	t CO ₂ e	83 699	72 937	52 975	
Produits de papier	t CO ₂ e	197 136	193 817	321 545	
INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE					
Intensité des émissions de catégorie 1, total	t CO ₂ e / t produit	0,038	0,037	0,043	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e / t produit	0,005	0,006	0,003	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e / t produit	0,232	0,218	0,182	
Produits de papier	t CO ₂ e / t produit	0,474	0,464	0,566	
Intensité des émissions de catégorie 2, total	t CO ₂ e / t produit	0,063	0,059	0,055	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e / t produit	0,013	0,012	0,005	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e / t produit	0,485	0,454	0,353	
Produits de papier	t CO ₂ e / t produit	0,329	0,304	0,377	
Intensité des émissions de catégorie 3, total	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,086	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,030	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,260	
Produits de papier	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,668	

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Intensité des émissions des catégories 1 et 2, total					
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e / t produit	0,018	0,017	0,008	
Pâtes et Papiers	t CO ₂ e / t produit	0,717	0,672	0,535	
Produits de papier	t CO ₂ e / t produit	0,803	0,768	0,943	
Intensité des émissions des catégories 1, 2 et 3, total	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,18	
par division					
Woodlands et Scieries	t CO ₂ e / t produit	-	-	0,027	
Pâtes et Papiers	0	-	-	0,795	
Produits de papier	t CO ₂ e / t produit	-	-	1,611	
AUTRES ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES					
Oxyde nitreux (NOx), total	Tonnes	1 665	1 719	1 724	b
par division					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	284	287	255	
Pâtes et Papiers	Tonnes	1 288	1 339	1 372	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	926	982	1 034	
Irving Paper Limitée	Tonnes	179	179	181	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	183	178	158	
Produits de papier	Tonnes	92	94	96	
Dioxyde de soufre (SOx), total	Tonnes	1 247	1 344	1 130	b
par division					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	65	114	75	
Pâtes et Papiers	Tonnes	1 181	1 229	1 054	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	750	776	575	
Irving Paper Limitée	Tonnes	25	12	7 3	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	406	441	472	
Produits de papier	Tonnes	0,6	0,6	0,6	
Matières particulaires (MP), total	Tonnes	2 085	2 009	1 953	b
par division					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	1 971	1 856	1 795	
Pâtes et Papiers	Tonnes	114	152	156	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	93	127	131	
Irving Paper Limitée	Tonnes	6	6	5 3	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	15	19	21	
Produits de papier	Tonnes	1,1	0,9	1,1	
CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE					
Plaintes relatives aux odeurs, total	#	28	9	19	d
par division					
Woodlands	#	-	-	-	c
Scieries	#	-	-	-	c
Pâtes et Papiers	#	28	9	19	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	#	13	2	5	
Irving Paper Limitée	#	0	0	0	
Lake Utopia Paper Limitée	#	15	7	14	
Produits de papier	#	0	0	0	
Non-conformités aux permis environnementaux, total	#	0	1	2	b
par division					

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Woodlands	#	0	0	0	e
Scieries	#	-	-	-	f
Pâtes et Papiers	#	0	1	2	f
Pâtes et Papiers Irving Limitée	#	0	1	2	f
Irving Paper Limitée	#	0	0	0	f
Lake Utopia Paper Limitée	#	0	0	0	f
Produits de papier	#	0	0	0	f
Amendes/condamnations en matière d'environnement, total	#	1	0	0	
<i>par division</i>					
Woodlands	#	0	0	0	
Scieries	#	0	0	0	
Pâtes et Papiers	#	1	0	0	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	#	1	0	0	
Irving Paper Limitée	#	0	0	0	
Lake Utopia Paper Limitée	#	0	0	0	
Produits de papier	#	0	0	0	
ÉNERGIE					
Consommation d'énergie directe et indirecte, total	Gigajoules	27 730 942	28 167 715	29 672 145	b
<i>par division</i>					
Woodlands	Gigajoules	-	-	-	c
Scieries	Gigajoules	3 851 565	3 874 360	3 519 995	
Pâtes et Papiers	Gigajoules	19 290 815	19 580 592	19 260 219	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Gigajoules	11 244 649	11 621 985	11 750 122	
Irving Paper Limitée	Gigajoules	5 969 049	5 958 323	5 582 466	
Lake Utopia Paper Limitée	Gigajoules	2 077 117	2 000 284	1 927 631	
Produits de papier	Gigajoules	4 588 561	4 712 763	6 891 931	
Consommation d'énergie directe, total	Gigajoules	21 022 581	21 381 159	22 404 948	b
<i>par division</i>					
Woodlands	Gigajoules	-	-	-	c
Scieries	Gigajoules	3 226 207	3 257 645	2 910 345	
Pâtes et Papiers	Gigajoules	14 721 312	14 938 643	14 786 960	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Gigajoules	11 181 886	11 535 880	11 697 525	
Irving Paper Limitée	Gigajoules	1 891 346	1 839 867	1 603 420	
Lake Utopia Paper Limitée	Gigajoules	1 648 080	1 562 896	1 486 014	
Produits de papier	Gigajoules	3 075 061	3 184 871	4 707 643	
Consommation d'énergie indirecte, total	Gigajoules	6 708 361	6 786 556	7 267 197	b
<i>par division</i>					
Woodlands	Gigajoules	-	-	-	c
Scieries	Gigajoules	625 358	616 715	609,650	
Pâtes et Papiers	Gigajoules	4 569 503	4 641 949	4 473 259	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Gigajoules	62 762	86 106	52 596	
Irving Paper Limitée	Gigajoules	4 077 703	4 118 456	3 979 046	
Lake Utopia Paper Limitée	Gigajoules	429 037	437 388	441 617	
Produits de papier	Gigajoules	1 513 500	1 527 892	2 184 288	
Pourcentage de l'énergie provenant du réseau électrique, total	%	23,9	23,9	22,4	b
<i>par division</i>					
Woodlands	%	-	-	-	c
Scieries	%	16,2	15,9	17,3	
Pâtes et Papiers	%	23,6	23,7	23,2	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	%	0,6	0,7	0,4	
Irving Paper Limitée	%	68,0	69,0	71,3	
Lake Utopia Paper Limitée	%	20,7	21,9	22,9	
Produits de papier	%	31,8	31,3	22,51	

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Pourcentage de l'énergie provenant de sources renouvelables, total	%	59,3	60,4	57,3	b
<i>par division</i>					
Woodlands	%	-	-	-	c
Scieries	%	82,1	82,2	80,6	
Pâtes et Papiers	%	63,2	63,2	63,2	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	%	90,4	90,1	91,0	
Irving Paper Limitée	%	18,4	19,4	18,5	
Lake Utopia Paper Limitée	%	44,4	51,4	63,4	
Produits de papier	%	23,8	24,9	17,6	
DÉCHETS					
Poids total de déchets générés, total	Tonnes	208 970	223 438	245 537	
<i>par division</i>					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	113 620	113 103	120 336	
Pâtes et Papiers	Tonnes	89 926	103 532	103 872	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	24 938	25 272	24 449	
Irving Paper Limitée	Tonnes	52 672	57 370	52 764	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	12 316	20 890	26 659	
Produits de papier	Tonnes	5 423	6 802	21 329	
Total des déchets générés, total	Tonnes	394	413	608	
<i>par division</i>					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	
Scieries	Tonnes	49	43	35	
Pâtes et Papiers	Tonnes	1	16	10	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	1	16	10	
Irving Paper Limitée	Tonnes	0	0	0	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	0	0	0	
Produits de papier	Tonnes	344	355	563	
Total des déchets inoffensifs générés, total	Tonnes	207 261	221 643	243 365	
<i>par division</i>					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	113 571	113 060	120 301	
Pâtes et Papiers	Tonnes	89 925	103 517	103 862	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	24 937	25 256	24 439	
Irving Paper Limitée	Tonnes	52 671	57 370	52 764	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	12 316	20 890	26 659	
Produits de papier	Tonnes	3 765	5 066	19 202	
Waste disposal method					
Poids total des déchets envoyés aux sites d'enfouissement, total	Tonnes	80 406	84 385	114 137	
<i>par division</i>					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	74 726	78 944	95 388	
Pâtes et Papiers	Tonnes	3 863	3 669	3 640	
Pâtes et Papiers Irving Limitée	Tonnes	897	854	503	
Irving Paper Limitée	Tonnes	453	578	476	
Lake Utopia Paper Limitée	Tonnes	2 512	2 237	2 661	
Produits de papier	Tonnes	1 818	1 772	15 108	
Poids total des déchets détournés des dépotoirs, total	Tonnes	126 855	137 257	129 228	
<i>par division</i>					
Woodlands	Tonnes	-	-	-	c
Scieries	Tonnes	38 846	34,116	24,913	
Pâtes et Papiers	Tonnes	86 062	99,847	100,222	

INTRODUCTION		NOS PRODUITS		DES FORÊTS DURABLES		CLIMAT ET CONSERVATION		LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS		GOUVERNANCE		ANNEXE	
Données		Mesures		2018		2019		2020		Notes			
Pâtes et Papiers Irving Limitée		Tonnes		24 040		24 402		23 936					
Irving Paper Limitée		Tonnes		52 218		56 792		52 288					
Lake Utopia Paper Limitée		Tonnes		9 804		18 653		23 998					
Produits de papier		Tonnes		1 947		3 294		4 094					
EAU													
Eau prélevée, eaux de surface, total		milliers de mètres cubes (m³)		62 140		60 140		62 203		g			
Consommation d'eau, total		milliers de mètres cubes (m³)		62 140		60,140		62 203		g			
par division													
Woodlands		milliers de mètres cubes (m³)		-		-		-		c			
Scieries		milliers de mètres cubes (m³)		-		-		-		c			
Pâtes et Papiers		milliers de mètres cubes (m³)		53 482		51 545		51 486		g			
Pâtes et Papiers Irving Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		34 732		32 548		33 470		g			
Irving Paper Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		12 574		12 854		12 135		g			
Lake Utopia Paper Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		6 176		6 143		5 880		g			
Produits de papier		milliers de mètres cubes (m³)		8 658		8 595		10 718		g			
Évacuation d'eau, total		milliers de mètres cubes (m³)		62 751		62 756		64 243					
par division													
Woodlands		milliers de mètres cubes (m³)		-		-		-					
Scieries		milliers de mètres cubes (m³)		-		-		-					
Pâtes et Papiers		milliers de mètres cubes (m³)		54 201		54 166		54 017					
Pâtes et Papiers Irving Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		35 711		35 329		36 237					
Irving Paper Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		12 057		12 439		11 655					
Lake Utopia Paper Limitée		milliers de mètres cubes (m³)		6 433		6 399		6 125					
Produits de papier		milliers de mètres cubes (m³)		8 551		8 590		10 226					
MATÉRIAUX													
Volume de matières premières, total		tonnes		6 296 005		6 308 467		6 323 488					
par division													
Woodlands		tonnes		-		-		-		c			
Scieries		tonnes		4 726 247		4 628 659		4 551 880					
Pâtes et Papiers		tonnes		1 316 666		1 423 707		1 443 464					
Pâtes et Papiers Irving Limitée		tonnes		638 963		754 408		783 528					
Irving Paper Limitée		tonnes		453 417		453 148		436 759					
Lake Utopia Paper Limitée		tonnes		224 286		216 151		223 176					
Produits de papier		tonnes		253 092		256 101		328 144					
Volume of input materials, Total		tonnes de matières/tonne de produit		1,02		1,01		1,02					
par division													
Woodlands		tonnes de matières/tonne de produit		-		-		-		c			
Scieries		tonnes de matières/tonne de produit		1,02		1,01		1,02					
Pâtes et Papiers		tonnes de matières/tonne de produit		1,46		1,54		1,58					
Pâtes et Papiers Irving Limitée		tonnes de matières/tonne de produit		2,04		2,21		2,26					
Irving Paper Limitée		tonnes de matières/tonne de produit		1,13		1,14		1,15					
Lake Utopia Paper Limitée		tonnes de matières/tonne de produit		1,18		1,19		1,19					
Produits de papier		tonnes de matières/tonne de produit		1,03		1,01		0,96					
Fibre ligneuse récoltée et d'autres sources													
% fibre ligneuse provenant de forêts certifiées appartenant à des tiers et % par norme		%		100		100		100					
Fibre ligneuse totale récoltée et achetée		Tonnes		6 519 703		6 605 190		6 367 009					
Arbres plantés		nombre de semis		15 278 463		18 804 112		12 693 827					
Fibres et matières premières recyclées achetées		tonnes		63 739		63 739		57 436		h			
CERTIFICATIONS FONCIÈRES													
Superficie totale des terres, Woodlands		Hectares		2 327 820		2 376 695		2 381 405					

Données		Mesures		2018		2019		2020		Notes	
Pourcentage des ressources détenues certifiées SFI		%		100		100		100			
Pourcentage des ressources détenues certifiées ISO14001		%		100		100		100			
Pourcentage des ressources détenues certifiées FSC®		%		20		20		20			
PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ											
Terres franches, total		Hectares		1 280 790		1 314 216		1 318 934			
Terres franches de JDI au Canada		Hectares		776 820		801 158		801 723			
Terres franches de JDI aux États-Unis		Hectares		503 970		513 058		517 211			
Terres publiques, total		Hectares		1 047 030		1 062 479		1 062 471			
Terres publiques sous gestion, CAN		Hectares		1 047 030		1 062 479		1 062 471			
Zones de conservation sur les terres de JDI		Hectares		-		-		253 894		i	
Zones de conservation sur les terres de JDI		%		-		-		19%		i	
Zones de conservation sur les terres publiques		Hectares		-		-		318 600		i	
Zones de conservation sur les terres publiques		%		-		-		30%		i	
Superficie totale en conservation gérée		Hectares		-		-		572 494		i	
Superficie totale en conservation gérée		%		-		-		24%		i	
Superficie totale de zones uniques gérées		nombre de zones uniques		1 561		1 627		1 739			
Nombres d'espèces en péril dans les zones d'exploitation		#		51		44		44			
DIMENSION SOCIALE											
EMPLOI											
Employés en équivalent temps plein, total		ETP		4 890		5 146		4 925		j	
par division											
Woodlands		ETP		508		606		540		j	
Scieries		ETP		1 572		1 626		1 522		j	
Pâtes et Papiers		ETP		839		840		820		j	
Produits de papier		ETP		1 346		1 480		1 473		j	
Siège social		ETP		625		594		570		j	
Employés permanents selon le sexe, total		#		4 197		3 960		4 057		k	
Femmes		#		490		457		475		k	
Hommes		#		3 614		3 480		3 519		k	
Genre non précisé		#		93		23		63		k	
Employés temporaires selon le sexe, total		#		57		10		28		k	
Femmes		#		9		0		3		k	
Hommes		#		40		8		21		k	
Genre non précisé		#		8		2		4		k	
par région											
Employés permanents, Canada		#		3 148		3 025		3 095		k	
Employés temporaires, Canada		#		43		9		23		k	
Employés permanents, États-Unis		#		1 049		935		962		k	
Employés temporaires, États-Unis		#		6		1		3		k	
Employés à temps plein selon le sexe, total		#		4 189		3 937		4 034		k	
Femmes		#		487		446		466		k	
Hommes		#		3 602		3 467		3 501		k	
Genre non précisé		#		100		24		67		k	
Employés à temps partiel selon le sexe, total		#		65		34		51		k	
Femmes		#		12		11		12		k	
Hommes		#		52		22		39		k	
Genre non précisé		#		1		1		0		k	
Engagement des employés, total		%		81		82		83			
par division											

INTRODUCTION

NOS PRODUITS

DES FORÊTS DURABLES

CLIMAT ET CONSERVATION

LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS

GOUVERNANCE

ANNEXE

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Woodlands	%	-	85	90	l
Scieries	%	-	79	79	l
Pâtes et Papiers	%	-	76	77	l
Pâtes et Papiers Irving Limitée	%	-	63	63	l
Irving Paper Limitée	%	-	80	83	l
Lake Utopia Paper Limitée	%	-	81	81	l
Produits de papier	%	-	75	86	l
Nombre total de nouveaux employés	#	663	665	491	
Taux global de nouvelles embauches	%	14	13	10	
Nombre total de mouvements d'effectifs	#	387	506	457	
Taux global de roulement du personnel	%	8	10	10	

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL					
Nombre de décès dans un lieu donné, totaux	#	1	0	0	m
par division					
Woodlands	#	0	0	0	
Scieries	#	1	0	0	
Pâtes et Papiers	#	0	0	0	n
Produits de papier	#	0	0	0	n
Nombre de blessures graves dans un lieu donné, totaux	#	17	6	9	m
par division					
Woodlands	#	4	0	0	
Scieries	#	9	5	6	
Pâtes et Papiers	#	1	1	2	n
Produits de papier	#	3	0	1	n
Taux de blessures graves dans un lieu donné, totaux	#	0,4	0,1	0,2	
par division					
Woodlands	#	0,7	0,0	0,0	
Scieries	#	0,5	0,3	0,3	
Pâtes et Papiers	#	0,1	0,1	0,2	n
Produits de papier	#	0,2	0,0	0,1	n
Nombre d'incidents déclarés dans un lieu donné, totaux	#	130	140	101	m
par division					
Woodlands	#	20	17	8	
Scieries	#	82	87	59	
Pâtes et Papiers	#	7	20	19	n
Produits de papier	#	21	16	15	n
Taux d'incidents déclarés dans un lieu donné, totaux	#	2,9	2,8	2,1	o
par division					
Woodlands	#	3,6	2,6	1,3	
Scieries	#	4,6	4,7	3,3	
Pâtes et Papiers	#	0,7	2,1	2,1	n
Produits de papier	#	1,7	1,1	1,0	n
Nombre d'incidents avec perte de temps dans un lieu donné (stagiaires inclus), totaux	#	41	51	40	m
par division					
Woodlands	#	5	7	2	
Scieries	#	24	35	24	
Pâtes et Papiers	#	7	7	8	n
Produits de papier	#	5	2	6	n

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Taux d'incidents avec perte de temps dans un lieu donné (stagiaires inclus), totaux	#	0,9	1,0	0,8	p
par division					
Woodlands	#	0,9	1,1	0,3	
Scieries	#	1,4	1,9	1,4	
Pâtes et Papiers	#	0,7	0,7	0,9	
Irving Forest Services	#	0,0	0,0	0,0	n
Produits de papier	#	0,4	0,1	0,4	n
Proportion d'employés ayant signalé un danger par période comptable, totaux	%	16	29	34	q
par division					
Woodlands	%	16	37	36	
Scieries	%	30	59	61	
Pâtes et Papiers	%	2	2	2	n
Produits de papier	%	13	16	18	n

FORMATION ET ÉDUCATION					
Nombre d'employés ayant suivi la formation de développement du leadership	#	-	-	428	
Heures de formation au leadership	heures	-	-	3 388	
Dépenses en formation au leadership	\$ CAD	-	-	45 824 90 \$	

DIVERSITÉ ET INCLUSION					
par sexe/genre					
Pourcentage de femmes occupant des postes de direction	%	28	16	24	
Proportion d'employées de sexe féminin, total	%	13	13	13	
Proportion d'employés de sexe masculin, total	%	84	86	85	
Proportion des employé-e-s dont le genre n'est pas précisé, total	%	2	1	2	
par groupe d'âges					
Proportion des employé-e-s qui ont moins de 30 ans, total	%	25	18	18	
Proportion des employé-e-s qui ont entre 30 et 50 ans, total	%	48	49	49	
Proportion des employé-e-s qui ont plus de 50 ans, total	%	27	34	33	

DIMENSION ÉCONOMIQUE					
PRODUCTION					
Production, Total	tonnes	9 203 569	9 299 784	9 115 747	
par division					
Production, Woodlands	tonnes	6 519 703	6 605 190	6 367 009	r
Production, Woodlands récoltée	tonnes	4 620 863	4 625 883	4 966 807	s
Production, Woodlands achetée	tonnes	1 898 840	1 979 307	2 166 381	t
Production, Scieries	tonnes	4 611 471	4 574 169	4 462 613	
Production, Scieries, bois d'œuvre	tonnes	1 535 575	1 520 049	1 493 039	u
Production, Scieries, bois d'œuvre MPP	tonnes	1 172 105	1 160 253	1 139 636	u
Production, Scieries, débris ligneux	tonnes	3 075 895	3 011 922	2 867 092	
Production, Scieries, granules	tonnes	-	42 198	102 483	
Production, Pâtes et Papiers	tonnes	902 718	922 182	914 809	
Production, Irving Pulp & Paper, Limited	tonnes	313 108	341 621	346 611	
Production, Irving Paper Limited	tonnes	400 236	398 705	381 266	
Production, Lake Utopia Paper	tonnes	189 374	181 856	186 932	
Production, Produits de papier	tonnes	245 572	252 363	340 891	

134

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS

135

INTRODUCTION						NOS PRODUITS						DES FORÊTS DURABLES						CLIMAT ET CONSERVATION						LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS						GOUVERNANCE						ANNEXE					
Données						Mesures						2018						2019						2020						Notes											
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE																																									
Dépenses d'immobilisations, CAD, total						M \$ CAD						390						512						632																	
par division																																									
Woodlands						M \$ CAD						22						27						22																	
Scieries						M \$ CAD						41						66						66																	
Pâtes et Papiers						M \$ CAD						49						89						155																	
Produits de papier						M \$ CAD						269						328						388																	
Siège social						M \$ CAD																																			
Dépenses d'immobilisations, USD, total						M \$ USD						253						316						406																	
par division																																									
Woodlands						M \$ USD						17						20						16																	
Scieries						M \$ USD						32						49						49																	
Pâtes et Papiers						M \$ USD						38						67						116																	
Produits de papier						M \$ USD						208						247						289																	
Siège social						M \$ USD						7						2						1																	
Dépenses auprès des fournisseurs locaux, CAD, total						M \$ USD						1 401						1 539						1 626																	
par division																																									
Woodlands						M \$ CAD						465						484						435																	
Scieries						M \$ CAD						250						306						289																	
Pâtes et Papiers						M \$ CAD						301						359						435																	
Produits de papier						M \$ CAD						330						339						411																	
Siège social						M \$ CAD						55						50						56																	
Dépenses auprès des fournisseurs locaux, USD, total						M \$ USD						1 079						1 160						1 212																	
par division																																									
Woodlands						M \$ USD						359						365						325																	
Scieries						M \$ USD						193						231						216																	
Pâtes et Papiers						M \$ USD						232						271						324																	
Produits de papier						M \$ USD						252						256						306																	
Siège social						M \$ USD						42						38						41																	
SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX DES EMPLOYÉS																																									
Dépenses totales en salaires et avantages sociaux des employés						M \$ CAD						956						1,108						1,140																	
Dépenses totales en salaires et avantages sociaux des employés						M \$ USD						738						835						850																	
Emplois directs, indirects et induits						ETP						15 278						15 824						15 945						j											
Rémunération totale médiane des employées, Canada						CAD/an						57 120						54 939						56 000						v											
Rémunération totale médiane des employés, Canada						CAD/an						72 226						69 604						70 674						v											
Rémunération totale médiane des employé-e-s dont le genre n'est pas précisé, Canada						CAD/an						69 058						62 830						69 482						v											
Rémunération totale médiane des employées, États-Unis						USD/an						47 635						44 554						48 959						w											
Rémunération totale médiane des employés, États-Unis						USD/an						56 455						53 355						56 805						w											
Rémunération totale médiane des employé-e-s dont le genre n'est pas précisé, États-Unis						USD/an						39 792						39 356						42 916						w											
Données						Mesures						2018						2019						2020						Notes											
Rapport entre le salaire médian des femmes et des hommes, Canada						-						0,79						0,79						0,79																	
Rapport entre le salaire médian des femmes et des hommes, États-Unis						-						0,84						0,84						0,86																	
Pourcentage du salaire cotisé par l'employé dans le cadre d'un régime à prestations déterminées						%																																			
Pourcentage du salaire cotisé par l'employé dans le cadre d'un régime à prestations déterminées						%																																			
Ratio du salaire de départ médian des employées, total, Canada						-						1,7						1,6						1,6						x											
Ratio du salaire de départ médian des employés, total, Canada						-						1,7						1,6						1,6						x											
Ratio du salaire de départ médian des employé-e-s dont le genre n'est pas précisé, total, Canada						-						1,9						1,6						2,1						x											
Ratio du salaire de départ médian des employées, total, États-Unis						-						2,0						1,6						1,6						x											
Ratio du salaire de départ médian des employés, total, États-Unis						-						2,0						1,7						1,7						x											
Ratio du salaire de départ médian des employé-e-s dont le genre n'est pas précisé, total, États-Unis						-						2,1						2,3						2,0						x											
GOUVERNANCE																																									
Nombre de pays						#						2						2						2						y											
Nombre d'établissements, total						#						20						21						21																	
par division																																									
Scieries						#						11						12						11																	
Pâtes et Papiers						#						3						3						3																	
Produits de papier						#						4						4						5																	
Administration de l'entreprise						#						2						2						2																	
Pourcentage de l'ensemble des employés protégés par une convention collective						%						42						43						43																	
Plaintes fondées émanant de tiers concernant une atteinte à la vie privée des clients et la perte de leurs données						#						0						0						0																	
Plaintes d'organismes de réglementation concernant une atteinte à la vie privée des clients et la perte de leurs données						#						0						0						0																	
Nombre total de fuites, de vols ou de pertes de données de clients avérées						#						0						0						0																	
Pourcentage total des membres de l'organe de gouvernance auxquels les politiques et procédures anti-corruption de l'organisation ont été transmises						%						100						100						100																	
Pourcentage total des membres de l'organe de gouvernance auxquels les politiques et procédures anti-corruption de l'organisation ont été transmises, États-Unis						%						100						100						100																	

136

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS

137

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS

Données	Mesures	2018	2019	2020	Notes
Pourcentage total des membres de l'organe de gouvernance auxquels les politiques et procédures anti-corruption de l'organisation ont été transmises, Canada	%	100	100	100	
Nombre total et nature des incidents de corruption confirmés	#	0	0	0	
Nombre d'actions en justice en cours ou terminées pendant la période visée concernant des comportements anticoncurrentiels et des violations de la législation sur les monopoles et la lutte contre la corruption, dans lesquelles l'organisation a été une participante	#	0	0	0	
AUTRES					
Partenariats universitaires et collégiaux	#	-	-	21	z
Partenariats communautaires	#	-	-	119	z
Associations de plein air	#	-	-	13	z
Loisirs motorisés	#	-	-	2	z
Partenariats avec des groupes d'intervenants	#	-	-	53	z
Organisations non gouvernementales	#	-	-	13	z
Organismes gouvernementaux	#	-	-	5	z
Clubs de chasse et de pêche	#	-	-	9	z
Associations industrielles	#	-	-	26	z
Nombre de réunions de partenaires	#	-	-	411	z
Nouveaux partenaires	#	-	-	4	z
Nombre de personnes atteintes	#				
Heures de bénévolat	heures				
Bourses d'études	\$	100 000,00	100 000,00	100 000,00	
Présence dans les médias sociaux/intervenants	nombre d'abonnés	-	-	67 198	
Activité dans les médias sociaux/intervenants	nombre de publications	-	-	1 858	
Activité dans les médias sociaux/intervenants	nombre de réactions	-	-	848 143	
Dons de bienfaisance	\$	0	0	2 345 446	
Initiatives et événements commandités	#	90	85	62	
Temps de bénévolat des employés	heures	0	0	0	
Recrutement de nouveaux arrivants	#	134	136	213	
Pays où les nouveaux arrivants ont été recrutés	#	23	21	11	

NOTES DE FIN :

- a - Les émissions de GES de Woodlands ont été calculées pour la première fois en 2020
- b - Usines de produits forestiers seulement – Woodlands exclu
- c - Sans objet
- d - Usines de produits forestiers seulement –Scieries et Woodlands exclus
- e - Permis de franchissement de cours d'eau
- f - Non-conformité des eaux déversées
- g - Provient à 100 % des eaux de surface
- h - VCO (vieux carton ondulé) utilisé comme matière première à Lake Utopia Paper
- i - Les terres protégées comprennent les zones uniques, les zones tampons, les zones d'hivernage des cerfs, les habitats de vieilles forêts, les aires naturelles protégées et les zones qui ne seront pas ou ne peuvent pas être exploitées.
- j - Équivalent temps plein (ETP)
- k - Nombre de personnes
- l - L'année 2018 est exclue, parce qu'on utilisait un autre questionnaire avant 2019
- m - Les stagiaires (étudiants) sont inclus
- n - Inclut le siège social de la division et les établissements
- o - Fréquence des incidents déclarés = (total des incidents déclarés *200 000)/nombre d'heures; les stagiaires (étudiants) sont inclus
- p - Taux d'incidents avec perte de temps = (total des incidents avec perte de temps *200 000)/nombre d'heures; les stagiaires (étudiants) sont inclus
- q - taux de participation à la recension des risques = (nombre d'employés ayant signalé au moins un danger au cours d'une période/effectifs de l'établissement) / 13
- r - Arbres récoltés
- s - Comprend la récolte sur les terres publiques et les terres franches
- t - Achats faits auprès de propriétaires privés
- u - Production de bois d'œuvre seulement – granules et débris ligneux exclus
- v - Comprend uniquement les activités canadiennes – CAD
- w - Comprend uniquement les activités étatsuniennes – USD
- x - Salaires de départ comparés au salaire minimum local
- y - Canada et États-Unis
- z - Nouveau paramètre de l'entreprise adopté en 2020

GRI / SASB INDEX

GRI

Norme GRI		Location
GRI 102: ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
PROFIL DE L'ORGANISATION		
102-1	Nom de l'organisation	À propos du présent rapport (7)
102-2	Activités, marques, produits et services	1.4 Aperçu de notre gamme de produits (22 et 23)
102-3	Lieu géographique du siège	1.2 Nos activités (19)
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	1.2 Nos activités (19)
102-6	Marchés desservis	À propos du présent rapport (7) 1.4 Aperçu de notre gamme de produits (22 et 23)
102-7	Taille de l'organisation	1.2 Nos activités (19) Tableaux de données – Emploi (131)
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Tableaux de données – Emploi (131)
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Tableaux de données – Production (131)
102-12	Initiatives externes	4.6 L'engagement communautaire (109) Tableaux de données – Autres (137)
STRATÉGIE		
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Un message de nos co-pdg (4 et 5)
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	2.4 Les objectifs de développement durable (41)
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ		
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduit	Nos valeurs (12 et 13)
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	2.3.1. Notre engagement auprès des parties prenantes (34 et 35)
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	2.2 Gouvernance et durabilité (34 et 35)
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	2.2 Gouvernance et durabilité (34)
102-34	Nature et nombre total de préoccupations majeures	Tableaux de données – Gouvernance (136)

Norme GRI		Location
IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES		
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	2.3.1 Notre engagement auprès des parties prenantes (38)
102-41	Accords de négociation collective	Tableaux de données – Gouvernance (136)
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	2.3.1 Notre engagement auprès des parties prenantes (38)
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	2.3.1 Notre engagement auprès des parties prenantes (38)
PRATIQUES DE REPORTING		
102-47	Liste des enjeux pertinents	2.4 Les objectifs de développement durable (41)
102-50	Période de reporting	À propos du présent rapport (7)
102-51	Date du rapport le plus récent	À propos du présent rapport (7)
102-52	Cycle de reporting	À propos du présent rapport (7)
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	À propos du présent rapport (7)
102-55	Index du contenu GRI	Index du contenu GRI (139)
GRI 201: PERFORMANCE ÉCONOMIQUE		
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE		
103	Approche managériale	1.3 Comment nous créons de la valeur (20 et 21)
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	1.3 Comment nous créons de la valeur (21)
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	3.4.4. Vers la consommation nette zéro (72)
201-3	Obligation au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite	Tableaux de données – Salaires et avantages sociaux des employés (134)
GRI 203: IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS		
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS		
103	Approche managériale	1.3 Comment nous créons de la valeur (20)
203-1	Investissements en infrastructure et services	3.5.1 Gestion de l'eau – Scieries (77), 4.9 Découvrir le don de la nature (110), Tableaux de données – Résultats économiques (133)
203-2	Impacts économiques indirects importants	1.3 Comment nous créons de la valeur (20)
GRI 204: PRATIQUES D'ACHATS		
PRATIQUES D'ACHATS		
204-1	Proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	1.3 Comment nous créons de la valeur (20), Tableaux de données – Résultats économiques (134)

INTRODUCTION			NOS PRODUITS			DES FORÊTS DURABLES			CLIMAT ET CONSERVATION			LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS			GOUVERNANCE			ANNEXE		
Norme GRI			Location			Norme GRI			Location			Norme GRI			Location			Norme GRI		
GRI 205: LUTTE CONTRE LA CORRUPTION						GRI 304: BIODIVERSITÉ						GRI 304: BIODIVERSITÉ						GRI 304: BIODIVERSITÉ		
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION						BIODIVERSITÉ						BIODIVERSITÉ						BIODIVERSITÉ		
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	Tableaux de données – Gouvernance (136)	103	Approche managériale	3.2 Notre engagement envers la biodiversité et la conservation (58)	304-1	Sites d’activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l’extérieur des aires protégées.	Tableaux de données – Conservation de la biodiversité (130)	103	Approche managériale	3.2 Notre engagement envers la biodiversité et la conservation (58)	304-1	Sites d’activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l’extérieur des aires protégées.	Tableaux de données – Conservation de la biodiversité (130)	304-2	Impacts significatifs des activités, produits t services sur la biodiversité	3.1 L’engagement environnemental (57)	304-2	Impacts significatifs des activités, produits t services sur la biodiversité	3.1 L’engagement environnemental (57)
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Tableaux de données – Gouvernance (136)	301-1	Matières utilisées en poids ou en volume	Tableaux de données – Matières premières (130)	304-3	Habitats protégés ou restaurés	Tableaux de données – Conservation de la biodiversité (130)	301-2	Matières premières recyclées utilisées	3.6 Réduction des déchets (84), Tableaux de données (138)	304-4	Espèces sur la liste rouge de l’UICN et sur la liste de conservation nationale dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations	Tableaux de données – Conservation de la biodiversité (130)	305-1	Émissions directes de GES (champ d’application 1)	3.4.4 Vers la consommation nette zéro (72), Tableaux de données – Émissions (126)	305-1	Émissions directes de GES (champ d’application 1)	3.4.4 Vers la consommation nette zéro (72), Tableaux de données – Émissions (126)
GRI 206: COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL						GRI 305: ÉMISSIONS						GRI 305: ÉMISSIONS						GRI 305: ÉMISSIONS		
COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL						ÉMISSIONS						ÉMISSIONS						ÉMISSIONS		
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Tableaux de données – Gouvernance (136)	103	Approche managériale	1.3 Comment nous créons de la valeur (21), 1.4 Aperçu de notre gamme de produits (22 et 23), 2.1 Une approche de la durabilité enracinée dans la forêt (32 et 33)	305-2	Émissions indirectes de GES (champ d’application 2)	3.4.4 Vers la consommation nette zéro (73), Tableaux de données – Émissions (126)	302-1	Consommation d’énergie au sein de l’organisation	Tableaux de données – Énergie (128)	305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d’application 3)	3.4.4 Vers la consommation nette zéro (73), Tableaux de données – Émissions (126)	305-4	Intensité des émissions de GES	3.4 Gestion des émissions et de l’énergie (71)	302-3	Intensité énergétique	Tableaux de données – Énergie (128)
FISCALITÉ						GRI 306: DÉCHETS						DÉCHETS						DÉCHETS		
GRI 301: MATIÈRES						Éléments d’information liés à l’approche managériale						Éléments d’information liés à l’approche managériale						Éléments d’information liés à l’approche managériale		
MATIÈRES						303-1	Interactions avec l’eau en tant que ressource commune	3.5 Gestion de l’eau (74)	303-1	Interactions avec l’eau en tant que ressource commune	3.5 Gestion de l’eau (74)	306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	2.1 Une approche de la durabilité enracinée dans la forêt (32 et 33), 3.6 Réduction des déchets	303-2	Gestion des impacts liés aux rejets dans l’eau	3.5.1 Gestion de l’eau - Scieries (75) ; 3.5.2 Gestion de l’eau - Pâtes et papiers (81)	306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	3.6.1 Réduction des déchets – Scieries (85), 3.6.2 Réduction des déchets – Produits de papier (87), 3.6.3 Réduction des déchets – Pâtes et papiers
GRI 302: ÉNERGIE						ÉLÉMENTS D’INFORMATION SPÉCIFIQUES À L’ENJEU						ÉLÉMENTS D’INFORMATION SPÉCIFIQUES À L’ENJEU						ÉLÉMENTS D’INFORMATION SPÉCIFIQUES À L’ENJEU		
ÉNERGIE						303-3	Prélèvement d’eau	3.5 Gestion de l’eau (76), Tableaux de données (136)	303-3	Prélèvement d’eau	3.5 Gestion de l’eau (76), Tableaux de données (136)	306-3	Déchets générés	Tableaux de données – Déchets (128)	303-4	Rejets d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-4	Rejets d’eau	Tableaux de données – Eau (129)
EAU ET EFFLUENTS						303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)									
Éléments d’information liés à l’approche managériale																				
303-1	Interactions avec l’eau en tant que ressource commune	3.5 Gestion de l’eau (74)	303-3	Prélèvement d’eau	3.5 Gestion de l’eau (76), Tableaux de données (136)	303-4	Rejets d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-4	Rejets d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets dans l’eau	3.5.1 Gestion de l’eau - Scieries (75) ; 3.5.2 Gestion de l’eau - Pâtes et papiers (81)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)
303-3	Prélèvement d’eau	3.5 Gestion de l’eau (76), Tableaux de données (136)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)
303-4	Rejets d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)
303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)	303-5	Consommation d’eau	Tableaux de données – Eau (129)

INTRODUCTION			NOS PRODUITS	DES FORÊTS DURABLES	CLIMAT ET CONSERVATION	LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS	GOVERNANCE	ANNEXE
Norme GRI		Location			Norme GRI		Location	
306-4	Déchets non destinés à l'élimination	Tableaux de données – Déchets (128)			GRI 404: FORMATION ET ÉDUCATION			
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Tableaux de données – Déchets (128)			FORMATION ET ÉDUCATION			
					103	Approche managériale	4.4 Le développement du leadership (98)	
					404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Tableaux de données – Formation et éducation (133)	
					404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	4.4 Le développement du leadership (101)	
					404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Tableaux de données – Formation et éducation (133)	
GRI 307: CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE					GRI 405: DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE					DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
103	Approche managériale	3.1 L'engagement environnemental (57)			103	Approche managériale	4.5 Diversité et inclusion (103)	
307-1	Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementale	5.2 Éthique des affaires et conformité réglementaire (117), Tableaux de données – Conformité environnementale (127)			405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Tableaux de données – Diversité et inclusion (133)	
GRI 401: EMPLOI					405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Tableaux de données – Salaires et avantages sociaux des employés (134)	
EMPLOI					LIBERTÉ SYNDICALE ET NÉGOCIATION COLLECTIVE			
103	Approche managériale	4.1 L'engagement des employés (92)			GRI 413: COMMUNAUTÉS LOCALES			
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Tableaux de données – Emploi (131)			COMMUNAUTÉS LOCALES			
401-3	Congé parental	Tableaux de données – Congé parental (135 et 136)			413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	2.3 L'engagement des parties prenantes et les partenariats communautaires (36 à 39), 4.6 L'engagement communautaire (106 à 109)	
RELATIONS EMPLOYÉS/DIRECTION					GRI 418: CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DES CLIENTS			
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL					CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DES CLIENTS			
<i>Éléments d'information liés à l'approche managériale</i>					103	Approche managériale	5.3 Confidentialité des données (118 et 119). 5.4 Nous pensons que la cybersécurité est l'affaire de tous (121)	
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	4.2 Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour (95)			418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Tableaux de données – Gouvernance (136)	
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	4.2 Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour (95)			GRI 419: CONFORMITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE			
403-3	Services de santé au travail	5.3 Confidentialité des données – Confidentialité des données des employés (119)			CONFORMITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE			
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	4.2 Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour (95)			103	Approche managériale	5.2 Éthique des affaires et conformité réglementaire (117)	
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	4.2 Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour (95)			419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	5.2 Éthique des affaires et conformité réglementaire (117)	
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	4.3 Le mieux-être (97)						
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	4.2 Rendre les lieux de travail plus sûrs – jour après jour (95)						
ÉLÉMENTS D'INFORMATION SPÉCIFIQUES À L'ENJEU								
403-9	Accidents du travail	Tableaux de données – Santé et sécurité au travail (132)						
403-10	Maladies professionnelles	4.3 Le mieux-être (97)						

INTRODUCTION

NOS PRODUITS

DES FORÊTS DURABLES

CLIMAT ET CONSERVATION

LES GENS ET LES COLLECTIVITÉS

GOUVERNANCE

ANNEXE

ÉLÉMENTS D'INFORMATION SUR LES ENJEUX DE DURABILITÉ ET MESURES COMPTABLES (SASB)

CODE	MESURES COMPTABLES	EMPLACEMENT
INDUSTRIE DES PÂTES ET PAPIERS		
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE		
RR-PP-110a.1	Émissions brutes de scope 1	Tableaux de données – Émissions (126)
RR-PP-110a.2	Description de la stratégie ou du plan à court et long terme pour gérer les émissions de scope 1, les cibles de réduction des émissions et le rendement par rapport à ces cibles	3.4 Gestion des émissions et de l'énergie (65), 3.4.4 Vers la consommation nette zéro
QUALITÉ DE L'AIR		
RR-PP-120a.1	Émissions atmosphériques des polluants suivants: 1) NOx (exclusion faite du N2O) 2) SO2 4) Particules	Tableaux de données – Autres émissions atmosphériques (127) Tableaux de données – Autres émissions atmosphériques (127) Tableaux de données – Autres émissions atmosphériques (127)
GESTION DE L'ÉNERGIE		
RR-PP-130a.1	1) énergie totale consommée 2) pourcentage d'électricité du réseau 3) pourcentage provenant de la biomasse 4) pourcentage en autres énergies renouvelables	Tableaux de données – Énergie (128) Tableau de données (134) Tableaux de données – Énergie (128) Tableaux de données (134)
GESTION DE L'EAU		
RR-PP-140a.1	1) prélèvement d'eau total 2) consommation d'eau totale, pourcentage dans les régions où le niveau de stress hydrique est élevé ou extrêmement élevé	3.5 Gestion de l'eau (76), Tableaux de données (136) Tableaux de données – Eau (129)
RR-PP-140a.2	Description des risques liés à la gestion de l'eau et explication des stratégies et des pratiques visant à atténuer ces risques	3.5 Gestion de l'eau (74)
GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT		
RR-PP-430a.1	Pourcentage de fibres de bois : 1) provenant de terrains forestiers certifiés par des tiers et pourcentages en vertu de chaque norme 2) qui répondent à d'autres normes d'approvisionnement et pourcentages en vertu de chaque norme	Tableaux de données – Matières premières (130) Tableaux de données – Certifications foncières (130)
RR-PP-430a.2	Quantité de fibres recyclées et récupérées consommée	3.6 Réduction des déchets (84), Tableaux de données (138)

CODE	MESURES DE LA PRODUCTION	EMPLACEMENT
MESURES DE LA PRODUCTION		
RR-PP-000.A	Production de pâte	3.4.3 Gestion des émissions et de l'énergie (71) 3.5.2 Gestion de l'eau (81) 3.6.2 Réduction des déchets (87)
RR-PP-000.B	Production de papier	3.4.3 Gestion des émissions et de l'énergie (71) 3.5.2 Gestion de l'eau (81) 3.6.2 Réduction des déchets (87)
RR-PP-000.C	Consommation totale de fibres	Tableaux de données – Matières premières (130)
CODE	ACCOUNTING METRIC	EMPLACEMENT
GESTION FORESTIÈRE		
SERVICES ET IMPACTS LIÉS AUX ÉCOSYSTÈMES		
RR-FM-160a.1	Superficie des terrains forestiers certifiés par des tiers et pourcentages en vertu de chaque norme	Tableaux de données – Certifications foncières (130)
RR-FM-160a.2	Superficie des terrains forestiers ayant un statut de conservation ET d'aire protégée	Tableaux de données – Certifications foncières (130)
RR-FM-160a.3	Superficie des terrains forestiers situés dans l'habitat d'une ou plusieurs espèces en péril	Tableaux de données – Certifications foncières (130)
RR-FM-160a.4	Description of approach to optimizing opportunities from ecosystem services provided by forestlands	3.2 Notre engagement envers la biodiversité et la conservation (58)
LES DROITS DES PEUPLES AUTOCHTONES		
RR-FM-210a.2	Description de l'approche d'optimisation des possibilités offertes par les services écosystémiques en terrains forestiers	2.3.1 Notre engagement auprès des parties prenantes (39)
ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES		
RR-FM-450a.1	Description de la stratégie permettant de gérer les possibilités et les risques qui accompagnent les changements climatiques en matière de gestion forestière et de production de bois d'œuvre.	2.7 Penser à long terme – planter plus d'arbres que nous n'en récoltons (47)
CODE	MESURES DE LA PRODUCTION	LOCATION
MESURES DE LA PRODUCTION		
RR-FM-000.A	Superficie des terrains forestiers détenus, loués et/ou gérées par l'entité	Tableaux de données – Conservation de la biodiversité (130)
RR-FM-000.B	Inventaire global du bois sur pied	2.6 Des forêts abondantes : gérer la terre (45)
RR-FM-000.C	Volume de bois récolté	Tableaux de données (144)

146

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS

147

2020 RAPPORT SUR LA DURABILITÉ DES PRODUITS FORESTIERS



C.P. 5777
300 rue Union
Saint John (Nouveau-Brunswick)
E2L 4M3 Canada

No tél. sans frais :
1-800-518-7999
Ligne principale :
1-506-632-7777

www.jdirving.com
info@jdirving.com